

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd

General Terms and Conditions (Effective Date: 1 October 2022)

This document sets out the general terms and conditions governing accounts, products and services which **AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD** (Registration No.: 200501036909 (719057-X) (“the **Bank**”, “**we**” or “**us**”) may offer you from time to time (**General Terms and Conditions**). Make sure you read and understand these General Terms and Conditions carefully before acquiring any account, product or service from us. Please reach out to us if you require any clarification. By opening and using our accounts, products or services, you agree and accept the General Terms and Conditions.

1. TERMS AND CONDITIONS

1.1 **Documentation.** These General Terms and Conditions must be read together with the following additional terms and conditions and documents, each as may be amended, modified or supplemented from time to time (**Additional Documents**):

- (a) our Specific Terms and Conditions, available at <https://www.alrajhibank.com.my/> or within the mobile application, which set out terms and conditions specific to the accounts, products and services that you are acquiring from us (**Specific Terms and Conditions**);
- (b) any other terms and conditions which we may advise in any other agreement governing your relationship with us including a customer’s application form, customer’s instruction form, customer’s declaration form and customer’s consent form (**Application Documents**);
- (c) any other terms and conditions which we may advise in our seasonal campaign or promotional materials, which set out the applicable terms and conditions when you are participating in our campaign or promotion (**Campaign Terms and Conditions**);
- (d) any other terms and conditions governing your usage of our personal internet banking services / personal mobile banking services / business internet banking and cash management services, available at <https://www.alrajhibank.com.my/> or within the mobile application, which set out the applicable terms and conditions when you are using our electronic banking channel to access your accounts, products and services (**Electronic Banking Terms**);
- (e) any other document incorporated or referred to herein;
- (f) our Personal Data Protection Notice, available at <https://www.alrajhibank.com.my/> or within the mobile application, (as may be amended from time to time) which sets out the terms on which we collect and process your personal data; and
- (g) any other regulatory disclosures or notices (as may be amended from time to time) made available to you.

1.2 **Read and Understand.** You must read and understand these General Terms and Conditions and the Additional Documents. By using and maintaining accounts, products and services with us, you agree to and accept these General Terms and Conditions and the relevant Additional Documents. We may, from time to time, amend these General Terms and Conditions and the Additional Documents. You must check these General Terms and Conditions and Additional Documents at regular time intervals to ensure that you are aware of any revision or changes. If at any time you no longer agree or accept these General Terms and Conditions and the relevant Additional Documents, you must immediately cease using our accounts, products and services.

1.3 Changes and Variation

- (a) We may, at any time and from time to time, add, amend, modify, vary, delete or supplement these General Terms and Conditions and Additional Documents by giving twenty-one (21) calendar days’ prior notice to you (i) in writing or by way of electronic

communication; (ii) on the Bank's website; (iii) on the Bank's internet banking or mobile banking platform; (iv) posted at the Bank's branches, or (v) any other mode the Bank may reasonably deem fit. These changes will take effect on the date stated in the notice.

- (b) Where we are required to add, amend, modify, vary, delete or supplement these General Terms and Conditions and Additional Documents to (i) give effect to rules, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) binding on us from time to time and at any time by any regulatory Authority; or (ii) give effect to security of the accounts, products and services; we may give you a notice period which is shorter than twenty-one (21) calendar days.
- (c) You may object to these changes prior to the effective date by providing your objection in writing to us and proceed to close or terminate the affected accounts, products or services immediately. If you do not contact us in writing to express your objection to these changes prior to the effective date or if you have raised an objection but you have not proceeded to close or terminate the affected accounts, products or services, your continued operation, maintenance or non-termination of the account, product and service following the effective date of the changes shall be deemed to constitute your acceptance of such changes.

1.4 Inconsistency

- (a) In the event of any inconsistency between the English version and the translated version of these General Terms and Conditions and Additional Documents, the English version shall prevail.
- (b) Where there is any inconsistency between the following documents, unless otherwise stated in the relevant document, the documents be interpreted in the following order of priority:
 - (i) Electronic Banking Terms;
 - (ii) Campaign Terms and Conditions;
 - (iii) Application Documents;
 - (iv) Specific Terms and Conditions; and
 - (v) these General Terms and Conditions.

provided that any provision in these documents found to be inconsistent with any binding rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia shall to the extent of such inconsistency be deemed superseded by the relevant regulatory requirement.

2. SHARIAH COMPLIANCE

- 2.1 **No payment of interest.** Nothing in these General Terms and Conditions or Additional Documents shall oblige the Bank or the Customer, respectively, to pay or to receive interest (by whatever means or name called) on any amount due or payable to another party or to do anything contrary to the *Shariah* compliance.
- 2.2 **Shariah compliance by Bank.** These General Terms and Conditions and Additional Documents comply with *Shariah* rulings and decisions issued by the *Shariah* Advisory Council (**SAC**) of Bank Negara Malaysia and *Shariah* Board of the Bank respectively.
- 2.3 **Shariah compliance by Customer.** You are responsible in making your own assessment as to the *Shariah* compliance of these General Terms and Conditions and Additional Documents. You must not use our accounts, products or services for any non-*Shariah* compliance purpose.
- 2.4 The Bank and the Customer irrevocably and unconditionally agree that they will not raise any claim, objection as to matters of *Shariah* non-compliance in respect of or otherwise in relation to any of the provisions of these General Terms and Conditions and Additional Documents.

3. DEFINITIONS

3.1 The following definitions apply to these General Terms and Conditions unless otherwise specified:

“Anti-Corruption Laws”	:	means all applicable laws and regulations relating to anti-bribery and anti-corruption, including, but not limited to, the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009.
“Anti-Money Laundering Laws”	:	means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering and prevention of financial crimes, including, but not limited to the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activity Act 2001.
“Approval”	:	means (a) any authorisation, consent or approval, exemption, licence, waiver, notification and filing from, or with an Authority, and (b) where the Customer is not an individual, any corporate or internal authority or approval required under its constituent documents.
“ATM”	:	means an automated teller machine.
“Authority”	:	means any regulator, governmental authority or agency having jurisdiction over the Bank or, as the case may be, the Customer.
“Bank”	:	means Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Berhad (Registration No.: 200501036909 (719057-X)) and its successors in title and any novatee, assignee, transferee or purchaser of the Bank’s rights and/or obligations under these General Terms and Conditions.
“Business Day”	:	means a day (other than a Saturday, Sunday and public holiday, (whether gazetted or not)) on which Islamic banks and commercial banks are open in the Federal Territory of Kuala Lumpur, Malaysia for transaction of business.
“Customer” or “you”	:	means a person to whom the Bank has agreed to provide an account, product or service under these General Terms and Conditions, and will, in the case of individuals, include their personal representative(s), and also his permitted assign or transferee.
“Customer Information”	:	has the meaning as defined in Clause 9.1.
“Customer Parties”	:	has the meaning as defined in Clause 25.3.
“Data Subjects”	:	has the meaning as defined in Clause 32.
“Financial Crime Compliance Activity”	:	has the meaning as defined in Clause 7.2.
“Financial Crime Prevention Laws”	:	means all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice direction, international guidance, court orders, judgements, demands and requests from Authority, and any other regulatory requirements, relating to anti-money laundering, counter terrorism financing, tax evasion, bribery, fraud, financial scams, sanctions, and anti-circumvention, including, but not limited to Anti-Money

Laundering Laws, Anti-Corruption Laws, Strategic Trade Act 2010 and Sanction.

- “Sanction”** : any sanction issued, administered or enforced by the United Nations Security Council, Minister of Home Affairs of Malaysia, Saudi Arabian Monetary Authority (**SAMA**), the US Department of the Treasury’s Office of Foreign Assets Control (**OFAC**), the European Union, and Her Majesty’s Treasury.
- “Shariah compliant”** or **“Shariah compliance”** : *Shariah* compliant refers to compliance to *Shariah* rulings and decisions issued by the SAC of Bank Negara Malaysia and *Shariah* Board (Shariah Committee) of the Bank respectively, and as determined by other relevant regulatory bodies (such as the SAC of Securities Commission of Malaysia) where applicable.

3.2 In these General Terms and Conditions, where the context admits:

- (a) references to statutory provisions shall be construed as references to those provisions as amended or re-enacted or as their application is modified by other provisions from time to time and shall include references to any provisions of which they are re-enactments (whether with or without modification).
- (b) references to “General Terms and Conditions” or to any other agreement or document referred to in these General Terms and Conditions, mean this document or such other agreement or document as amended, varied, supplemented or novated from time to time, and include the appendices/schedules.
- (c) references to “General Terms and Conditions” shall include the Specific Terms and Conditions, as may be amended from time to time, which is deemed incorporated by reference into and form part of this document.
- (d) words importing the masculine gender shall include the feminine and vice versa and words importing the singular shall include the plural and vice versa.
- (e) where two or more persons or parties are included or comprised in any expressions and undertakings expressed to be made by such persons or parties the same shall be enforceable by or against them jointly and severally.
- (f) headings are inserted for convenience only and shall not in any way affect the interpretation thereof.
- (g) “day”, “month” or “year” is a reference to a day, month or year respectively in the Gregorian calendar and “month” means a period starting on one day in a calendar month and ending on the numerically corresponding day in the next calendar month save that, where any such period would otherwise end on a day which is not a Business Day, it shall end on the next Business Day provided that if a period starts on the last Business Day in a calendar month or if there is no numerically corresponding day in that month in which that period ends, that period shall end on the last Business Day in that latter month (and references to “months” shall be construed accordingly).
- (h) if any period of time is specified from a given day, or the day of a given act or event, it is to be calculated exclusive of that day and if any period of time falls on a day which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day.

4. ESTABLISHING BANKING RELATIONSHIP

4.1 **Establishing banking relationship.** Any application for accounts, products or services is subject to our approval and you fulfilling all product eligibility requirements. You shall provide such documents and information required by us when you apply for accounts, products or services. We may accept or reject your application at our discretion without specifying any

reason unless we are legally required to provide a reason. Even if we have provided you with accounts, products or services, we may discontinue any account, product or service to you at any time without specifying any reason unless we are legally required to provide a reason.

- 4.2 **Sanction and financial crime.** You acknowledge that we may not establish or maintain a banking relationship with anyone who is subject to Sanction and involved or suspected to be in contravention of Financial Crime Prevention Laws.
- 4.3 **Transfer between branches.** Although you may have established a banking relationship with a particular branch of the Bank, we may transfer the maintenance of your accounts, products or services to another branch by giving reasonable notice to you.
- 4.4 **Online account opening.** We may offer you with the ability to open an account online through electronic know-your-customer (**eKYC**). The availability of this service is subject to the Bank's procedures and eligibility requirements. In some instances, such as, where the eKYC has not been successfully performed or we need more information about you, we may require you to visit the nearest branch to complete the account validation and activation process.

5. YOUR INFORMATION

- 5.1 **Information must be accurate.** All information such as name, address, phone number and email that you provide to us must be complete, accurate, and truthful at all times. You must promptly update us in writing or through channels made available by the Bank of any changes in your information. We are not responsible for any loss or damage arising out of your failure to do so. The Bank may rely on information about you as stated in the Bank's records as complete, true and correct until the Customer notifies the Bank in writing of any changes and the Bank has had sufficient opportunity to act on the updated information.
- 5.2 **Know your customer and customer due diligence checks.** We will carry out due diligence and ask questions about you, your background, your source of fund and your transaction. In some circumstances, we might need to also perform checks to any parties involved in your transaction. You agree to comply with any request from us for further information and provide such declaration, document and information in a format acceptable to us within the required time period. In addition, you agree that we may make, directly or through any third party, any inquiries we consider necessary to validate the information you provided to us, including checking commercial databases or credit reports.
- 5.3 **Consequence of failure to provide information.** If you do not respond to our request for information within the required time period, we reserve the right to close, suspend, or limit your access to the affected accounts, products or services, including but not limited to disallowing or delaying any transaction by you. We may exercise this right without prior notice.

6. CUSTOMER UNDERTAKINGS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

You make following undertakings, representations and warranties to the Bank which you repeat at all times until the termination of the banking relationship.

6.1 Capacity

- 6.1.1 You have all necessary power, authority and capacity
- (a) to open, maintain and operate the accounts, products or services provided or made available by the Bank; and
 - (b) to enter into and perform your obligations under these General Terms and Conditions and Additional Documents.
- 6.1.2 If the Customer is an individual:
- (a) you must be at least 18 years of age;
 - (b) you have not been determined to be incompetent or of unsound mind; and

- (c) you are not an undischarged bankrupt, there is no bankruptcy petition against you and you have not committed an act of bankruptcy within six (6) months preceding the date of these General Terms and Conditions.

6.1.3 If the Customer is not an individual:

- (a) the Customer is duly incorporated, established and validly existing under the law of the jurisdiction of the Customer's organisation or incorporation and, if relevant under such laws, in good standing;
- (b) there is no legal proceedings and/or bankruptcy or winding up or insolvency proceedings threatened or pending against the Customer or the Customer is not a bankrupt or wound up or insolvent or the Customer has not entered into or proposed to enter into any voluntary arrangement with its creditor(s) or there is no receiver and/or manager appointed to take over the Customer's assets and/or business or there is no application made or pending by any person for an order for the Customer to be placed under judicial management and for the appointment of a judicial manager or there is no form of arrangement or composition (voluntary or otherwise) entered or proposed to be entered into by the Customer with its creditor(s); and
- (c) its acceptance, signing, delivery or performance of these General Terms and Conditions and Additional Documents, and any instruction given by it does not and will not contravene or constitute a default under, or cause to be exceeded, (i) any law applicable to it or any of its assets; (ii) its constituent documents; or (iii) any agreement which is binding on the Customer.

6.2 Authority

The Customer has obtained or will obtain all necessary Approvals to enter into these General Terms and Conditions and Additional Documents and to perform the Customer's obligations under these General Terms and Conditions and Additional Documents.

6.3 Sanction

- (a) The Customer is not (i) subject to any Sanction or (ii) located, organised or resident in a country or territory that is the subject of Sanction.
- (b) If the Customer is not an individual, it further represents and warrants to the Bank that its directors, partners, managers, officers, employees and authorised representatives are not (i) subject to any Sanction or (ii) located, organised or resident in a country or territory that is the subject of Sanction.

6.4 Compliance with Anti-Corruption Laws

The Customer is compliant with Anti-Corruption Laws.

6.5 Compliance with Anti-Money Laundering Laws

The Customer is compliant with Anti-Money Laundering Laws.

6.6 Other representations

- (a) All information and documents provided to the Bank are true, accurate, genuine, untampered and not forged.
- (b) No person other than you has an interest in the account unless the same is informed to the Bank in writing at the point of account opening.
- (c) You have not intentionally withheld any information or fact which would cause the Bank to refuse any account, product, or service to you.
- (d) You have received, read, and understood the brochure on deposit insurance system published by PIDM and have been informed of the insurability of the accounts, products, or services.

- (e) You understand that you should obtain your own independent legal advice on these General Terms and Conditions and Additional Documents.
- (f) You are aware that your use of the accounts, products or services provided by the Bank is subject to the supervisory authority of Bank Negara Malaysia and other applicable Authority.

6.7 Your undertakings

- (a) You accept full responsibility for the authenticity, validity and correctness of all instruction given by you and all transaction executed by you.
- (b) If your account is not opened for business purposes, not to use your account for business purposes.
- (c) You must comply with all reasonable requests of the Bank.
- (d) You must provide us with all information and documentation to comply with the Financial Crime Prevention Laws.
- (e) You must comply with these General Terms and Conditions and Additional Documents.
- (f) You must comply with any laws, regulations or rules applicable to your use of any of the accounts, products or services.
- (g) You must ensure that the accounts, products or services are not used in any way to facilitate any fraudulent or unlawful activities or purposes.
- (h) You must ensure that the accounts, products or services are not used in any way in contravention of Sanction, Anti-Corruption Laws, and Anti-Money Laundering Laws.

7. MANAGING FINANCIAL CRIME RISK

7.1 **Financial Crime Prevention Laws.** The Bank is obliged to comply with Financial Crime Prevention Laws. The Bank may refrain to do anything that would, in its opinion, constitute a breach of the Financial Crime Prevent Laws.

7.2 Financial Crime Compliance Activity

- (a) The Bank is required to perform such activity or take such action considered appropriate to prevent, detect, risk mitigate, investigate or report on matters relating to Financial Crime Prevention Laws which include, but not limited to:
 - (i) the Bank conducting transaction screening and interception; customer due diligence; enquiries into source of fund; enquiries into counterparty of your transaction; investigation into Customer's actual or suspected breach, attempt or evasion in relation to Financial Crime Prevention Laws; and regulatory disclosure and reporting to Authority (including tax Authority);
 - (ii) the Bank delaying, suspending, limiting, refusing, terminating, or cancelling (as the case may be) any application for accounts, products or services, Customer's instruction, Customer's transaction or the provision of all or part of any account, product or service; AND
 - (iii) the Bank undertaking steps to respond to any suspected fraudulent or unlawful activities involving the Customer's accounts, products, or services such as reporting, information sharing, cancelling, delaying or suspending a Customer's transaction or instruction, withholding funds for a reasonable period of time (whether or not a freezing order is issued), suspending, limiting, terminating access to accounts, products or services and effecting a transaction reversal and refund in accordance with Clause 19 (collectively **Financial Crime Compliance Activity**).
- (b) The provision of the accounts, products and services may be affected by the Financial Crime Compliance Activity. Any impact on the performance of the Bank's obligations or any action taken by the Bank due to Financial Crime Compliance Activity shall not

be treated as a breach of the Bank's obligations under these General Terms and Conditions and Additional Documents.

- (c) In relation to Clause 7.2(a)(iii), the Bank may reasonably believe that the Customer's account, products and services are involved in suspected fraudulent or unlawful activities, arising from the result of its own investigation, monitoring or surveillance activity, when the Bank receives a police report lodged against the Customer, when the Bank receives a notice from other financial institution, or the Bank receives a notice from regulatory or investigative authority.
- (d) Unless prohibited by law, the Bank shall not be liable to the Customer for any losses, damages, expenses, costs, or charges whatsoever that the Customer incurred arising out of or in connection with the Bank performing Financial Crime Compliance Activity. You shall keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges, and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by you or any other person. There will be instances where the Bank will not be able to provide detailed information or notice to the Customer due to legal and/or regulatory restrictions.

8. TAX COMPLIANCE

- 8.1 You are solely responsible for understanding and complying with your tax obligations in any jurisdiction which they may arise in relation to your use of the accounts, products and services. The Bank does not provide tax or legal advice. You are advised to seek independent legal and tax advice.
- 8.2 To comply with Financial Crime Prevention Laws, the Bank is required as part of our Financial Crime Compliance Activity to collect and report to relevant tax Authority information about you. The relevant tax Authority may further exchange your information with other tax authority of another jurisdiction. You agree to provide us with such information and document as we may require from time to time relating to your tax residency. You undertake that the information and document furnished are true, correct and complete. You shall inform the Bank promptly and no later than 30 days if there are any changes to these information and document supplied to the Bank. Where you fail to respond to our request for information, we may (i) take actions necessary for us to meet our obligation under the Financial Crime Prevention Laws; and we may also (ii) delay, suspend, limit, refuse, terminate, or cancel (as the case may be) any application for accounts, products, or services, Customer's instruction, Customer's transaction or the provision of all or part of any account, product or service; and we may (iii) have to make our own assessment with respect to the your tax status.

9. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION

- 9.1 **Disclosures of customer information.** The Customer agrees and consents to the Bank to process, transfer and disclose (including transfer and disclosure of such information outside of Malaysia) all or any information relating to the Customer and the Customer's conduct and affairs relating to the accounts, products or services made available by the Bank (**Customer Information**):
 - (a) to any person the Bank considers necessary including and without limiting to any member of Al Rajhi Bank's group of companies, service providers, outsourced service providers, auditors, Takaful operator and loss adjustor, legal counsel, professional advisor, consultant, strategic business partners or any other third party for purposes related to the provision of the account, product or services, or for purposes related to the management or operation of the Bank (which shall include any accounting, outsourcing, product development, client relationship management, risk management, managing the Takaful coverage of the Bank), or for purposes related to any legal proceedings filed against the Bank or filed by the Bank and obtaining legal advice related to the provision of the account, product or services, or for purposes related to Financial Crime Compliance Activity;

- (b) to any payment recipient or beneficiaries, payment system operator, payment infrastructure provider, clearing bank, intermediary bank and financial institution in relation to cheques, fund transfers, processing of receipts and payments, ATM service, debit card and other payment instruments;
- (c) to all joint accountholders;
- (d) to all of the Customer's directors, senior management, shareholder, partners, office-bearers, trustee, authorised signatories, authorised officers and any other person acting on behalf of the Customer;
- (e) to trustee, judicial manager, nominee, receivers and managers, liquidators, official assignees, official receivers or similar role appointed under applicable law or court order relating to bankruptcy, liquidation, winding up, rescue mechanism, in respect of the Customer;
- (f) to administrator/executor/beneficiary of a deceased Customer including the appointed solicitor acting for them and any next of kin of a deceased Customer which the Bank believes in good faith as intending to apply for a court order in respect of a deceased Customer's account;
- (g) to Bank Negara Malaysia or any of its established bureaus or agencies such as Central Credit Reference Information system (**CCRIS**);
- (h) to any governmental authority, statutory body, regulatory Authority, stock exchange, central depository, clearing house, credit reporting agency, credit references agency, self-regulatory organisation, trade repository, rating agency, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad and any industry association which the Bank is a member;
- (i) to any potential assignee, transferee, guarantors and/or security providers of the Customer, prospective or otherwise;
- (j) to any person the Bank believes in good faith to be tendering payment for monies on the Customer's behalf;
- (k) to any person who is assisting the Bank in recovering any monies due from the Customer;
- (l) to any person as may be required or permitted under the laws of Malaysia such as Schedule 11 to the Islamic Financial Services Act 2013;
- (m) to any person to comply with any court order or request from Authority;
- (n) to such person in relation to a due diligence process for a proposed sale, merger and acquisition approved by the board of directors of the Bank;
- (o) to such person the Bank considers necessary for the purposes of prevention, detection and investigation of a crime, actual or suspected;
- (p) to such person the Bank considers necessary for the purpose of facilitating exchange on information amongst financial institutions in relation to fraud, mule account and financial scams;
- (q) to such person under a duty of confidentiality to the Bank; or
- (r) to such parties as provided in the Bank's Personal Data Protection Notice available at <https://www.alrajhibank.com.my/>.

9.2 **Further processing.** The Customer agrees and consents to outsourced service providers to whom the Bank outsources the performance of its operational function to and any other service providers who has access to Customer Information, whether located within or outside Malaysia, to use, store, process, transfer and disclose Customer Information provided that the Bank subjects such service providers to appropriate duty of confidentiality to the Bank.

9.3 **Transfer out of jurisdiction.** The Customer agrees and consents to the transfer, use and storage of its Customer Information to other jurisdictions, the laws of which may not offer the

same level of protection as the laws of the jurisdiction from which the Customer Information originates.

- 9.4 **Complete consent.** The Customer agrees that its consent for the disclosure of Customer Information as provided in this General Terms and Conditions constitutes its consent for any such disclosure for the purposes of any requirement, whether statutory, contractual or otherwise and no further permission, authorisation or consent is required in relation to such disclosure. The Customer confirms that its consent shall remain in full force and shall survive the termination of any banking relationship with the Bank.
- 9.5 **Data Privacy.** In respect of the Customer's personal data (as defined under the Personal Data Protection Act 2010), the Customer agrees and consents to the Bank processing, transferring and/or disclosing such information in accordance with the Bank's Personal Data Protection Notice available at <https://www.alrajhibank.com.my/> as amended from time to time.
- 9.6 **You represent that you have obtained consent from others to provide information.** Where you have collected and share with us information of another person by reason of or incidental to the provision of any account, product or service by the Bank, you represent that you have obtained the agreement and consent from such person and have complied with all applicable law and regulations, to enable us to process, disclose, store and transfer such information. You undertake to provide a copy of this General Terms and Conditions and the necessary notices to all such person prior to providing their information to the Bank.

10. KEEPING YOUR ACCOUNT SAFE

- 10.1 **Access requirements may change.** We may from time to time change our banking channel security requirements and procedures to access to your accounts, products or services. You will not be able to access your accounts, products or services if you do not comply with the latest security requirements and procedures.
- 10.2 **Security responsibilities.** You shall:
- (a) take all reasonable care and precaution to prevent loss, unauthorised access or fraudulent use of your accounts, products or services;
 - (b) keep security details and banking credentials about your accounts, products and services secure and confidential and not disclose them to any third party;
 - (c) not allow any unauthorised third party to operate your accounts, product or services for you;
 - (d) monitor your account balances and check your statements regularly to detect any irregularities or unauthorised transaction; and
 - (e) keep yourself reasonably up-to-date with information on financial consumer awareness, financial scams and consumer alerts generally available on Bank Negara Malaysia's website.
- 10.3 **Immediately report.** You shall immediately inform the Bank when you:
- (a) suspect or become aware of any suspicious or unauthorised transaction or unauthorised use in relation to the accounts, products or services;
 - (b) suspect or become aware of any fraudulent or unlawful activities in relation to the accounts, products or services;
 - (c) suspect or become aware that your security details, banking credentials, identification document, card, password is lost, stolen, breached or compromised.
- 10.4 **Security measures and tips.** We may provide guidance on how you can keep access to your accounts, products or services safe but such guidance shall not be taken as exhaustive of all reasonable precaution that you should take.

- 10.5 **Security of communication channel.** We will exercise due care and diligence but we cannot guarantee the security of information transmitted by us to you through any forms of communication channel including physical mail, email, telephone or short message services (SMS) from unauthorised or unlawful access or interception by any third party or access by any non-addressee, purporting to be the intended recipient. You shall exercise vigilance in dealing with emails, websites, SMS, WhatsApp messages, automated voicemail, voice call, fake alerts purporting to be from a legitimate source, disguised to be a genuine communication from the Bank or impersonating the Bank and you shall not respond by providing any security details and banking credentials about your accounts, products and services.
- 10.6 **SMS notification or alerts.** We may send SMS notification or alert to your mobile phone number registered with us to keep you updated on your account activity. You must inform the Bank if your mobile phone number changes. The Bank may also send notification or alert to your registered email address. You shall immediately inform the Bank if you receive an alert for any transaction suspicious or unauthorised transaction. You shall exercise vigilance when going through these alerts and avoid calling or responding to the phone numbers provided in a fake or suspicious alert or clicking on any link embedded in a fake or suspicious alert.
- 10.7 **Assistance in investigation.** You shall provide such assistance and cooperation that the Bank shall require in relation to any investigation of any unauthorised or fraudulent transaction or activities relating to your accounts, products or services. In some circumstances, the Bank may require you to lodge a police report and provide such report to us within a reasonable time, request that you attend to our branch for further enquiry, carry out customer due diligence, request for information and documents or conduct checks with external databases or Authority. There will be instances where the Bank is unable to provide its reasons for exercising its rights due to legal and/or regulatory restrictions.
- 10.8 **Additional terms.** The Specific Terms and Conditions and the Electronic Banking Terms contain additional terms and conditions on security arrangement which may apply to you.

11. **SUSPENSION OF ACCOUNTS, PRODUCTS OR SERVICES**

- 11.1. **Bank may impose restriction.** The Bank may at any time, at its discretion, without prior notice to you, impose suspension, limitation, restriction or condition in respect of your use of any account, product or service. This includes the Bank's suspending, cancelling, delaying or refusing to carry out your instruction or transaction, refusing the provisions of all or part of any account, product or service, withholding funds in your account, freezing any withdrawal and/or deposit to the account and in so freezing taking action such as stopping payment instrument, returning any cheque or other instruments whether deposited for collection or payment. The Bank shall exercise its discretion in this Clause reasonably.
- 11.2. **Notice.** The Bank may provide you with information or notice either before or after the imposition of suspension, limitation, restriction or condition unless notifying you would be unlawful due to legal and/or regulatory restrictions. However, a notice in advance is not required unless it is a legal or regulatory requirement.
- 11.3. **Circumstances where the Bank may impose restriction.** We may do so upon the occurrence of any of, but not limited to, the following events:
- (a) when we have been notified or become aware that you have committed an act of bankruptcy and/or petition for winding up or for bankruptcy has been presented against you or any of the directors/partners of the Customer (for corporate and partnership accounts) or upon the Bank's being served with any notice under section 466 of the Companies Act 2016 presented against the Customer;
 - (b) upon the Bank being notified and/or requested by any Authority including but not limited to Bank Negara Malaysia, the Royal Malaysia Police, the Government of Malaysia or any other statutory or governmental body to refrain from permitting any transaction under your account(s);

- (c) when we have become suspicious of any unlawful or fraudulent activities concerning the accounts, products or services;
- (d) when we have reason to believe or suspect that you may have become a victim of any unlawful or fraudulent activity concerning your accounts, products or service and we consider it appropriate to freeze the account in your interest;
- (e) in the event of death, insanity or other cause of incapacity of an individual where the individual is the Customer, or where the individual is an authorised signatory of the Customer to operate accounts for a partnership and/or company or any such legal entity, the Bank may continue to freeze the accounts, products or service until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
- (f) when we deem necessary for our compliance of Financial Crime Prevention Laws, or when mandated pursuant to or by virtue of, any laws, directions, court orders, regulatory requirement from an Authority;
- (g) an investigation is being conducted by the Authority against you or in relation to your accounts, products or services;
- (h) when the Bank is served with a court order or a garnishee proceeding;
- (i) when you are in breach of these General Terms and Conditions or Additional Documents;
- (j) when you have provided false, incorrect, incomplete, forged, misleading information or documentation to the Bank, or have otherwise misrepresented to the Bank;
- (k) when you fail to provide (or has provided incomplete) information or documentation requested by the Bank;
- (l) when we need to exercise our right or discretion under Clause 5, Clause 7, Clause 8, Clause 12, Clause 13, Clause 14 or Clause 19;
- (m) when we consider that your accounts or your use of a product or service has not been conducted satisfactorily;
- (n) when the Bank has reason to doubt the authority or authenticity of the Customer's instruction;
- (o) when the signature attached to the Customer's instruction does not correspond with the specimen supplied to the Bank;
- (p) when the Bank receives a conflicting instruction from the joint accountholders or authorised signatories;
- (q) when the Bank is notified of any dispute amongst the joint accountholders or authorised signatories in relation to any account, product or service;
- (r) when the Bank is notified of evidence of forgery of signature of joint accountholders or authorised signatories;
- (s) when the Bank has reason to believe or suspect that an authorised signatory is abusing the account mandate;
- (t) when any of the joint accountholders or authorised signatories instruct the Bank to freeze or to revoke the account mandate;
- (u) when the Bank receives conflicting demands or claim regarding ownership, operation or mandate in relation to an account, product or service;
- (v) when the Customer does not, or refuse to, accept any variation, change and amendment to these General Terms and Conditions and a Specific Terms and Conditions;
- (w) when allowing the accounts, products or services to remain available may cause the Bank to be in breach of applicable laws or regulations;
- (x) when you have less than the minimum balance amount in your account; or

- (y) when the provision of the accounts, products or services become impossible or impractical due to changes to our business or operational environment.
- 11.4. **We determine when suspension ceases.** The imposition of suspension, limitation, restriction or condition on the accounts, products or services shall be lifted when we deem the reason for the suspension, limitation, restriction or condition ceases to exist or has been remedied. Examples (without limitation) are the following:
- (a) in respect of the insolvency matters, we are satisfied with the evidence you have provided that (i) the petition for winding up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or struck out by the Court or (ii) where anyone or more of the directors of the Customer are adjudicated bankrupt, the Bank is served a mandate as to the change of signatories of the account(s) and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors;
 - (b) when the suspension was mandated by, or required pursuant to any, law or by an Authority, upon the Bank being served with the appropriate court order or any direction of an Authority that required the suspension sanctioning the lifting of the suspension of the account(s);
 - (c) in respect of death of a sole accountholder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's personal representatives or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time; or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the company's or such entity's accounts is furnished to the Bank;
 - (d) in respect of dispute amongst joint accountholders or authorised signatories, we are satisfied with the evidence that the dispute has been resolved;
 - (e) in respect of breach of these General Terms and Conditions or Additional Documents, the breach has been remedied;
 - (f) in respect of false or misleading or failure to provide information, you have provided the requested information to the Bank;
 - (g) in respect of any Financial Crime Compliance Activity, we are of the opinion that the suspension, limitation, restriction or condition is no longer required.
- 11.5. **Bank not liable for consequences of suspension.** When we exercise our discretion pursuant this Clause, you agree that we shall not be held liable for defamation, for breach of contract or for any losses, damages, expenses, costs or charges whatsoever and you undertake to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by you or any other person by reason of such suspension, limitation, restriction or condition.
- 11.6. **Bank not liable for non-exercise of discretion.** You agree that the Bank shall not be held liable or responsible for any losses, damages, expenses or costs whatsoever which may be claimed against the Bank because the Bank did not exercise or there has been a delay in the exercise of our discretion upon becoming aware of the relevant events mentioned in this Clause. You shall keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by you or any other person in respect of your accounts or your use of a product or service.
- 11.7. **Complying with court orders and directives.** If we are served with a court order or directive issued under any laws or otherwise issued by any regulators or any Authority, you hereby authorise us to act in accordance with such court order and/or directive without any further reference or notice to you.

12. CLOSURE OF ACCOUNT

- 12.1. **You may close your account.** You may close and terminate your account, product or service and terminate these General Terms and Conditions and Additional Documents at any time. You shall comply with our requirements and procedures on account closure. The Bank is not required to act on an instruction to close account if the account is subject to encumbrances, court orders, instruction from Authority, ongoing investigation, ongoing dispute / conflicting claims amongst joint accountholders or authorised signatories or if the Bank has reason to doubt the authenticity of your instruction.
- 12.2. **The Bank may close your account.** The Bank has the discretion to close and cease the provision of any account, product or service for any reason including those mentioned in Clause 11.3, Clause 13.3 and Clause 15.3 by giving you 14 calendar days' notice to your address or email address maintained in the Bank's records.
- 12.3. **Reason for closure of account.** In closing or terminating any account, product or service, the Bank may, but is not obliged to, disclose the reason for the closure or termination unless such disclosure is required by law or regulatory requirement. There will be instances where the Bank is unable to provide reason due to legal and/or regulatory restrictions.
- 12.4. **Payment on termination.** The Bank may discharge its entire liability to the Customer by paying the Customer the credit balance in the account by way of cheque or bank draft or any other payment method as instructed by Customer after deducting any amount due and owing to the Bank.
- 12.5. **Effect of termination.** Termination of any account, product or service, these General Terms and Conditions or an Additional Documents (as the case may be) will not affect your outstanding rights or actual, future or contingent liabilities. These General Terms and Conditions or the relevant Additional Documents (as the case may be) will apply to these liabilities until all transactions have been closed out, settled or delivery has been effected and all liabilities finally discharged. You agree that you will continue to be responsible for all obligations related to your account even after it is closed. For example, if you owe us any amount under these General Terms and Conditions, you will remain responsible for paying us even after your account is closed.
- 13. DORMANT ACCOUNTS AND UNCLAIMED MONIES**
- 13.1 **Dormant account.** If your account has no transaction (excluding those initiated by the Bank) for a continuous period of 1 year or such shorter period as determined by the Bank, the Bank may classify your account as a dormant account.
- 13.2 **Activation of dormant account.** No transaction (excluding those initiated by the Bank) will be allowed in a dormant account unless and until that account has been reactivated by your performing a transaction in person at any branch or you completing such other verification as determined by the Bank.
- 13.3 **Fee on dormant account.** We may impose a charge or fee on a dormant account until the remaining credit balances are sent to the Registrar of Unclaimed Monies pursuant to the Unclaimed Monies Act 1965. We may also close a dormant account with prior notice to you.
- 13.4 **Unclaimed monies.** Any credit balance in an account which is not operated for a period of 7 years will be remitted to the Registrar of Unclaimed Monies pursuant to the Unclaimed Monies Act 1965, following which the account will be closed. The Customer will be required to apply directly to the Registrar of Unclaimed Monies for any return of unclaimed monies.
- 14. SET-OFF AND CONSOLIDATION**
- 14.1 **Combination, consolidation and merger of accounts.** Subject to *Shariah* compliance, the Bank may, if notice is required by law with seven (7) calendar days' prior notice or if no notice is required by law then without prior notice, combine, consolidate or merge all or any of the Customer's accounts (including joint account).

- 14.2 **Bank may set-off.** We may apply and set-off any sum standing to the credit of any account in or towards the payment, settlement and discharge of any indebtedness or any part or parts thereof whether actual, contingent, present or future, incurred solely or jointly, regardless that the credit balance and the indebtedness may not be expressed in the same currency. Pending set-off, we have the right to withhold and suspend payment of any monies from the credit balance of your account(s). If the indebtedness is expressed in a currency that is different from account currency, we shall carry out the currency conversion at our prevailing rate of exchange. If indebtedness is contingent in nature, the Bank may withhold such amount of credit balances, to the extent necessary to cover such contingent liability.
- 14.3 **You will bear our costs and expenses.** Subject to any limit imposed by an Authority, you agree to bear all the necessary costs and expenses (including costs and expenses on solicitors-and-client basis) incurred by the Bank in perfecting and enforcing its rights under these General Terms and Conditions and will pay such costs and expenses as requested by the Bank. You authorise us to deduct from the credit balance in your account(s) towards payment of such costs and expense.
- 14.4 **Appropriation of payments.** You agree to waive your right to appropriate payment under section 60 of the Contracts Act 1950.
- 14.5 **Right not affected by your death.** Subject to applicable law, our right and authorisation under this Clause shall not be affected by your death, bankruptcy, insolvency, composition with other creditors or any legal proceedings against the Customer.
- 15. USE OF ACCOUNT, PRODUCT, AND SERVICE**
- 15.1 **No passbook.** No passbook will be issued in respect of your account.
- 15.2 **Cheque book.** You may only apply for cheque books in respect of your ringgit current account using the Bank's prescribed form and procedure.
- 15.3 **Minimum balance amount.** If any minimum balance requirement applies to an account, the minimum balance amount required to be maintained in your account will be disclosed in our website. We may close your account if your account balance is less than the minimum balance amount. The Bank may, from time to time, vary the minimum balance amount.
- 15.4 **External Account.** If you are a non-resident under the foreign exchange policy (**FEP**), your account will be an external account. You may only operate your external account in accordance with the then applicable FEP: there are limits and purposes on the amounts paid into and withdrawn from your external account. You agree that we may not effect any transfer into or out of your external account if we believe that such transaction does not comply with the FEP or other law, regulation or policy we are subject to.
- 15.5 **Power of attorney.** If you authorise another person to utilise, operate or access the accounts, products or services through a power of attorney, we may exercise our discretion to permit or not to permit the donee to operate your account. If we permit your donee to operate your account, we may do so on terms and conditions that we see fit including your providing us with satisfactory evidence of the validity of the power of attorney and we will be able to rely on the power of attorney until we are informed and have sufficient opportunity to act on any notification that the power of attorney has been revoked. When we exercise our discretion to act on the power of attorney, you agree that we shall not be held liable for any losses, damages, expenses or costs whatsoever and you shall keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by you or any other person.
- 15.6 Instruction**

- (a) You authorise us to act upon any of your instruction, in relation to any account, product or service made available by the Bank, made in the mode, manner and accordance with the conditions prescribed by or acceptable to the Bank.
- (b) You authorise and request us to honour and comply with all cheques, drafts, orders to pay, bills of exchange and promissory notes that are drawn, signed, accepted, endorsed or made on your behalf drawn upon or addressed to or made payable by us.
- (c) You authorise us to carry out your latest instructions even though:
 - (i) they conflict with or are inconsistent with other instructions or mandates previously given by you to the Bank; and/or
 - (ii) account(s) which are for the time being in credit or overdrawn, may become or remain overdrawn as a result (but we retain the discretion whether to accept your instruction).

In any such case, you shall be liable for any resulting advance or financing facility arising from our effecting your instruction subject to profit at the rate determined by the Bank.

- (d) All your instructions shall remain effective for the protection of the Bank for payments made or instructions carried out in good faith in spite of death, bankruptcy or winding-up or the revocation of any such instructions by any means by the Customer, until written notice with documents evidencing such death, bankruptcy, winding-up or such revocation is received by the Bank and the Bank is given sufficient opportunity to act on such notification.
- (e) You shall ensure that your instruction is complete, clear, properly authorised and made in accordance with the account mandate given to the Bank.
- (f) We may require that your instruction be confirmed in such manner as we may specify from time to time and we may in our discretion and without notice refuse to act on any such instruction until we receive such confirmation satisfactory to us.
- (g) The Bank may also refuse to act on your instruction for any circumstances mentioned in Clause 11.3.
- (h) Specific terms and conditions apply to your instruction provided to us via internet banking, mobile banking, automated facilities provided by the Bank or ATM/debit card.
- (i) Where you are permitted (in the absolute discretion of the Bank) to provide us with instruction:
 - (i) verbally through telephone or mobile phone; or
 - (ii) in writing through courier, postal services, facsimile, email or other electronic means,

and have requested for instruction to be provided in such manner, you agree that the Bank is authorised to act on such instruction which we in good faith believes to be made by you. We may, but is not obliged, perform further checking to confirm the authenticity of the instruction. You bear the risks of instruction given in this manner including the risk of such instructions being given by unauthorised persons and/or any error, loss or delay resulting from the use of telecommunication devices, networks or electronic means. You undertake to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges and costs which may be made against the Bank by reason of us acting on the instruction save and except where the losses or damages are caused by the Bank's gross negligence, wilful default or fraud.

- 15.7 **Trustee.** If you are using the accounts, products, or services made available by us in your capacity as a trustee, you shall operate the accounts, products or services for the benefit of the beneficiary and in accordance with the trust or enabling instrument (if any). The Bank is not and (you shall inform your beneficiary that the Bank is not) obliged to monitor your account activity and to ensure that you comply with your duty owed to the beneficiary. You shall indemnify and hold the Bank harmless against any claims for damages, losses, expenses, charges, and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which

may be made against the Bank by your beneficiary or any other person as a result of your breaching your duty to the beneficiary.

16. DEPOSITS AND INWARD REMITTANCES

16.1 **Making payments into your account.** Deposits or payments may be made into your account at the counter, through electronic means, through cheques or negotiable instrument, or at ATMs. All deposits must be made in the mode, manner, currency and conditions as we may set from time to time.

16.2 Cash and cheque deposits

- (a) All cheques and other negotiable instruments and cash deposited may not be drawn against until the proceeds have been received by the Bank and deposited into the account. The deposited amount on the video screen of the automated facilities or advice slip will not be treated as received for value until the amount deposited is entered into the Bank's records. You may only use such proceeds after the Bank has received the funds.
- (b) All cheques and other negotiable instruments are accepted for collection at the discretion of the Bank. Cheques deposited will be processed in accordance with the Bank's cut-off times as specified by the Bank. If you deposit a cheque through a cheque deposit machine, a receipt or advice slip issued by the cheque deposit machine is a mere acknowledgement that we have received the cheque not a confirmation that the cheque has been collected. We assume no responsibility for any delay, non-payment or loss incurred in connection with the cheque.
- (c) We have the following rights:
 - (i) to refuse the collection of cheques and other negotiable instruments(s) which in our opinion are irregular or bear any form of alteration or discrepancy.
 - (ii) to deduct from your account the full value of any notes deposited which are subsequently verified as fake.
 - (iii) to deduct from your account the full value of any cheque previously credited to your account if such cheque is dishonoured.
 - (iv) to reverse payment of any moneys which are not intended for the account.
 - (v) to amend under advice, the pay-in-slip due to errors, wrong addition, missing items or third party account payee cheques collected in error.
 - (vi) to stop any inward remittance in your favour if the originator's information received by us is incomplete or if the originator does not furnish us with the purpose of the remittance, and we will not be liable to you for the delay or rejection of the inward remittance.
 - (vii) to only credit the funds into your account upon receipt of the same from the correspondent, clearing or intermediary bank.
 - (viii) to request relevant information/supporting documents relating to a deposit into your account.
 - (ix) to reject a deposit into your account, even if you do provide us with information requested.
- (d) You agree that the Bank shall not be liable to you for any loss, error, omission or delay by the correspondent, clearing or intermediary bank which may take place in the transfer or transmission of inward remittances into your account unless caused by our gross negligence, wilful default or fraud. You shall keep the Bank fully indemnified against any claims for damages, losses, expenses, charges and costs (legal or otherwise including costs on a solicitors and client basis and party to party costs) which may be made against the Bank by you or any other person.

16.3 Collection of foreign currency cheques

- (a) The following clauses apply in relation to foreign currency cheques in addition to Clause 16.2.
- (b) The Bank will be subject to foreign laws when collecting foreign currency cheques on your behalf from an issuing bank outside Malaysia.
- (c) The Bank may accept foreign currency cheques for collection subject to policies and procedures of the Bank, the correspondent bank and the issuing bank.
- (d) We may refuse to accept any foreign currency cheque for collection without giving any reason and will not be liable for any loss you may suffer from our refusal.
- (e) The proceeds (after adjustment for exchange rates, taxes, fees and charges) will only be credited into your account after we receive payment from the correspondent bank and/or issuing bank.
- (a) If we accept a foreign currency cheque, the foreign law may allow the paying bank to demand a refund from the Bank within 6 years after the cheque has cleared. You agree that:
 - (i) you will pay us the amount we are required to refund, and we may debit your account for the refund;
 - (ii) we shall not be liable for any loss suffered you thereby; and
 - (iii) you will fully reimburse the Bank for all fees, costs and expenses incurred in the course of providing the service including arising from the Bank's use of and liaison with intermediaries and third parties as the Customer's agent.

16.4 Over the counter deposits. At the counter:

- (a) you must show such proof of identity as we require at the counter; we may refuse to provide any service to you if we are not satisfied that you are who you say you are;
- (b) every deposit shall be accompanied by a form provided for that purpose;
- (c) a receipt issued by us is only valid if it is machine validated or acknowledged by an authorised officer of the Bank. You must check the receipt against your transaction before leaving the premises of the Bank. Any discrepancy must be reported immediately to us, failing which no liability (which is not attributable to our gross negligence, wilful default or fraud) shall be held against us; and
- (d) we may charge for over the counter services if you use it above the number given for free.

16.5 Conversion of currency. Any amount in foreign currency remitted or deposited into your ringgit account will be converted at the Bank's prevailing spot rate, subject to any applicable laws or regulations.

17. WITHDRAWALS AND OUTWARD REMITTANCES

17.1 Withdrawals. Withdrawals or fund transfer from the account must be made in the mode, manner, currency and conditions as we may set from time to time. Cash withdrawals may be made at our branch counter or from ATMs or any other method as may be determined by us from time to time. A charge applies for withdrawal from the ATMs of other banks. Withdrawal or fund transfer is subject to any daily limit the Bank or you may set for the different ways of withdrawal.

17.2 Sufficient balance. You shall ensure that there are cleared and sufficient funds available in the account to perform any withdrawal or transfer of fund. If any minimum balance amount applies to your account, you must maintain the minimum balance amount in the account at all times. We may, but need not, act on any instruction if by doing so, the account balance would fall below the minimum balance amount. If the account is at or below the minimum balance amount at the time of the instruction, we may exercise our discretion not to act on your instruction.

- 17.3 **You bear charges which will be debited to account.** Charges apply as set out in the Bank's Fees and Charges at www.alrajhibank.com.my for certain instructions relating to withdrawals, fund transfers and transactions rejection due to insufficient funds. You authorise us to debit your account with the applicable fees and charges.
- 17.4 **At the counter withdrawals or fund transfer.** You must show such proof of identity as we require at the counter. We may refuse to provide any service to you if we are not satisfied that you are who you say you are. Every withdrawal or fund transfer shall be accompanied by a form provided for that purpose. When making withdrawal or fund transfer at the counter, you must check the particulars of your transaction before leaving the premises of the Bank. Any discrepancy must be reported immediately to us, failing which no liability (which is not attributable to our gross negligence, wilful default or fraud) shall be held against us. We may charge for over the counter services above the number given free.
- 17.5 Standing Instructions**
- (a) If permitted for the account, you may give us in writing or via channels made available by the Bank standing or periodic payment instruction and any changes or amendments to earlier instructions, with such payment details satisfactory to the Bank. Subject to our right to appropriate payments in Clause 17.11 below, such instructions or changes to earlier instructions shall take effect after we have sufficient opportunity to act on the same.
 - (b) If you authorise a third party to effect payment or debit monies from your account through standing instructions, the Bank is entitled to act on the instruction without further reference to you.
 - (c) No further payment will be made under the standing instructions (which shall be treated as terminated) at any time:
 - (i) at the Bank's discretion by written notice to you;
 - (ii) at your written request to us; or
 - (iii) upon receipt of written confirmation from the payee named in the standing or periodic payment instructions that no further payment is required.
 - (d) A payment under the standing or periodic payment instructions will be made only if there are sufficient funds in the account that following such transfer, the balance in your account will not be less than the minimum balance required to be maintained in the account. The Bank shall not be liable to you for any missed payment due to insufficient funds.
 - (e) If the standing or periodic payment instructions are given for a payment limit, we do not have any responsibility to verify the correctness of the amounts charged by the payee, and any dispute over the amount is to be settled by you directly with the payee.
- 17.6 **Timing of remittance.** All applications for outward remittances (e.g. telegraphic transfers, RENTAS, Interbank GIRO) are subject to the Bank's daily cut-off times. Applications for same day value are also subject to cut-off times based on the geographical location of the recipient. Applications for outward remittances received after the relevant cut-off time will only be processed on the next banking day. For remittances dependent on other institutions, the Bank will process the application according to the Bank's daily cut-off times and forward the same to the other institution for their processing and the Bank shall not be liable to the Customer for any delay and/or error in processing on the part of the other institution.
- 17.7 **Telegraphic transfers.** You agree that:
- (a) a telegraphic transfer or demand draft will be effected by the Bank in the same currency in which you pay the Bank, unless you specifically instruct us in writing differently;
 - (b) unless the rate of exchange is confirmed with the Bank's dealer for the transaction, if we are unable to give a firm quotation for the rate of exchange, we shall carry out the remittance based on a provisional rate and when the actual rate is known, any difference between the provisional rate and the actual rate shall be debited or credited

to your account;

- (c) the Bank reserves the right to draw the telegraphic transfer or the demand draft on a different bank branch or location from that specified by you if the Bank's operational circumstances require it; and
- (d) you must ensure that the recipient bank and beneficiary details are accurate and complete in the application form. The requested payment or remittance less any applicable charges, shall be credited to the beneficiary's account based solely on the account number given by you.

17.8 Use of third party fund transfer system

- (a) If your payment or remittance instruction has to be effected through a payment or clearing system operated by a third party, you agree that we may use any correspondent, agent, sub-agent, agency, any other financial institution or payment system operator (each an **Intermediary**) to do so.
- (b) Where an Intermediary is involved, you agree that:
 - (i) the Bank or relevant Intermediary shall not be liable for any failures, delays, errors, omissions, interruptions, misinterpretation or any other outcome due to the payment or remittance instructions being sent or received through whatever channels of communication where not caused by the Bank or relevant Intermediary.
 - (ii) the provision of our service is subject to the terms and conditions of the Intermediary.
 - (iii) the Bank does not control or operate any Intermediary or its system. The Bank does not have any liability to you for any failure on the part of the Intermediary, its payment system or any other participant of the Intermediary's system.

17.9 Carrying Out Payment/Remittance Instructions

- (a) Although you may instruct us specifically on a method of payment, you agree that we may carry out your payment or remittance instructions by any method we see fit: this may be because of operational aspects, charges or timing.
- (b) After you have given a payment or remittance instruction to us, you may request for its cancellation in writing but we have the discretion whether or not to cancel it. If we allow the cancellation, you must pay us all charges and any foreign exchange losses arising from the cancellation for which you authorise us to debit your account. We will not be able to cancel or reverse any transaction once it is carried out.
- (c) We may at any time refuse to carry out your fund transfer instruction for any circumstances mentioned in Clause 11.3.

17.10 **Bank has no liability to you.** You agree that the Bank shall not be liable to you for loss arising from:

- (a) for any delays or rejection by the receiving or intermediary parties which may take place in a transfer, remittance and/or withdrawal of funds from your account;
- (b) delays or rejection of telegraphic transfers (arising from inaccurate or incomplete payment details provided by you), for any error, omission or mutilation which may take place in the transmission of the message (literally or in cipher) or for its misinterpretation by the receiving or intermediary party when received; or
- (c) your instruction to cancel a payment or remittance instruction.

17.11 **Appropriation of funds in your account.** You agree that the Bank has discretion to determine the order of priority of payments from the funds in your account, of any instrument drawn on your account or any standing or third party payment instructions from you.

18. ATM AND SELF-SERVICE FACILITIES

- 18.1 **ATM card.** You can request an ATM card to carry out transaction or to access services made available through an ATM. The ATM card is also a debit card which you can use to make payment for goods and services. You must agree to the Specific Terms and Conditions for ATM and debit card if you want to use an ATM/debit card.
- 18.2 **Self-service facilities.** You may use the ATM, automated facilities or self-service facilities provided by the Bank to access services made available by the Bank such as ATM services, cash deposits or cheque deposit services. You must follow the prescribed procedures strictly when using the automated facilities provided by the Bank. Some of those are:
- (a) You must ensure that an uncrossed cheque should be crossed by drawing 2 parallel diagonal lines across the top left hand corner of the cheque before you deposit it to prevent fraudulent endorsement or changes to be made to the cheque.
 - (b) You must complete the name, contact number and account number of the payee on the back of each cheque before depositing them.
 - (c) You must check all debit or credit transactions after using the automated facilities. If any error or malfunction occurs, you must immediately contact the Bank.
 - (d) You must exercise due care and diligence in using the ATM, automated facilities or self-service facilities provided by the Bank.
 - (e) If you suffer from print disability or is visually impaired, please do proceed to our branch to carry out transaction over the counter.
- 18.3 **Failure beyond Bank's control.** The Bank shall not be responsible for any loss or damage caused directly or indirectly by mechanical failure or other cause which is beyond the Bank's control.

19. REVERSALS AND BANK'S RIGHT TO DEBIT

- 19.1 You agree that we reserve the right to debit your account(s) without notice when we need to recover funds credited earlier under any one the following scenarios:
- (a) payment by mistake caused by the sender;
 - (b) erroneous payment made by the sender's bank due to technical or operational errors that are no fault of the sender;
 - (c) erroneous payment by the payment system operator which may be due to technical or operational error;
 - (d) unauthorised or fraudulent payment instructions that were not initiated by the sender;
 - (e) payment effected as a result of a forged instrument, unlawful or fraudulent activities;
 - (f) payment instructions which have been induced by dishonest or fraudulent means for the benefit of a party other than the party intended by the sender;
 - (g) our crediting your account by error;
 - (h) when the relevant cheque, instrument, payment order or instruction is subsequently returned unpaid or cannot be presented or cleared due to loss or destruction or misplaced in the process of presentation;
 - (i) amount previously credited to your account in relation to cheque which is dishonoured;
or
 - (j) to reverse any payments received through electronic means from a resident or external account for credit to your external account with us, if the originator does not furnish us with the purpose of the payments, or if the amount is more than RM10,000 per day and/or if it is from a non-permitted source under the FEP.

If there are insufficient funds in the account(s) to pay all such sums, you owe and must pay us the full amount of such deficiency immediately.

- 19.2 When we reverse a payment into your account by reason of the preceding paragraph, we shall not be liable for any loss suffered by you.
- 19.3 We may also debit your account without notice for the following reasons:
- (a) in accordance with your instruction (including standing instruction and direct debit mandate);
 - (b) payment of fees and charges;
 - (c) payment of late payment compensation;
 - (d) payment of taxes, stamp duty, levies and government charges;
 - (e) if required by applicable laws;
 - (f) compliance with court orders or request from Authority;
 - (g) the Bank undertaking Financial Crime Compliance Activity; and
 - (h) legal fees and expense incurred by the Bank in relation to any legal proceeding in respect of your account whether or not the Bank is a named as a party.
- 19.4 When exercising our right to debit under this Clause, we will give you prior notice if we are required by applicable law to do so. Otherwise, we may provide notice (either prior or subsequent) at our reasonable discretion and such notice may include an entry in your bank statement.

20. CHEQUES (FOR RINGGIT CURRENT ACCOUNT ONLY)

- 20.1 **Application for cheque book.** You may apply for a cheque book at any time in a manner that the Bank allows. Cheques may not be drawn on the Bank except on the forms supplied and registered for such purpose. The stamp duty charge for each cheque book is set out in the Bank's Fees and Charges at www.alrajhibank.com.my and will be debited to your account.
- 20.2 **Authority to honour cheque drawn.** You authorise the Bank to honour and comply with all cheques drawn by you whether or not your account is in credit or debit balance or may become overdrawn as a result.
- 20.3 **Inspect your cheque book.** You must, upon receipt of a cheque book:
- (a) check that the number of cheque books is correct.
 - (b) count that it has the correct number of cheque leaves.
 - (c) check that the account details are printed correctly.
 - (d) read and follow the instructions printed on the inside front cover of the cheque book.
 - (e) notify us of any discrepancy or error in the cheque book. We will not be liable to you for any loss if you do not all of the above.
- 20.4 **Keep the cheque book secure.** You must prevent access to your cheque book, signed and unsigned cheques by keeping them secure. You will have to bear all loss arising from any use of your cheque book or cheques without your authority.
- 20.5 **Conditions for your issue of cheques.** You should:
- (a) only issue a cheque when you have cleared and sufficient funds in your account to clear that cheque. You will be charged for returned cheques due to insufficient funds as stated in the Bank's Fees and Charges at www.alrajhibank.com.my which will be debited to your account.
 - (b) only issue a cheque in ringgit using the cheque book provided by the Bank.
 - (c) observe the instruction printed on the inside front cover of the cheque book.

- (d) not make any alteration on a cheque. We have the right to dishonour and return your cheque if changed even if countersigned by the authorised signatories.
- (e) not write anything on a cheque, other than the date, payee, amount and affix signature(s) of the authorised signatories. We may ignore any notation without any liability to you.
- (f) exercise care and not to write cheques in a manner which may facilitate fraud. At the minimum, you must:
 - (i) write and sign in non-erasable ink. Do not use erasable ballpoint pens, pencils, electronic typewriter or other instruments.
 - (ii) not leave signed or unsigned cheques unattended.
 - (iii) not pre-sign blank cheques.
 - (iv) destroy spoilt cheques.
- (g) inform us immediately if your cheque book or cheque is stolen or lost.
- (h) match the cheques drawn from your account with the bank statement provided by the Bank and inform the Bank promptly of any irregularities.
- (i) not to issue any post-dated cheques.

20.6 **Bank's right to reject your cheque.** The Bank will reject or dishonour your cheque if it is mutilated, defaced, illegible, has been altered, has technical errors, post-dated cheque, contains inconsistent word and figures, bearing incomplete signatures, bearing signatures which is different from the specimen supplied to the Bank, or if you have insufficient funds in your account to clear it (bad cheque). We may impose a handling fees if we have to reject or dishonour your cheque.

20.7 **You will bear loss if you did not try to prevent fraud.** Where you suffer loss from unauthorised use of your cheque book or cheques, we will not be liable if you did not observe the above and other reasonable preventive measures. If you deliver a cheque which is pre-signed or is blank and it is presented by the payee to the Bank for payment, the payee is considered to have been authorised by you to complete the cheque on your behalf.

20.8 **Stopping payment on a cheque.** We cannot stop payment on your cheque once it has been presented for payment. Your instruction to stop payment of cheque must be in writing, in form and content acceptable to the Bank and will be effective only upon receipt and acknowledged by the Bank before the cheque is presented for payment. The Bank shall not be liable for any cheques honoured before the receipt of any stop payment instruction from the Customer. The Bank shall not be liable if there is not enough time to act on the stop payment instruction. We may impose a service fee for giving effect to any stop payment instruction.

20.9 **All cheques remain the property of the Bank.** Upon closure of your account whether by you or by the Bank, you must return all unused cheque to the Bank.

21. STATEMENT OF ACCOUNTS

21.1 **You get a periodic bank statement.** Where the accounts, products or services come with a periodic bank statement, such statement will be issued by the Bank once a month or at such other intervals as may be determined by the Bank. An e-statement of account will be made available online via electronic banking channel and/or sent in electronic form to you. You may request statements to be mailed to you or to be printed at our branches but we will debit your account for the applicable charge to do so. We may not generate a statement if there is no transaction during the month.

21.2 **You must notify us if you do not agree with anything in a statement.** You agree to examine and verify each and every transaction listed in the statement to ascertain whether there are any errors, irregularities, unauthorised or fraudulent transaction. You must notify us immediately if you discover any errors, irregularities, unauthorised or fraudulent transaction.

- 21.3 **Monthly statement is conclusive evidence unless you object within 30 calendar days.** If you do not contact us in writing of the non-receipt of a statement from us, or to notify us of any matter in the statement which you do not agree with within thirty (30) calendar days from the date of receipt of the statement sent to the Customer's last address or made available electronically, the Bank's accounts or records shall be conclusive evidence of the transaction entries and balances in respect of the accounts, products or services and you are regarded to have accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any amendment you request after the 30-day period shall be at the sole discretion of the Bank.

22. COMPENSATION (TA'WIDH) FOR LATE OR DEFAULT IN PAYMENT

You must pay compensation if you do not pay on time. You acknowledge that we may be compensated for any late payment or default in payment calculated as follows:

- (a) at the rate of one per centum (1%) per annum or actual cost calculated by the Bank (whichever is lower) on the overdue instalments or outstanding balance (whichever is applicable) from the due date until date of full payment or until expiry of the financing tenure or until judgment date (whichever is earlier); and
- (b) at such rate per annum as determined by the Bank from time to time provided that such rate shall not at any time exceed actual cost calculated by the Bank or the prevailing Islamic Interbank Money Market (IIMM) rate ("IIMM-rate", namely the daily weighted average overnight rate for Mudharabah interbank investment quoted in Malaysia's Islamic interbank money market) (whichever is lower) on the outstanding balance after expiry of the tenure or after judgment date (whichever is earlier) until date of full payment; or
- (c) by any other method approved by the SAC of Bank Negara Malaysia.

Such compensation charges shall not be compounded. The right to such late payment compensation shall not prejudice any of the Bank's other rights.

23. FEES & CHARGES

- 23.1 **Disclosure of fees and charges.** The Customer acknowledges that the applicable fees and charges are found on the Bank's website at <https://www.alrajhibank.com.my/> and forms part of these General Terms and Conditions. The Bank reserves the right to impose and/or revise from time to time such fees and charges referred to in this Clause as the Bank in its discretion sees fit in accordance with Clause 1.3.

- 23.2 **Debit.** You authorise us to debit any account of yours with the applicable fees and charges.

24. JOINT ACCOUNT

24.1 Operation of Joint Account

- (a) The Bank may accept application for a joint account to be opened by two or more individual customers but not exceeding such number as may be specified by the Bank. A joint account is to be operated in accordance with the mandate given by the joint accountholders which shall bind all joint accountholders. A change to the mandate requires the signature of all joint accountholders except in the incapacity or death of one, in which case evidence acceptable to the Bank must be provided. Where the Bank is instructed and authorised to act on instructions by any one of the accountholders, the joint account(s) may be operated and/or closed by any one of the accountholders. Where the Bank is instructed and authorised to act on instructions by both or all the accountholders, the account(s) may be operated and/or closed only by both or all of the accountholders, as the case may be.
- (b) In the absence of any specific mandate to the contrary, all joint accounts subsequently opened by the same joint accountholders shall be operated and dealt with in accordance with the mandate given when the first joint account was opened.

- (c) Paragraph (a) above does not restrict the Bank from seeking written confirmation from all of the accountholders before carrying out any instruction given by any one or more of the joint accountholder in relation to the operation of the joint account(s), without being liable to any accountholder for doing so.
- (d) If a joint accountholder dies, the surviving joint accountholder will have full authority to operate the joint account and the Bank shall hold any balance remaining in the credit of the joint account to the sole order of the surviving joint accountholder. We will incur no liability in relying on the instruction of the surviving joint accountholder. Payment to the surviving joint accountholders is a complete discharge to the Bank.
- (e) In the event of the bankruptcy or insanity of any of the joint accountholder, the Bank may hold any balance remaining in the credit of the joint account(s) to the sole order of the non-bankrupt or the non-insane joint accountholder, as the case maybe, subject to any applicable law. We will incur no liability in relying on the instruction of the non-bankrupt or non-insane joint accountholder. Payment to the non-bankrupt or non-insane joint accountholder is a complete discharge to the Bank.
- (f) We may suspend the operation of a joint account:
 - (i) if there is any dispute between the joint accountholders and the dispute has not been resolved to our satisfaction;
 - (ii) if any joint accountholder attempts to revoke the account mandate or notifies us of his intention to revoke the account mandate;
 - (iii) if any joint accountholder attempts to close or freeze the account or notifies us of his intention to close or freeze the account;
 - (iv) if any joint accountholder has been declared bankrupt or a petition of bankruptcy has been presented to against a joint accountholder; or
 - (v) any other situation deemed necessary as provided under legal or regulatory requirements.
- (g) Any amount payable, cheques or any other monetary instrument payable to one of the joint accountholders can be deposited into the joint account. The Bank shall not be held liable for any damage or loss arising from payment of such proceeds of cheques or monetary instrument into the joint account. Such payments shall be binding on all joint accountholders, jointly and severally, whether or not such payments were made with the knowledge, acquiescence or authority of any other joint accountholder.
- (h) We may set-off the credit balance in the joint account against the debit balance in another account which may be held by one or more of the joint accountholders.
- (i) The Bank has the right to deal with each joint accountholder separately on any matter including discharging any liabilities to any extent without affecting the liabilities of the other joint accountholder.

24.2 **Notice to one is notice to all joint accountholders.** The liabilities and obligations of joint accountholders are joint and several and any notice given to one joint accountholder will be deemed to be given to all joint accountholders.

24.3 **Indemnity to the Bank.** The joint accountholders shall jointly and severally undertake to indemnify and hold the Bank harmless against losses, demands, proceedings, costs, expenses and other liabilities whatsoever incurred arising from any instruction issued by any of the joint accountholder.

25. COMPANY / PARTNERSHIP / CLUB / SOCIETY / ASSOCIATION / CHARITABLE TRUST

25.1 **Organisation as Customer.** If you are organized as a company, partnership, club, society, association, charitable trust, government bodies or any other legal entities, we will require a list of authorised signatories and their specimen signatures who can give instructions on your behalf. You shall provide such document and information that we will need in respect of your authorised signatories and satisfactory document or resolution evidencing the grant of authority

- to the authorised signatories. We are authorised to act on instruction given by your authorised signatories in respect of your accounts, products or services unless and until we have received written notice from you of any change of authorised signatory and have had sufficient opportunity to act on the same. Where you have appointed more than one authorised signatory, the Bank shall be entitled to act on instruction given by any one or more of the authorised signatories.
- 25.2 **Account mandate.** An account mandate given to the Bank shall be clear, in writing and in terms acceptable to the Bank. You shall notify any changes in the account mandate in writing to the Bank. An account mandate shall continue to be in force until it is revoked or amended in writing by the Customer. The Bank shall be entitled to act in accordance with the mandate unless and until we have received written notice from you of any revocation or change to the account mandate and have had sufficient opportunity to act on the same. In the absence of any specific mandate to the contrary, all accounts subsequently opened by the same Customer shall be operated and dealt with in accordance with the mandate given when the first account was opened.
- 25.3 **Unincorporated person.** Where the Customer is organized as an unincorporated body of persons or acting pursuant to an arrangement without separate legal capacity such as partnership, club, society, association or charitable trust:
- (a) the liability of all individual constituting or holding key position in the unincorporated entity such as partners, public officers, office-bearers, governing committee and trustee shall be joint and several (**Customer Parties**);
 - (b) the mandate given shall remain in force until revoked in writing even if there is any change in the name or in the constitution of the unincorporated person by death, bankruptcy, retirement, resignation, admission of new individual or any change in membership and these General Terms and Conditions shall continue to remain valid and binding; and
 - (c) any demand, notice or communication given by the Bank to one or more Customer Parties will be deemed to be a demand, notice or communication received by all Customer Parties.
- 25.4 **Legislation.** Where the Customer is an entity established under a specific legislation, the Customer shall ensure that the account mandate is in compliance with the specific legislation applicable to the Customer.
- 26. MINOR / IN-TRUST ACCOUNT (FOR MINOR)**
- 26.1 **Legal guardian, parent or trustee.** The legal guardian, parent or trustee of a minor may open a Minor / In-Trust account on trust for the benefit of a named child below the age of eighteen (18).
- 26.2 **Operation of Minor / In-Trust account.** The Minor / In-Trust account will be opened, maintained and operated by the legal guardian, parent or trustee. At all times, the Bank will regard the legal guardian, parent or trustee as the Customer, not the child. The Bank may allow an ATM/debit card to be issued to the child. The Customer shall be fully accountable to the Bank for the usage of the ATM/debit card by the child. This is not a joint account between the Customer and the child.
- 26.3 **Mandate refresh.** You should give us a fresh instruction and mandate upon the child's attaining the age of eighteen (18) years. In the absence of any such instruction, we may, but is not obliged to continue to allow you to operate the Minor / In-Trust account based on the existing mandate. We may in our discretion close or convert the account to the name of the child upon the child's attaining the age of eighteen (18) years.
- 26.4 **Jointly and severally liable.** The Customer (if more than 1 person) will be jointly and severally liable to the Bank for the performance of its obligation under these General Terms and Conditions and a Specific Terms and Conditions.

- 26.5 **No duty to monitor.** The Customer agrees that the Bank has no duty to monitor the Minor / In-Trust account or that the operation of the Minor / In-Trust account is in compliance with the duty of the Customer as trustee. The Customer will fully indemnify the Bank for any loss, damage or liability arising from any claim against the Bank or in connection with the operation of the Minor / In-Trust account except for the Bank's own gross negligence, wilful default or fraud.
- 26.6 **Death or resignation.** The Customer agrees to immediately notify the Bank of the death, resignation and/or appointment of any trustee or the death of the minor. Following:
- (a) the minor's death, we will pay the funds in the Minor / In-Trust account to or to the order of the Customer.
 - (b) the Customer's death or resignation, the Minor / In-Trust account shall be frozen and matters pertaining to the Minor / In-Trust account shall be referred to the new legal guardian or trustee of the minor.

27. CURRENCY CONVERSION

We may, for any purpose under these General Terms and Conditions and Specific Terms and Conditions, effect necessary currency conversions based on our prevailing spot rate, subject to any applicable law or regulation.

28. NOTICES AND COMMUNICATION

- 28.1 **Modes of communication.** We may send you notices or correspondences in writing by:

- (a) delivering it personally;
- (b) sending it by ordinary post, courier, registered post;
- (c) sending it by facsimile, SMS or email; or
- (d) sending it through our electronic banking channel,

to the contact information in our record. You shall promptly inform the Bank in writing of any changes in your address, telephone, mobile phone, facsimile number and email address and such change shall be effective once the Bank has received the notice and has had sufficient opportunity to act on the same. We may also publish notices to customers on our website and/or at our branches.

- 28.2 **Time of delivery.** The Customer shall be deemed to have received the notice or correspondence from the Bank:

- (a) if it is personally delivered, at the time of delivery;
- (b) if sent by facsimile or email or other written forms of electronic communication, on the day of dispatch;
- (c) if sent by post or courier, three (3) calendar days after posting;
- (d) if sent via electronic banking channel, at the time of delivery; or
- (e) if it is made available on our website or branches, at the time of publication.

- 28.3 **Legal process.** All communication including the service of any legal process sent by post to or left at the Customer's last address in the Bank's record shall be deemed to have been duly delivered to and received by the Customer.

- 28.4 **Your notice is irrevocable once received.** Any notice from the Customer to the Bank in connection with an account, product or service, shall be in writing, signed or certified by the Customer, delivered to the Bank's address where the account is maintained and is effective and irrevocable once it is actually received by the Bank.

- 28.5 **Recording.** We may record the content of any telephone conversation with you for security, quality of service and training purposes. You agree and consent to us recording the conversation and to use the recording as evidence of instructions and other verbal communications in any proceeding, complaint or dispute brought in connection with these General Terms and Conditions.
- 28.6 **Risk of electronic medium.** We are authorised to communicate with you through electronic communication channel. Any communication between us and you by email or any other unauthenticated or non-secured electronic means is done at your risk.

29. INDEMNITIES

Indemnity for loss. You (and your personal representatives) will fully indemnify us, our agents and delegates, our affiliates, our affiliates' agents and delegates and any of our or their employees, officers or directors (each an **Indemnified Person**) against all claims, reasonable costs and expenses (including legal fees), damages, liabilities and losses which any Indemnified Person may suffer or incur directly or indirectly as a result of, or in connection with, or arising out of any account, product, service or transaction effected or purportedly effected on your instructions, or in the performance of the discretion, powers or duties of any such Indemnified Person in connection with the applicable Specific Terms and Conditions or these General Terms and Conditions, or in connection with any claim, action, proceeding or investigation arising out of or in connection with the applicable Specific Terms and Conditions or these General Terms and Conditions (including all costs of enforcement) except for any wilful default, fraud, negligence on the part of that Indemnified Person. Such indemnity shall continue notwithstanding the termination of account, product or service and the termination the applicable Specific Terms and Conditions or these General Terms and Conditions.

30. Limitation of Liability

- 30.1 **Restriction on liability.** We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

30.2 Limitation of our liability

- (a) Except where otherwise required by law or regulation, where any loss or damage suffered by the Customer is solely attributed to the recklessness, wilful default, negligence or fraud of the Bank or its officers, our sole and entire liability (whether in respect of one or more claims) to you in contract or tort shall not exceed the amount of the transaction which gave rise to the claim or claims or the direct damages sustained, whichever is lower. In no event shall the Bank be liable for any loss of business, loss of profits, earnings or goodwill, loss of data, indirect, consequential, special or incidental damages, liabilities, claims, losses, expenses, disbursements, awards, proceedings and costs regardless of whether the possibility of such losses or damages was disclosed to, or could have reasonably been foreseen by us.
- (b) You shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which you may suffer arising from any service failure due to breakdown or malfunction of any computer, network or equipment not under the control of the Bank, attempted or actual acts of terrorism, outbreak of epidemics, natural perils or any circumstances beyond the Bank's control.
- (c) You shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which you may suffer when we exercise our discretion or right provided for under these General Terms and Conditions.
- (d) You shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which you may suffer when we accept and act on your instruction for which we believe in good faith to have originated from you.
- (e) You shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which you may suffer due to your breaches of these General Terms and Conditions or the applicable Specific

Terms and Conditions, your breaches of applicable law or any forgery or fraudulent activity carried out by your directors, senior management, employees, shareholder, partners, office-bearers, trustee, authorised signatories, agents and any other person acting your behalf.

30.3 **This Clause survives termination.** Each of the provision in this Clause is to be construed as a separate limitation surviving the termination of the account, product or service.

30.4 **Incentives and benefits.** Any arrangement between the Bank with its business partners to provide incentives and benefits to you are subject to the Bank's terms and conditions. The Bank and its business partners shall not be liable for any claims arising from harm or dissatisfaction from their use or misuse.

31. CUSTOMER COMPLAINTS AND PROCEDURES

31.1 If you have any complaint about us, you may call us or write to us at:

Manager, Customer Resolution
Level 17, Menara Chan
138 Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Tel: +603 2332 6000

Email a complaint form available at our website (<https://www.alrajhibank.com.my/>):
customer.resolution@alrajhibank.com.my

31.2 You are advised to refer to our website for information on our customer complaint handling procedure.

31.3 If you are not satisfied with the findings of our investigation, you may refer the complaint to the Ombudsman for Financial Services or Bank Negara Malaysia via eLINK (Web Form) at <https://telelink.bnm.gov.my/> or contact BNMTELELINK at 1-300-88-5465 from Monday to Friday (9.00 a.m. to 5.00 p.m.) (as applicable).

32. Credit Checks

The Customer consents to:

- (a) the Bank carrying out credit checks and obtaining credit reports and information from time to time on the Customer, the Customer's business and/or company and also on any guarantor and security provider, any shareholder (whether direct or indirect, legal or beneficial), director and officer of the Customer's company, a guarantor and/or a security provider, any partner or member of a partnership, any office-bearer, any signatory and any other person and/or entity having a relationship to the Customer that is relevant to the Customer's relationship with the Bank or any other member of Al Rajhi Bank Group (as applicable) (collectively, "**Data Subjects**") from the Credit Bureau Malaysia and any other credit reporting agencies registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010 (as may be amended from time to time); and
- (b) the Credit Bureau Malaysia and any credit reporting agencies under the Credit Reporting Agencies Act 2010 (as may be amended from time to time) sourcing and retaining information on the Customer's business and/or company and all Data Subjects from any available data source, and disclosing to the Bank any such information as may be requested by the Bank.

The Customer warrants that it has been irrevocably authorised by the Data Subjects to give the consent on their behalf.

33. RIGHTS CUMULATIVE, WAIVER

- 33.1 The rights of the Bank under these General Terms and Conditions and Additional Documents are cumulative and may be exercised as often as it considers appropriate and are in addition to its rights under any applicable law.
- 33.2 No act, omission, failure or delay by the Bank in exercising any power, right or remedy under these General Terms and Conditions shall be taken as a waiver by the Bank unless the waiver is confirmed by the Bank in writing.
- 33.3 No defective, single or partial exercise of any rights, power or privilege hereby conferred on the Bank and no act or course of conduct or negotiation on the part of the Bank or on its behalf shall in any way preclude the Bank from exercising any such right or constitute a suspension or any variation of any such right.

34. PAYMENT IN GROSS

Unless otherwise agreed, all sums payable by you under these General Terms and Conditions shall be paid free and clear of, and without withholding or deduction for, any taxes of whatsoever nature imposed, levied, collected, withheld or assessed by any authority having power to tax, unless the withholding or deduction of such taxes or duties is required by law. In that event, unless otherwise agreed, you shall pay any additional amounts as shall result in the net amounts receivable by us (after taking account of that withholding or deduction) being equal to an amount as would have been received by us had those taxes not been required to be withheld or deducted.

35. TAPE RECORDING

We may choose (but is not obliged) to record your verbal instructions and/or telecommunication with us. You consent to such recording if you contact us in person or by electronic means. Any recording we make is our property and shall be binding on you. We will treat the recordings in the same manner as your personal data.

36. CONCLUSIVE EVIDENCE

A statement or certificate signed by an officer of the Bank as to any amount(s) payable hereunder shall be conclusive evidence save for manifest error but nothing in this Clause shall preclude the Bank from correcting any error or discrepancy in such statement or certificate and issuing a substitute statement or certificate.

37. NO ASSIGNMENT

You may not transfer, assign, mortgage, charge, subcontract, declare a trust over or deal in any other manner with any or all of your rights and obligations under these General Terms and Conditions (including the account) and the applicable Specific Terms and Conditions without our prior written consent. We reserve the right to transfer, assign or novate these General Terms and Conditions (including the account) and the applicable Specific Terms and Conditions or any right or obligation under these General Terms and Conditions and the applicable Specific Terms and Conditions at any time without your consent. This does not affect your rights to close your account under Clause 12 above.

38. SEVERABILITY

If any provision of these General Terms and Conditions or a Specific Terms and Conditions becomes for any reason whatsoever invalid, illegal or unenforceable, it shall be severable from that document and shall be deemed to be deleted from it and the validity of the remaining provisions shall not be affected in any way.

39. JOINT AND SEVERAL LIABILITY

Where a Customer comprises of more than one legal person, each person will be jointly and severally liable for the Customer's obligations under these General Terms and Conditions and a Specific Terms and Conditions and references to the Customer in these General Terms and Conditions and a Specific Terms and Conditions means each of those persons.

40. TIME OF THE ESSENCE

Time shall be of the essence.

41. ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

41.1 Your usage of the accounts, products or services made available by us is subject to the Specific Terms and Conditions applicable to that specific account, product or service. These Specific Terms and Conditions, as amended from time to time, shall apply, supplement and is deemed incorporated by reference into and form part of these General Terms and Conditions.

41.2 The Bank may offer seasonal campaign or promotional benefits for any account, product or service. Your participation in any of our seasonal campaign or promotional offer is subject to our Campaign Terms and Conditions.

41.3 You may subscribe to our electronic banking channel (internet banking or mobile banking) to access the accounts, products and services made available by us. Your usage of our electronic banking channel is subject to our Electronic Banking Terms.

41.4 We may offer our account, product and services through a new mobile application under a separate and distinct brand name pursuant to our digital banking initiative. The Bank may introduce further terms and product features which are different from our existing offering under our current Al Rajhi Bank brand name. If you are subscribing to accounts, products and services made available pursuant to this digital banking initiative, you must read and understand the terms applicable thereto and the additional product features.

42. ZAKAT

The Bank is not responsible for computation and payment of *Zakat* on your behalf.

43. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

43.1 **Governing Law.** The provisions of these General Terms and Conditions and each Additional Documents shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of Malaysia.

43.2 **Jurisdiction.** The Customer submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd

Terma dan Syarat Am (Tarikh Kuat Kuasa: 1 Oktober 2022)

Dokumen ini menetapkan terma dan syarat am yang mentadbir akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan yang **AL RAJHI BANKING & INVESTMENT CORPORATION (MALAYSIA) BHD (No. Pendaftaran: 200501036909 (719057-X))** ("Bank", "kita" atau "kami") mungkin menawarkan anda dari semasa ke semasa (**Terma dan Syarat Am**). Pastikan anda baca dan fahami Terma dan Syarat Am ini dengan teliti sebelum memperoleh sebarang akaun, produk atau perkhidmatan daripada kami. Sila hubungi kami jika anda memerlukan sebarang penjelasan. Dengan membuka dan menggunakan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat Am ini.

1. TERMA DAN SYARAT

1.1 **Dokumentasi:** Terma dan Syarat Am ini hendaklah dibaca bersama dengan terma dan syarat dan dokumen-dokumen tambahan berikut, setiap satu sebagaimana yang mungkin dipinda, diubah suai atau ditambah dari semasa ke semasa (**Dokumen Tambahan**):

- (a) Terma dan Syarat Khusus kami, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, yang menetapkan terma dan syarat khusus untuk akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan yang anda peroleh daripada kami (**Terma dan Syarat Khusus**);
- (b) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan dalam mana-mana perjanjian lain yang mengawal hubungan anda dengan kami termasuk borang permohonan pelanggan, borang arahan pelanggan, borang pengisytiharan pelanggan dan borang persetujuan pelanggan (**Dokumen Permohonan**);
- (c) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami nasihatkan dalam kempen atau bahan promosi bermusim kami, yang menetapkan terma dan syarat yang terpakai apabila anda menyertai kempen atau promosi kami (**Terma dan Syarat Kempen**);
- (d) sebarang terma dan syarat lain yang mengawal penggunaan perkhidmatan perbankan internet peribadi kami / perkhidmatan perbankan mudah alih peribadi / perbankan internet perniagaan dan perkhidmatan pengurusan tunai, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, yang menetapkan terma dan syarat yang terpakai apabila anda menggunakan saluran perbankan elektronik kami untuk mengakses akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan anda (**Terma Perbankan Elektronik**);
- (e) sebarang dokumen lain yang digabungkan atau dirujuk di sini;
- (f) Notis Perlindungan Data Peribadi kami, tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> atau dalam aplikasi mudah alih, (seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa) yang menetapkan terma-terma berkaitan dengan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi anda oleh kami; dan
- (g) sebarang pendedahan atau notis kawal selia lain (seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa) yang disediakan untuk anda.

1.2 **Baca dan Fahami.** Anda dikehendaki baca dan fahami Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan. Dengan menggunakan dan mengekalkan akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan dengan kami, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat Am ini serta Dokumen Tambahan yang berkaitan. Kami mungkin, dari semasa ke semasa, meminda Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan. Anda mesti menyemak Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan pada selang masa yang tetap untuk memastikan anda mengetahui sebarang perubahan atau pindaan. Sekiranya pada bila-bila masa anda tidak lagi bersetuju atau menerima Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan yang berkaitan, anda mestilah segera berhenti menggunakan akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan kami.

1.3 Perubahan dan Variasi

- (a) Kami mungkin, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa, menambah, meminda, mengubah, memadam atau membuat tambahan Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan dengan memberikan notis terdahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda (i) secara bertulis atau melalui komunikasi elektronik, (ii) di laman web Bank; (iii) di platform perbankan internet atau perbankan mudah alih Bank; (iv) dipaparkan di cawangan-cawangan Bank, atau (v) mana-mana kaedah yang dianggap wajar oleh pihak Bank. Perubahan-perubahan ini akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis tersebut.
- (b) Sekiranya kami perlu menambah, meminda, mengubah, memadam atau membuat tambahan kepada Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan untuk (i) digunapakai kepada peraturan-peraturan dan/atau arahan-arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang mengikat kami dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh mana-mana Pihak Berkuasa kawal selia; atau (ii) memberi kesan kepada keselamatan akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan; kami mungkin memberi anda tempoh notis yang lebih pendek daripada dua puluh satu (21) hari kalendar.
- (c) Anda boleh membantah perubahan ini sebelum tarikh berkuat kuasa dengan memberikan bantahan anda secara bertulis kepada kami dan teruskan menutup atau menamatkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang terjejas dengan serta-merta. Jika anda tidak menghubungi kami secara bertulis untuk menyatakan bantahan anda terhadap perubahan ini sebelum tarikh berkuat kuasa atau jika anda telah mengemukakan bantahan tetapi anda tidak meneruskan untuk menutup atau menamatkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang terjejas, penyenggaraan berterusan anda, pengekalan atau bukan penamatan akaun-akaun, produk-produk dan perkhidmatan selepas tarikh kuat kuasa perubahan akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap perubahan tersebut.

1.4 Percanggahan

- (a) Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana terjemahan Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
- (b) Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara dokumen-dokumen berikut, kecuali dinyatakan sebaliknya dalam dokumen yang berkenaan, dokumen-dokumen tersebut akan ditafsirkan mengikut urutan keutamaan seperti berikut:
 - (i) Terma Perbankan Elektronik;
 - (ii) Terma dan Syarat Kempen;
 - (iii) Dokument Permohonan;
 - (iv) Terma dan Syarat Khusus; and
 - (v) Terma dan Syarat Am ini.

dengan syarat bahawa mana-mana peruntukan dalam dokumen-dokumen ini didapati bercanggah dengan mana-mana peraturan yang ditetapkan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia hendaklah setakat percanggahan tersebut dianggap digantikan oleh keperluan kawal selia yang berkaitan.

2. PEMATUHAN SHARIAH

- 2.1 **Tiada bayaran faedah.** Tiada apa-apa dalam Terma dan Syarat Am ini atau Dokumen Tambahan akan mewajibkan Bank atau Pelanggan, masing-masing, untuk membayar atau menerima faedah (dengan apa jua cara atau nama yang dipanggil) atas sebarang jumlah yang kena atau perlu dibayar kepada pihak lain atau melakukan apa-apa yang bertentangan dengan Pematuhan Syariah.

- 2.2 Terma dan Syarat Am ini atau Dokumen Tambahan mematuhi peraturan dan keputusan Syariah yang dikeluarkan oleh Majlis Penasihat Syariah (**SAC**) Bank Negara Malaysia atau Jawatankuasa Syariah pihak Bank masing-masing.
- 2.3 **Pematuhan Syariah oleh Pelanggan.** Anda bertanggungjawab dalam membuat penilaian anda sendiri tentang pematuhan Syariah untuk Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan. Anda tidak boleh menggunakan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kami untuk sebarang tujuan bukan pematuhan Syariah.
- 2.4 Pihak Bank dan Pelanggan secara tidak boleh batal dan tanpa syarat bersetuju bahawa mereka tidak akan membangkitkan sebarang tuntutan, bantahan mengenai perkara ketidakpatuhan Syariah berkenaan dengan atau sebaliknya berhubung dengan mana-mana peruntukan Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.

3. DEFINISI

- 3.1 Definisi berikut digunakan untuk Terma dan Syarat Am ini melainkan dinyatakan sebaliknya:

“Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan”	:	mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 7.2.
“ATM”	:	bermaksud suatu mesin juruwang automatik.
“Bank”	:	bermaksud Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Berhad (No. Pendaftaran: 200501036909 (719057-X)) dan pengganti hakmilik, dan mana-mana <i>novate</i> , pemegang serahhak, penerima pindahan, atau pembeli hak-hak dan/atau obligasi Bank di bawah Terma dan Syarat Am ini.
“Hari Perniagaan”	:	bermaksud suatu hari (selain Sabtu, Ahad dan cuti umum sama ada diwartakan atau tidak)) di mana bank-bank Islam dan bank-bank perdagangan dibuka di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Malaysia untuk transaksi perniagaan.
“Kelulusan”	:	bermaksud (a) mana-mana kebenaran, persetujuan atau kelulusan, pengecualian, lesen, penepian, pemberitahuan dan pemfailan daripada, atau dengan suatu Pihak Berkuasa, dan (b) jika Pelanggan bukan individu, mana-mana kuasa atau kelulusan korporat atau dalaman yang diperlukan di bawah konstituen dokumennya.
“Maklumat Pelanggan”	:	mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 9.1.
“Mematuhi Syariah” atau “Pematuhan Syariah”	:	Mematuhi Syariah merujuk kepada pematuhan kepada perintah dan keputusan Syariah yang dikeluarkan oleh SAC Bank Negara Malaysia dan Jawatankuasa Syariah pihak Bank, masing-masing, dan seperti yang ditetapkan oleh mana-mana badan kawal selia (seperti SAC Suruhanjaya Sekuriti Malaysia) dimana berkatitan.
“Parti Pelanggan”	:	mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 25.3.
“Pelanggan” atau “anda”	:	bermaksud seseorang yang pihak Bank telah bersetuju untuk menyediakan suatu akaun, produk atau perkhidmatan di

bawah Terma dan Syarat Am ini, dan akan, dalam kes individu-individu, termasuk wakil (wakil-wakil) peribadi mereka, dan juga penerima serahhaknya atau penerima pindahannya.

- “Pihak Berkuasa”** : bermaksud mana-mana means pengawal selia, pihak berkuasa kerajaan atau agensi yang mempunyai bidang kuasa atas Bank atau, mengikut mana-mana yang berkenaan, Pelanggan.
- “Sekatan”** : mana-mana sekatan yang dikeluarkan, ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Menteri Dalam Negeri Malaysia, Pihak Berkuasa Kewangan Arab Saudi (**SAMA**), Jabatan Kawalan Aset Asing Jabatan Perbendaharaan AS (*US Department of the Treasury’s Office of Foreign Assets Control, OFAC*), Kesatuan Eropah, dan Perbendaharaan Baginda (*Her Majesty’s Treasury*).
- “Subjek Data”** : mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 32.
- “Undang-undang Anti-Rasuah”** : bermaksud semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan anti-penyogokan dan anti-rasuah, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009.
- “Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan”** : bermaksud semua undang-undang, arahan, dokumen polisi, garis panduan, arahan amalan, bimbingan antarabangsa, perintah mahkamah, penghakiman, tuntutan dan permintaan daripada Pihak Berkuasa, dan mana-mana keperluan kawal selia, berkaitan dengan pencegahan perubahan wang haram, pengelakan cukai, penyogokan, penipuan, penipuan kewangan, sekatan, anti-pemintasan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Undang-undang Anti-Rasuah, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Sekatan.
- “Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram”** : bermaksud semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan anti-penyogokan dan anti-rasuah, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.

3.2 Dalam Terma dan Syarat Am ini, di mana konteksnya mengakui:

- (a) rujukan kepada peruntukan-peruntukan undang-undang hendaklah ditafsirkan sebagai rujukan kepada peruntukan-peruntukan yang telah dipinda atau digubal semula atau seperti penerapannya diubahsuai oleh peruntukan-peruntukan lain dari semasa ke semasa dan hendaklah mengandungi rujukan kepada mana-mana peruntukan yang ia merupakan penggubalan semula (sama ada dengan atau tanpa pengubahsuaian).
- (b) rujukan kepada “Terma dan Syarat Am” atau kepada mana-mana perjanjian atau dokumen lain yang dirujuk dalam Terma dan Syarat Am ini, bermakna dokumen ini atau perjanjian atau dokumen tersebut seperti mana yang dipinda, diubah, ditambah atau dinovasi dari semasa ke semasa, dan termasuk lampiran/jadual.
- (c) rujukan kepada “Terma dan Syarat Am” adalah termasuk Terma dan Syarat Khusus, seperti mana yang dipinda dari semasa ke semasa, yang dianggap telah digaungkan melalui rujukan dalam dan menjadi sebahagian daripada dokumen ini.

- (d) kata-kata yang bermaksud genus maskulin hendaklah termasuk genus feminin dan begitu juga sebaliknya dan kata-kata yang bermaksud tunggal hendaklah termasuk bilangan jamak dan begitu juga sebaliknya.
- (e) sekiranya dua atau lebih orang atau pihak yang dimasukkan atau dirangkum dalam mana-mana ungkapan dan akujanji yang dinyatakan sebagai dibuat oleh orang atau pihak tersebut perkara yang sama akanlah dikuatkuasakan oleh atau terhadap mereka secara bersama dan berasingan.
- (f) tajuk-tajuk dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsirannya.
- (g) “hari”, “bulan” atau “tahun” adalah rujukan kepada hari, bulan atau tahun masing-masing dalam kalendar Gregorian dan “bulan” bermaksud tempoh bermula pada suatu hari dalam bulan kalendar dan berakhir pada hari yang sama mengikut nombornya dengan hari dalam bulan kalendar berikutnya kecuali di mana, mana-mana tempoh tersebut sebaliknya akan berakhir pada hari yang bukan merupakan Hari Perniagaan, ia akan berakhir pada Hari Perniagaan berikutnya dengan syarat bahawa sekiranya suatu tempoh bermula pada Hari Perniagaan terakhir dalam suatu bulan kalendar atau jika tiada tarikh yang sama mengikut nombornya pada bulan kalendar di mana tempoh itu berakhir, tempoh itu akan berakhir pada Hari Perniagaan terakhir dalam bulan kalendar tersebut (dan rujukan kepada “bulan-bulan” hendaklah ditafsirkan dengan sewajarnya);
- (h) sekiranya mana-mana tempoh masa ditentukan daripada suatu hari tertentu, atau hari perbuatan atau peristiwa tertentu, ia hendaklah dikira tidak termasuk hari itu dan sekiranya mana-mana tempoh masa jatuh pada hari bukan Hari Perniagaan, maka tempoh itu akan dianggap hanya tamat pada Hari Perniagaan berikutnya.

4. MEWUJUDKAN HUBUNGAN PERBANKAN

- 4.1 **Mewujudkan hubungan perbankan.** Sebarang permohonan untuk akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan adalah tertakluk kepada kelulusan kami dan anda memenuhi semua keperluan kelayakan produk. Anda hendaklah memberikan dokumen dan maklumat yang diperlukan oleh kami apabila anda memohon untuk akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan. Kami boleh menerima atau menolak permohonan anda mengikut budi bicara kami tanpa menyatakan sebarang sebab melainkan kami dikehendaki oleh undang-undang untuk memberikan sebab. Walaupun kami telah menyediakan anda akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, kami mungkin menghentikan sebarang akaun, produk atau perkhidmatan kepada anda pada bila-bila masa tanpa menyatakan sebarang sebab melainkan kami dikehendaki oleh undang-undang untuk memberikan sebab.
- 4.2 **Sekatan dan jenayah kewangan.** Anda mengakui bahawa kami tidak boleh mewujudkan atau mengekalkan hubungan perbankan dengan sesiapa yang tertakluk kepada Sekatan dan terlibat atau disyaki melanggar Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.
- 4.3 **Pemindahan antara cawangan.** Walaupun anda mungkin telah mewujudkan hubungan perbankan dengan suatu cawangan pihak Bank, kami mungkin memindahkan penyenggaraan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kepada cawangan lain dengan memberikan notis yang munasabah kepada anda.
- 4.4 **Pembukaan akaun dalam talian.** Kami mungkin menawarkan anda keupayaan untuk membuka akaun dalam talian melalui elektronik memahami-pelanggan-anda (**eKYC**). Ketersediaan perkhidmatan ini adalah tertakluk kepada prosedur pihak Bank dan keperluan kelayakan. Dalam sesetengah keadaan, seperti, di mana eKYC tidak berjaya dilaksanakan atau kami memerlukan maklumat lanjut mengenai anda, kami mungkin memerlukan anda menghadiri cawangan terdekat untuk melengkapkan proses pengesahan dan pengaktifan akaun.

5. MAKLUMAT ANDA

- 5.1 **Maklumat hendaklah tepat.** Semua maklumat seperti nama, alamat, nombor telefon dan e-mel yang anda berikan kepada kami mestilah lengkap, tepat dan benar pada setiap masa. Anda mesti segera mengemaskini kami secara bertulis atau melalui saluran yang disediakan oleh Bank tentang sebarang perubahan dalam maklumat anda. Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau ganti rugi yang timbul daripada kegagalan anda berbuat demikian. Pihak Bank boleh bergantung kepada maklumat tentang anda seperti yang dinyatakan dalam rekod Bank sebagai lengkap, benar dan betul sehingga Pelanggan memberitahu pihak Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan dan pihak Bank mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atas maklumat yang dikemaskinikan.
- 5.2 **Memahami pelanggan anda dan semakan usaha wajar pelanggan.** Kami akan menjalankan usaha wajar dan bertanya soalan mengenai anda, latar belakang anda, sumber dana anda dan transaksi anda. Dalam sesetengah keadaan, kami mungkin perlu juga melakukan semakan kepada mana-mana pihak yang terlibat dalam transaksi anda. Anda bersetuju untuk mematuhi sebarang permintaan daripada kami untuk mendapatkan maklumat lanjut dan memberikan pengisytiharan, dokumen dan maklumat sedemikian dalam format yang boleh diterima oleh kami dalam tempoh masa yang diperlukan. Tambahan itu, anda bersetuju bahawa kami boleh membuat, secara langsung atau melalui mana-mana pihak ketiga, sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami, termasuk menyemak pangkalan data komersial atau laporan-laporan kredit.
- 5.3 **Akibat kegagalan memberikan maklumat.** Sekiranya anda tidak menjawab permintaan kami untuk maklumat dalam tempoh masa yang diperlukan, kami berhak untuk menutup, menggantung atau mengehadkan akses anda kepada akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang terjejas, termasuk tetapi tidak terhad kepada tidak membenarkan atau melengahkan sebarang transaksi oleh anda. Kami boleh melaksanakan hak ini tanpa notis terlebih dahulu.

6. AKUJANJI, REPRESENTASI DAN JAMINAN PELANGGAN

Anda membuat akujanji, representasi dan jaminan berikut kepada pihak Bank yang anda ulangi pada setiap masa sehingga penamatan hubungan perbankan.

6.1 Kapasiti

6.1.1 Anda mempunyai kuasa dan kapasiti:

- (a) untuk membuka, mengekalkan dan menyenggara akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang diberikan atau disediakan oleh pihak Bank; dan
- (b) untuk memasuki dan melaksanakan obligasi anda di bawah Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.

6.1.2 Sekiranya Pelanggan adalah individu:

- (a) anda mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun;
- (b) anda tidak ditentukan sebagai tidak kompeten atau tidak waras; dan
- (c) anda bukan bankrap yang belum dilepaskan, tidak ada petisyen kebangkrapan terhadap anda dan anda tidak melakukan perbuatan kebangkrapan dalam tempoh enam (6) bulan sebelum tarikh Terma dan Syarat Am ini.

6.1.3 Sekiranya Pelanggan bukan individu:

- (a) Pelanggan telah diperbadankan dengan sewajarnya, ditubuhkan dan sah wujud di bawah undang-undang bidang kuasa organisasi atau pemerbadanan Pelanggan dan, jika berkenaan di bawah undang-undang tersebut, dalam kedudukan yang baik;

- (b) tiada prosiding undang-undang dan/atau kebangkrapan atau penggulungan atau prosiding insolvensi yang diancam atau masih dijalankan terhadap Pelanggan atau Pelanggan bukan bankrap atau digulung atau tidak solven atau tidak memasuki atau mencadang untuk memasuki perkiraan sukarela dengan pemiutang-pemiutang atau tiada penerima dan/atau pengurus yang dilantik untuk mengambil alih aset dan/atau perniagaan Pelanggan atau tiada permohonan yang dibuat atau masih dijalankan oleh sesiapa untuk perintah agar Pelanggan diletakkan di bawah pengurusan kehakiman dan juga untuk pelantikan pengurusan kehakiman atau tiada pengaturan atau persetujuan penyelesaian (sukarela atau sebaliknya) yang dimasukkan atau dicadangkan untuk dimasukkan oleh Pelanggan dengan pemiutang-pemiutangnya;
- (c) penerimaannya, penandatanganannya, penyerahan atau pelaksanaan Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan, dan sebarang arahan yang diberikan olehnya tidak dan tidak akan melanggar atau menjadi keingkaran di bawah, atau menyebabkan melebihi had, (i) sebarang undang-undang terpakai kepadanya atau mana-mana asetnya; (ii) dokumen konstituennya; atau (iii) sebarang perjanjian yang mengikat Pelanggan.

6.2 Kuasa

Pelanggan telah mendapatkan atau akan mendapatkan semua Kelulusan yang diperlukan untuk memasuki Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan dan untuk melaksanakan obligasi Pelanggan dibawah Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.

6.3 Sekatan

- (a) Pelanggan tidak (i) tertakluk kepada sebarang Sekatan atau (ii) terletak, teratur atau bermastautin di negara atau wilayah yang menjadi subjek Sekatan.
- (b) Sekiranya Pelanggan bukan individu, ia selanjutnya membuat representasi dan menjamin kepada pihak Bank bahawa pengarah-pengarah, pekongsi-pekongsi, pengurus-pengurus, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan wakil-wakil yang diberikuasa tidak (i) tertakluk kepada sebarang Sekatan atau (ii) terletak, teratur atau bermastautin di negara atau wilayah yang menjadi subjek Sekatan.

6.4 Pematuhan kepada Undang-undang Anti-Rasuah

Pelanggan mematuhi Undang-undang Anti-Rasuah.

6.5 Pematuhan kepada Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram

Pelanggan mematuhi Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

6.6 Representasi-representasi lain

- (a) Semua maklumat dan dokumen yang diberikan kepada pihak Bank adalah benar, tepat, tulen, tidak diubah atau tidak dipalsukan.
- (b) Tiada sesiapa kecuali anda mempunyai kepentingan dalam akaun kecuali perkara yang sama dimaklumkan kepada Bank secara bertulis pada masa pembukaan akaun.
- (c) Anda tidak sengaja menahan sebarang maklumat atau fakta yang akan menyebabkan pihak Bank menolak sebarang akaun, produk atau perkhidmatan kepada anda.
- (d) Anda telah menerima, membaca dan memahami risalah mengenai sistem insurans deposit yang diterbitkan oleh PIDM dan telah dimaklumkan tentang kebolehinurans akaun, produk atau perkhidmatan.
- (e) Anda memahami bahawa anda patut mendapatkan nasihat undang-undang bebas anda sendiri mengenai Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.
- (f) Anda menyedari bahawa penggunaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank adalah tertakluk kepada pihak berkuasa penyeliaan Bank Negara Malaysia dan Pihak Berkuasa lain yang berkenaan.

6.7 Akujanji anda

- (a) Anda menerima tanggungjawab penuh untuk kesahihan, kesahan dan ketepatan semua arahan yang diberikan oleh anda dan semua transaksi yang dilaksanakan oleh anda.
- (b) Sekiranya akaun anda bukan dibuka untuk tujuan perniagaan, tidak menggunakan akaun anda untuk tujuan perniagaan.
- (c) Anda mesti mematuhi semua permintaan munasabah oleh pihak Bank.
- (d) Anda mesti memberikan kami dengan semua maklumat dan dokumentasi untuk mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.
- (e) Anda mesti mematuhi Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.
- (f) Anda mesti mematuhi mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, kaedah-kaedah yang terpakai kepada penggunaan anda terhadap sebarang akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan.
- (g) Anda mesti memastikan bahawa akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan tidak digunakan dalam apa-apa cara untuk memudahkan sebarang aktiviti atau tujuan penipuan atau menyalahi undang-undang.
- (h) Anda mesti memastikan bahawa akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan tidak digunakan dalam apa-apa cara yang melanggar Sekatan, Undang-undang Anti-Rasuah dan Undang-undang Pencegahan Pencegahan Pengubahan Wang Haram.

7. MENGURUS RISIKO JENAYAH KEWANGAN

7.1 **Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.** Pihak Bank diwajibkan mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan. Pihak Bank mungkin menghalang daripada melakukan mana-mana yang, pada pendapatnya, merupakan pelanggaran Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan.

7.2 Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan

- (a) Pihak Bank dikehendaki untuk melaksanakan aktiviti atau mengambil tindakan yang dianggap sesuai untuk mencegah, mengesan, mengurangkan risiko, menyiasat atau melaporkan perkara-perkara berkaitan dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan yang termasuk, tapi tidak terhad kepada:
 - (i) pihak Bank menjalankan pemeriksaan dan pemintasan transaksi; usaha wajar pelanggan; pertanyaan mengenai sumber dana; pertanyaan mengenai pihak balas transaksi anda; penyiasatan ke atas pelanggaran, percubaan atau pengelakan sebenar atau yang disyaki Pelanggan berhubung dengan Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan; dan pendedahan pengawalseliaan dan pelaporan kepada Pihak Berkuasa (termasuk Pihak Berkuasa cukai);
 - (ii) pihak Bank melengahkan, menggantungkan, mengehadikan, menolakkan, menamatkan, atau membatalkan (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang permohonan untuk akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, arahan Pelanggan, transaksi Pelanggan atau penyediaan semua atau sebahagian daripada mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan; DAN
 - (iii) pihak Bank mengambil langkah untuk bertindakbalas terhadap sebarang aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang yang disyaki melibatkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan Pelanggan seperti pelaporan, perkongsian maklumat, membatalkan, melengahkan atau menggantungkan transaksi atau arahan Pelanggan, menahan dana untuk tempoh masa yang munasabah (sama ada perintah pembekuan dikeluarkan atau tidak), menggantung, mengehadikan, menamatkan akses kepada akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan dan melaksanakan pembalikan transaksi dan bayaran balik mengikut Klausula 19 (secara kolektif, **Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan**).

- (b) Penyediaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan mungkin terjejas oleh Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan. Sebarang kesan ke atas pelaksanaan obligasi pihak Bank atau sebarang tindakan yang diambil oleh pihak Bank disebabkan oleh Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan tidak akan dianggap sebagai pelanggaran obligasi pihak Bank di bawah Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan.
- (c) Berhubung dengan Klausula 7.2(a)(iii), pihak Bank mungkin secara munasabah mempercayai bahawa akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan Pelanggan terlibat dalam aktiviti penipuan atau menyalahi undang-undang yang disyaki, yang timbul daripada hasil penyiasatan, pemantauan atau aktiviti pengawasannya, apabila pihak Bank menerima laporan polis yang dibuat terhadap Pelanggan, apabila Bank menerima notis daripada institusi kewangan lain, atau Bank menerima notis daripada pihak berkuasa kawal selia atau penyiasatan.
- (d) Melainkan dilarang oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos, atau apa jua caj yang ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada atau berkaitan dengan pihak Bank yang melaksanakan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan. Anda hendaklah memastikan Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj, dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh anda atau mana-mana orang lain. Akan ada keadaan di mana pihak Bank tidak akan dapat memberikan maklumat atau notis terperinci kepada Pelanggan disebabkan oleh sekatan undang-undang dan/atau peraturan.

8. PEMATUHAN CUKAI

- 8.1 Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memahami dan mematuhi obligasi cukai anda dalam mana-mana bidang kuasa yang mungkin timbul berkaitan dengan penggunaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan oleh anda. Pihak Bank tidak memberikan nasihat cukai atau undang-undang. Anda dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang dan cukai yang bebas.
- 8.2 Untuk mematuhi Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan, pihak Bank dikehendaki sebagai sebahagian daripada Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan kami untuk mengumpul dan melaporkan kepada Pihak Berkuasa cukai maklumat yang berkaitan tentang anda. Pihak Berkuasa cukai yang berkaitan mungkin akan menukar maklumat anda dengan pihak berkuasa cukai lain dari bidang kuasa lain. Anda bersetuju untuk memberikan kami maklumat dan dokumen seperti yang kami perlukan dari semasa ke semasa berkaitan dengan pemastautin cukai anda. Anda mengaku janji bahawa maklumat dan dokumen yang diberikan adalah benar, betul dan lengkap. Anda hendaklah memaklumkan pihak Bank dengan segera dan tidak lewat daripada 30 hari sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada maklumat dan dokumen ini yang dibekalkan kepada pihak Bank. Sekiranya anda gagal menjawab permintaan kami untuk maklumat, kami boleh (i) mengambil tindakan yang sewajarnya untuk kami memenuhi obligasi kami di bawah Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan; dan kami juga boleh (ii) melengahkan, menggantungkan, mengehadikan, menolakkan, menamatkan, atau membatalkan (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang permohonan untuk akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, arahan Pelanggan, transaksi Pelanggan atau penyediaan semua atau sebahagian daripada mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan; dan kami mungkin (iii) perlu membuat penilaian kami sendiri berkenaan dengan status cukai anda.

9. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN

- 9.1 **Pendedahan maklumat pelanggan.** Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk memproses, memindahkan dan mendedahkan (termasuk pemindahan dan pendedahan maklumat tersebut di luar Malaysia) semua atau sebarang maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan dan kelakuan dan hal ehwal Pelanggan yang berkaitan dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank (**Maklumat Pelanggan**):

- (a) kepada mana-mana orang yang pihak Bank anggap perlu termasuk dan tanpa mengehendakan kepada mana-mana ahli kumpulan syarikat Al Rajhi Bank, penyedia perkhidmatan, penyedia perkhidmatan yang telah disumberluarkan, juruaudit, pengendali Takaful dan penyelaras kerugian, penasihat undang-undang, penasihat profesional, perunding, rakan kongsi perniagaan strategik atau mana-mana pihak ketiga lain untuk tujuan yang berkaitan dengan penyediaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, atau untuk tujuan yang berkaitan dengan pengurusan atau operasi pihak Bank (yang termasuk mana-mana perakaunan, penyumberanluar, pembangunan produk, pengurusan perhubungan pelanggan, pengurusan risiko, menguruskan perlindungan Takaful pihak Bank), atau untuk tujuan yang berkaitan dengan sebarang prosiding undang-undang yang difailkan terhadap pihak Bank atau difailkan oleh pihak Bank dan mendapatkan nasihat undang-undang yang berkaitan dengan penyediaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, atau untuk tujuan yang berkaitan dengan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan;
- (b) kepada mana-mana penerima pembayaran atau benefisiari, pengendali sistem pembayaran, penyedia infrastruktur pembayaran, bank penjelasan, bank perantara dan institusi kewangan berhubung dengan cek, pemindahan dana, pemrosesan penerimaan dan pembayaran, perkhidmatan ATM, kad debit dan instrumen pembayaran lain;
- (c) kepada semua pemegang-pemegang akaun bersama;
- (d) kepada semua pengarah, pengurusan kanan, pemegang saham, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang amanah, penandatanganan yang diberi kuasa, pegawai yang diberi kuasa dan mana-mana orang lain yang bertindak bagi pihak Pelanggan;
- (e) kepada pemegang amanah, pengurus kehakiman, penama, penerima dan pengurus, pelikuidasi, pemegang serahhak rasmi, penerima rasmi atau peranan serupa yang dilantik di bawah undang-undang yang terpakai atau perintah mahkamah yang berkaitan dengan kebangkrapan, pembubaran, penggulangan, mekanisme penyelamatan, berkenaan dengan Pelanggan;
- (f) kepada pentadbir/wasi/benefisiari Pelanggan yang telah meninggal dunia termasuk penguamacara yang dilantik bertindak untuk mereka dan mana-mana waris dekat Pelanggan yang telah meninggal dunia yang pihak Bank percaya dengan niat baik sebagai berhasrat untuk memohon perintah mahkamah berkenaan dengan akaun Pelanggan yang telah meninggal dunia;
- (g) kepada Bank Negara Malaysia atau mana-mana atau mana-mana biro atau agensinya yang ditubuhkan seperti sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (**CCRIS**);
- (h) kepada mana-mana pihak berkuasa kerajaan, badan berkanun, Pihak Berkuasa kawal selia, bursa saham, depository pusat, pusat penjelasan, agensi pelaporan kredit, agensi rujukan kredit, organisasi kawal selia sendiri, repositori dagangan, agensi perkadaran, Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad dan mana-mana persatuan industri di mana pihak Bank merupakan ahli;
- (i) kepada mana-mana penerima serah hak berpotensi, penerima pindahan, penjamin dan/atau penyedia cagaran bagi pihak Pelanggan, bakal atau sebaliknya;
- (j) kepada mana-mana orang yang pihak Bank percaya dalam niat baik untuk menawarkan wang bayaran bagi pihak Pelanggan;
- (k) kepada mana-mana orang yang membantu pihak Bank dalam mendapatkan kembali sebarang wang yang perlu dibayar oleh Pelanggan;
- (l) kepada mana-mana orang yang dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang Malaysia seperti Jadual 11 kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013;
- (m) kepada mana-mana orang untuk mematuhi sebarang perintah mahkamah atau permintaan daripada Pihak Berkuasa;
- (n) kepada mana-mana orang berhubung dengan proses usaha wajar bagi cadangan penjualan, penggabungan dan pemerolehan yang diluluskan oleh lembaga pengarah pihak Bank;

- (o) kepada orang sedemikian yang pihak Bank anggap perlu bagi tujuan pencegahan, pengesanan dan penyiasatan sesuatu jenayah, sebenar atau yang disyaki;
- (p) kepada orang sedemikian yang pihak Bank anggap perlu bagi tujuan memudahkan penukaran maklumat antara institusi-institusi kewangan berkaitan dengan penipuan, keldai akaun (*mule account*) dan penipuan kewangan;
- (q) kepada orang sedemikian di bawah kewajipan kerahsiaan kepada pihak Bank; atau
- (r) kepada parti-parti sedemikian yang dinyatakan di dalam Notis Perlindungan Data Peribadi pihak Bank yang tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/>.

9.2 **Pemprosesan lanjut.** Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada penyedia perkhidmatan yang telah disumberluarkan dimana pihak Bank menyumber luar pelaksanaan fungsi operasinya dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang mempunyai akses kepada Maklumat Pelanggan, sama ada di dalam atau luar Malaysia, untuk menggunakan, menyimpan, memproses, memindahkan dan mendedahkan Maklumat Pelanggan dengan syarat pihak Bank menundukkan penyedia perkhidmatan tersebut kepada tanggungjawab kerahsiaan yang sewajarnya kepada pihak Bank.

9.3 **Pemindahan ke bidang kuasa luar.** Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pemindahan, penggunaan and penyimpanan Maklumat Pelanggan di bidang kuasa luar, undang-undang yang mungkin tidak menawarkan tahap perlindungan yang sama seperti undang-undang bidang kuasa dari mana Maklumat Pelanggan berasal.

9.4 **Persetujuan lengkap.** Pelanggan bersetuju bahawa persetujuannya untuk pendedahan Maklumat Pelanggan seperti yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat Am ini membentuk persetujuannya untuk sebarang pendedahan sedemikian untuk tujuan apa-apa keperluan, sama ada berkanun, berkontrak atau sebaliknya dan tiada kebenaran, pemberiankuasa atau persetujuan lanjut diperlukan berhubung dengan pendedahan tersebut. Pelanggan mengesahkan bahawa persetujuannya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya dan akan kekal selepas penamatan sebarang hubungan perbankan dengan pihak Bank.

9.5 **Privasi Data.** Berkenaan dengan maklumat peribadi Pelanggan (seperti yang ditafsirkan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), pihak Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk memproseskan, memindahkan dan/atau mendedahkan maklumat tersebut mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi yang tersedia di <https://www.alrajhibank.com.my/> seperti mana yang dipinda dari semasa ke semasa.

9.6 **Anda membuat representasi bahawa anda telah mendapatkan kebenaran dari orang lain untuk memberikan maklumat.** Sekiranya anda telah mengumpulkan dan berkongsi dengan kami maklumat mengenai orang lain atas sebab atau bersampingan dengan penyediaan mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan oleh pihak Bank, anda membuat representasi bahawa anda telah memperoleh persetujuan dan kebenaran daripada orang tersebut dan telah mematuhi semua yang undang-undang dan peraturan yang terpakai, untuk membolehkan kami memproses, mendedahkan, menyimpan dan memindahkan maklumat tersebut. Anda mengakujajji untuk memberikan salinan Terma dan Syarat Am ini dan notis yang diperlukan kepada semua orang sedemikian sebelum memberikan maklumat mereka kepada pihak Bank.

10. MEMASTIKAN AKAUN ANDA SELAMAT

10.1 **Keperluan akses mungkin berubah.** Kami mungkin dari semasa ke semasa menukar keperluan dan prosedur keselamatan saluran perbankan kami untuk mengakses akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda. Anda tidak akan dapat mengakses akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda jika anda tidak mematuhi keperluan dan prosedur keselamatan terkini.

10.2 **Tanggungjawab keselamatan.** Anda dikehendaki:

- (a) mengambil semua penjagaan dan langkah munasabah untuk mencegah kehilangan, akses tanpa kebenaran atau penggunaan penipuan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan;

- (b) menyimpan butiran keselamatan dan bukti pengenalan perbankan tentang akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda selamat dan sulit serta tidak mendedahkannya kepada mana-mana pihak ketiga;
 - (c) tidak membenarkan mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan untuk mengendalikannya akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda untuk anda;
 - (d) memantau baki akaun anda dan menyemak penyata-penyata anda dengan kerap untuk mengesan sebarang penyelewengan atau transaksi yang tidak dibenarkan; dan
 - (e) memastikan diri anda sentiasa terkini dengan maklumat tentang kesedaran pengguna kewangan, penipuan kewangan dan maklumat pengguna yang tersedia secara umum di laman web Bank Negara Malaysia.
- 10.3 **Melapor dengan segera.** Anda hendaklah segera memaklumkan pihak Bank apabila anda:
- (a) mengesyaki atau menyedari sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan atau penggunaan tanpa kebenaran berhubung dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan;
 - (b) mengesyaki atau menyedari sebarang aktiviti penipuan atau menyalahi sisi undang-undang berhubung dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan;
 - (c) mengesyaki atau menyedari bahawa butiran keselamatan, pengenalan perbankan, dokumen pengenalan, kad, kata laluan anda hilang, dicuri, dilanggar atau dikompromi.
- 10.4 **Langkah-langkah dan tip keselamatan.** Kami mungkin memberikan panduan tentang cara anda boleh memastikan akses kepada akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda selamat tetapi panduan tersebut tidak boleh dianggap sebagai menyeluruh bagi semua langkah berjaga-jaga yang munasabah yang anda perlu ambil.
- 10.5 **Keselamatan saluran komunikasi.** Kami akan menjalankan penjagaan dan ketekunan yang sewajarnya tetapi kami tidak dapat menjamin keselamatan maklumat yang dihantar oleh kami kepada anda melalui sebarang bentuk saluran komunikasi termasuk mel fizikal, e-mel, telefon atau perkhidmatan pesanan ringkas (**SMS**) daripada akses atau pemintasan yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang oleh mana-mana pihak ketiga atau akses oleh mana-mana bukan penerima alamat, yang kononnya mengaku sebagai penerima. Anda hendaklah berhati-hati dalam menangani e-mel, laman web, SMS, mesej WhatsApp, mel suara automatik, panggilan suara, maklumat palsu yang kononnya daripada sumber yang sah, menyamar sebagai komunikasi tulen daripada pihak Bank, atau menyamar sebagai pihak Bank dan anda tidak boleh membalas dengan memberikan sebarang butiran keselamatan, pengenalan perbankan mengenai akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda.
- 10.6 **Pemberitahuan atau maklumat SMS.** Kami mungkin menghantar pemberitahuan atau maklumat SMS kepada nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan kami untuk memastikan anda dikemas kini tentang aktiviti akaun anda. Anda mesti memaklumkan kepada pihak Bank jika nombor telefon mudah alih anda berubah. Pihak Bank juga boleh menghantar pemberitahuan atau maklumat kepada alamat e-mel berdaftar anda. Anda hendaklah segera memaklumkan kepada Bank sekiranya anda menerima maklumat untuk sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak dibenarkan. Anda hendaklah berwaspada apabila melalui amaran ini dan elakkan daripada memanggil atau membalas kepada nombor telefon yang diberikan dalam amaran palsu atau mencurigakan atau mengklik mana-mana pautan yang dibenamkan dalam amaran palsu atau mencurigakan.
- 10.7 **Bantuan dalam penyiasatan.** Anda hendaklah memberikan bantuan dan kerjasama yang diperlukan oleh pihak Bank berhubung dengan sebarang penyiasatan bagi sebarang transaksi atau aktiviti yang tidak dibenarkan atau penipuan yang berkaitan dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda. Dalam sesetengah keadaan, pihak Bank mungkin memerlukan anda untuk membuat laporan polis dan memberikan laporan tersebut kepada kami dalam masa yang munasabah, meminta anda menghadiri cawangan kami untuk pertanyaan lanjut, menjalankan usaha wajar pelanggan, meminta maklumat dan dokumen-dokumen atau menjalankan semakan dengan pangkalan data luar atau Pihak Berkuasa. Akan

ada keadaan di mana pihak Bank tidak dapat memberikan alasannya untuk melaksanakan haknya disebabkan oleh sekatan undang-undang dan/atau peraturan.

- 10.8 **Terma-terma tambahan.** Terma dan Syarat Khusus dan Terma Perbankan Elektronik mengandungi terma-terma dan syarat-syarat tambahan mengenai penyusunan keselamatan yang mungkin terpakai kepada anda.

11. PENGGANTUNGAN AKAUN-AKAUN PRODUK-PRODUK ATAU PERKHIDMATAN

- 11.1. **Bank mungkin mengenakan sekatan.** Pihak Bank mungkin pada bila-bila masa, mengikut budi bicaranya, tanpa notis terlebih dahulu kepada anda, mengenakan penggantungan, had, sekatan atau syarat berkenaan dengan penggunaan mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan oleh anda. Ini termasuk penggantungan, pembatalan, kelenggahan atau penolakan oleh pihak Bank untuk melaksanakan arahan atau transaksi anda, menolak peruntukan semua atau sebahagian daripada mana-mana akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan, memegang dana dalam akaun anda, membekukan sebarang pengeluaran dan/atau deposit ke akaun dan dalam pembekuan mengambil tindakan seperti menghentikan instrumen pembayaran, memulangkan sebarang cek atau instrumen lain sama ada didepositkan untuk kutipan atau pembayaran. Pihak Bank hendaklah menggunakan budi bicaranya dalam Klausa ini dengan munasabah.
- 11.2. **Notis.** Pihak Bank mungkin akan menyediakan anda dengan maklumat atau notis sama ada sebelum atau selepas mengenakan penggantungan, pengekangan, penyekatan atau syarat melainkan pemberitahuan kepada anda akan menyalahi sisi undang-undang disebabkan oleh sekatan undang-undang dan/atau peraturan. Walau bagaimanapun, notis terlebih dahulu tidak diperlukan melainkan ia adalah keperluan undang-undang atau peraturan.
- 11.3. **Keadaan di mana pihak Bank boleh mengenakan penyekatan.** Kami boleh berbuat demikian apabila berlaku mana-mana, tetapi tidak terhad kepada, peristiwa berikut:
- (a) apabila kami telah diberitahu atau menyedari bahawa anda telah melakukan tindakan kebangkrutan dan/atau petisyen untuk penggulungan atau kebangkrutan telah dikemukakan terhadap anda atau mana-mana pengarah/rakan kongsi Pelanggan (untuk akaun-akaun korporat dan perkongsian) atau apabila pihak Bank disampaikan dengan mana-mana notis di bawah seksyen 466 Akta Syarikat 2016 yang dikemukakan terhadap Pelanggan;
 - (b) setelah pihak Bank diberitahu dan/atau diminta oleh sebarang Pihak Berkuasa termasuk dan tidak terhad kepada Bank Negara Malaysia, Polis Diraja Malaysia, Kerajaan Malaysia atau mana-mana badan berkanun atau kerajaan lain untuk mengelak daripada membenarkan sebarang transaksi di bawah akaun (akaun-akaun) anda;
 - (c) apabila kami telah menjadi curiga terhadap sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan berkaitan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan;
 - (d) apabila kami mempunyai sebab untuk mempercayai atau mengesyaki bahawa anda mungkin telah menjadi mangsa sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan berkenaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda dan kami menganggap wajar untuk membekukan akaun demi kepentingan anda;
 - (e) sekiranya berlaku kematian, kegilaan atau punca ketidakupayaan seseorang individu di mana individu tersebut ialah pihak Pelanggan, atau di mana individu tersebut merupakan penandatanganan yang diberi kuasa oleh pihak Pelanggan untuk mengendalikan akaun-akaun bagi perkongsian dan/atau syarikat atau mana-mana entiti undang-undang sedemikian, pihak Bank boleh terus membekukan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan sehingga mandat baru atau penandatanganan baru yang diberi kuasa diberikan kepada pihak Bank;
 - (f) apabila kami anggap perlu untuk pematuhan kami terhadap Undang-undang Pencegahan Jenayah Kewangan, atau apabila diberi mandat menurut atau menurut kuasa, mana-mana undang-undang, arahan, perintah mahkamah, keperluan kawal selia daripada suatu Pihak Berkuasa;

- (g) suatu siasatan sedang dijalankan oleh Pihak Berkuasa terhadap anda atau berhubung dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan anda;
- (h) apabila pihak Bank disampaikan dengan perintah mahkamah atau prosiding yang garnisi;
- (i) apabila anda melanggar Terma dan Syarat Am ini atau Dokumen Tambahan;
- (j) apabila anda telah memberikan maklumat atau dokumentasi palsu, salah, tidak lengkap, palsu (*forged*), mengelirukan kepada pihak Bank, atau sebaliknya salah nyata kepada Bank;
- (k) apabila anda gagal memberikan (atau telah memberi tidak lengkap) maklumat atau dokumen yang diminta oleh pihak Bank;
- (l) apabila kami perlu melaksanakan hak atau budi bicara kami di bawah Klausa 5, Klausa 7, Klausa 8, Klausa 12, Klausa 13, Klausa 14 atau Klausa 19;
- (m) apabila kami menganggap bahawa akaun anda atau penggunaan produk atau perkhidmatan anda tidak dijalankan dengan memuaskan;
- (n) apabila pihak Bank mempunyai sebab untuk meragui kewibawaan atau ketulenan arahan Pelanggan;
- (o) apabila tandatangan yang dilampirkan pada arahan Pelanggan tidak sepadan dengan spesimen yang dibekalkan kepada pihak Bank;
- (p) apabila pihak Bank menerima arahan yang bercanggah daripada pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa;
- (q) apabila pihak Bank dimaklumkan tentang sebarang pertikaian di kalangan pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa berhubung dengan mana-mana akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan;
- (r) apabila pihak Bank dimaklumkan tentang bukti pemalsuan tandatangan pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa;
- (s) apabila pihak Bank mempunyai sebab untuk mempercayai atau mengesyaki bahawa suatu penandatanganan yang diberi kuasa menyalahgunakan mandat akaun;
- (t) apabila mana-mana pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa mengarah pihak Bank untuk membeku atau membatalkan akaun mandat;
- (u) apabila pihak Bank menerima permintaan atau tuntutan yang bercanggah mengenai hakmilik, operasi atau mandate berhubung dengan suatu akaun, produk atau perkhidmatan;
- (v) apabila Pelanggan tidak, atau enggan, menerima mana-mana variasi, perubahan dan pindaan kepada Terma dan Syarat Am ini dan suatu Terma dan Syarat Khusus;
- (w) apabila membenarkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan kekal tersedia boleh menyebabkan pihak Bank melanggar undang-undang atau peraturan yang terpakai;
- (x) apabila anda mempunyai kurang daripada jumlah baki minimum dalam akaun anda; atau
- (y) apabila penyediaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan menjadi mustahil atau tidak praktikal disebabkan perubahan kepada persekitaran perniagaan dan operasi kami.

11.4. **Kami menentukan bila penggantungan berakhir.** Pengenaan penggantungan, pengehadan, penyekatan atau syarat akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan akan ditarik balik apabila kami menganggap sebab penggantungan, pengehadan, penyekatan atau syarat tidak lagi wujud atau telah diremedi. Contoh (tanpa had) adalah seperti berikut:

- (a) berkenaan dengan perkara insolvensi, kami berpuas hati dengan bukti yang anda berikan bahawa (i) petisyen untuk penggulungan atau kebangkrapan telah ditarik balik secara sah atau ditolak atau dibatalkan oleh Mahkamah atau (ii) di mana sesiapa atau lebih ramai pengarah Pelanggan telah dihukum mufli, Bank diberi mandat mengenai

- penukaran penandatanganan akaun dan berpuas hati bahawa mandat baru tersebut diberi kuasa sewajarnya oleh lembaga pengarah;
- (b) apabila penggantungan dimandat oleh, atau dikehendaki menurut mana-mana, undang-undang atau oleh suatu Pihak Berkuasa, apabila pihak Bank disampaikan dengan perintah mahkamah yang sesuai atau mana-mana arahan suatu Pihak Berkuasa yang memerlukan penggantungan membenarkan penarikan balik penggantungan akaun (akaun-akaun) tersebut;
 - (c) berkenaan dengan kematian suatu pemegang akaun tunggal, apabila penyampaian kepada pihak Bank probet atau surat pentadbiran oleh wakil peribadi si mati atau mana-mana borang lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan/atau mana-mana badan lain yang diluluskan di bawah undang-undang berkenaan yang berkuatkuasa pada masa itu; atau mandat baru dengan penandatanganan baru yang diberikuasa untuk mengendalikan perkongsian dan/atau akaun syarikat atau entiti tersebut diberikan kepada pihak Bank;
 - (d) berkenaan dengan pertikaian antara pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberikuasa, kami berpuas hati dengan bukti bahawa pertikaian tersebut telah diselesaikan;
 - (e) berkenaan dengan pelanggaran Terma dan Syarat Am ini atau Dokumen Tambahan, pelanggaran tersebut telah diremedi;
 - (f) berkenaan dengan pemalsuan atau pengeliruan atau kegagalan untuk memberi maklumat, anda telah memberikan maklumat yang diminta kepada pihak Bank;
 - (g) berkenaan dengan mana-mana Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan, kami berpendapat bahawa penggantungan, pengehadan, penyekatan atau syarat tidak lagi diperlukan.
- 11.5. **Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas akibat penggantungan.** Apabila kami menggunakan budi bicara kami menurut Klausula ini, anda bersetuju bahawa kami tidak akan dipertanggungjawabkan untuk fitnah, kemungkiran kontrak atau untuk sebarang kerugian, ganti rugi, kos, perbelanjaan atau caj apa pun dan anda mengakujajangi untuk memastikan pihak Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan bagi ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh anda atau mana-mana orang lain atas sebab penggantungan, pengehadan, penyekatan atau penganan syarat tersebut.
- 11.6. **Pihak Bank tidak bertanggungjawab kerana tidak melaksanakan budi bicara.** Anda bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab untuk sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos apa pun yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank kerana pihak Bank tidak melaksanakan atau terdapat kelengahan dalam melaksanakan budi bicara kami apabila menyadari peristiwa berkaitan yang disebut dalam Klausula ini. Anda hendaklah memastikan pihak Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap tuntutan bagi ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh anda atau mana-mana orang lain berkenaan akaun-akaun anda atau penggunaan produk atau perkhidmatan oleh anda.
- 11.7. **Pematuhan dengan perintah mahkamah atau arahan-arahan.** Sekiranya kami disampaikan dengan suatu perintah mahkamah atau arahan dibawah mana-mana undang-undang atau sebaliknya dikeluarkan oleh mana-mana pengawal selia atau Pihak Berkuasa, anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk bertindak menurut perintah mahkamah dan/atau arahan tersebut tanpa sebarang rujukan atau notis lanjut kepada anda.
- 12. PENUTUPAN AKAUN**
- 12.1. **Anda boleh menutup akaun anda.** Anda boleh menutup atau menamatkan akaun, produk atau perkhidmatan anda dan menamatkan Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan pada bila-bila masa. Anda haruslah mematuhi keperluan dan prosedur kami mengenai

penutupan akaun. Pihak Bank tidak perlu bertindak atas arahan untuk menutup akaun sekiranya akaun tersebut tertakluk kepada bebanan, perintah mahkamah, arahan daripada Pihak Berkuasa, siasatan berterusan, pertikaian berterusan / tuntutan bercanggah di kalangan pemegang akaun bersama atau penandatanganan yang diberi kuasa atau jika pihak Bank mempunyai sebab untuk meragui ketulenan arahan anda.

- 12.2. **Pihak Bank boleh menutup akaun anda.** Pihak Bank mempunyai budi bicara untuk menutup dan menghentikan peruntukan mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan atas apa-apa sebab termasuk yang dinyatakan dalam Klausula 11.3, Klausula 13.3 dan Klausula 15.3 dengan memberi anda notis 14 hari kalendar kepada alamat anda atau alamat e-mel yang disenggara dalam rekod pihak Bank.
- 12.3. **Sebab untuk penutupan akaun.** Dalam penutupan atau penamatan sebarang akaun, produk atau perkhidmatan, pihak Bank mungkin, tapi tidak diwajibkan untuk, mendedahkan sebab penutupan atau penamatan melainkan pendedahan tersebut diperlukan oleh undang-undang atau keperluan kawal selia. Akan ada keadaan di mana pihak Bank tidak dapat memberikan sebab disebabkan oleh sekatan undang-undang dan/atau peraturan.
- 12.4. **Pembayaran semasa penamatan.** Pihak Bank boleh melepaskan keseluruhan liabiliti kepada pihak Pelanggan dengan membayar Pelanggan baki kredit dalam akaun melalui cek atau draf bank atau sebarang kaedah pembayaran lain seperti yang diarahkan oleh Pelanggan selepas menolak sebarang jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada pihak Bank.
- 12.5. **Kesan penamatan.** Penamatan mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan, Terma dan Syara Am ini atau suatu Dokumen Tambahan (mengikut mana-mana yang berkenaan) tidak akan menjejaskan hak tertunggak anda atau liabiliti sebenar, masa depan atau luar jangka. Terma dan Syarat Am ini atau Dokumen Tambahan yang berkaitan (mengikut mana-mana yang berkenaan) akan terpakai kepada liabiliti-liabiliti tersebut sehingga semua transaksi telah ditutup, diselesaikan atau penghantaran telah dilaksanakan dan semua liabiliti akhirnya dilupuskan. Anda bersetuju bahawa anda akan terus bertanggungjawab ke atas semua kewajipan yang berkaitan dengan akaun anda walaupun selepas ia ditutup. Sebagai contoh, jika anda berhutang kepada kami apa-apa amaun di bawah Terma dan Syarat Am ini, anda akan tetap bertanggungjawab untuk membayar kami walaupun akaun anda telah ditutup.

13. AKAUN-AKAUN DORMAN DAN WANG YANG TIDAK DITUNTUT

- 13.1 **Akaun dormant.** Sekiranya akaun anda tidak mempunyai transaksi (kecuali yang dimulakan oleh pihak Bank) untuk tempoh berterusan selama 1 tahun atau tempoh yang lebih singkat seperti yang ditentukan oleh pihak Bank, pihak Bank boleh mengklasifikasikan akaun anda sebagai akaun dormant.
- 13.2 **Pengaktifan akaun dormant.** Tiada transaksi (kecuali yang dimulakan oleh pihak Bank) akan dibenarkan dalam akaun dormant kecuali dan sehingga akaun tersebut diaktifkan dengan melaksanakan suatu transaksi secara peribadi di mana-mana cawangan atau anda melengkapkan pengesahan lain seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- 13.3 **Yuran ke atas akaun dormant.** Kami boleh mengenakan caj atau yuran ke atas akaun dormant sehingga baki kredit yang tertinggal dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965. Kami juga boleh menutup akaun dormant tersebut tanpa memberikan notis terdahulu kepada anda.
- 13.4 **Wang tak dituntut.** Sebarang baki kredit dalam suatu akaun yang tidak beroperasi selama tempoh 7 tahun akan diremitkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut menurut Akta Wang Tak Dituntut 1965, dan seterusnya akan tersebut akan ditutup. Pihak Pelanggan akan dikehendaki memohon terus kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut untuk sebarang pemulangan wang yang tidak dituntut.

14. MENOLAK SELESAI DAN PENYATUAN

- 14.1 **Penggabungan, penyatuan, pencantuman akaun-akaun.** Tertakluk kepada pematuhan *Shariah*, pihak Bank boleh, sekiranya notis terlebih dahulu diperlukan oleh undang-undang dengan tujuh (7) hari kalendar atau sekiranya notis terlebih dahulu tidak diperlukan oleh undang-undang, menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun Pelanggan (termasuk akaun bersama).
- 14.2 **Pihak Bank mungkin menolak selesai.** Kami boleh menggunakan dan menolak selesai sebarang jumlah dalam kedudukan kredit dalam sebarang akaun atau terhadap pembayaran, penyelesaian dan pelepasan mana-mana keberhutangan atau mana-mana sama ada sebenar, kontingen, masa kini atau masa hadapan, yang ditanggung perseorangan atau bersesama, tanpa mengira baki kredit dan keberhutangan mungkin tidak dinyatakan dalam matawang yang sama. Sementara penolakan, kami mempunyai hak untuk menahan dan menggantung pembayaran sebarang wang daripada baki kredit akaun anda. Sekiranya keberhutangan dinyatakan dalam matawang yang berbeza daripada matawang akaun, kami akan melaksanakan penukaran matawang pada kadar penukaran semasa kami. Sekiranya keberhutangan bersifat kontingen, pihak Bank boleh memegang jumlah baki kredit sedemikian, setakat yang perlu untuk menampung liabiliti kontingen tersebut.
- 14.3 **Anda akan menanggung kos dan perbelanjaan kami.** Tertakluk kepada sebarang had yang dikenakan oleh suatu Pihak Berkuasa, anda bersetuju untuk menanggung semua kos dan perbelanjaan yang diperlukan (termasuk kos dan perbelanjaan atas dasar peguamcara dan anak guam) yang ditanggung oleh pihak Bank dalam menyempunakan dan menguatkuasakan hak-haknya di bawah Terma dan Syarat Am ini dan akan membayar kos dan perbelanjaan tersebut seperti yang diminta oleh pihak Bank. Anda memberi kuasa kepada kami untuk memotong daripada baki kredit dalam akaun (akaun-akaun) anda terhadap pembayaran kos dan perbelanjaan tersebut.
- 14.4 **Peruntukan pembayaran.** Anda bersetuju untuk mengetepikan hak anda untuk memperuntukan pembayaran di bawah seksyen 60 Akta Kontrak 1950.
- 14.5 **Hak tidak terpengaruh dengan kematian anda.** Tertakluk kepada undang-undang yang terpakai, hak dan pemberi kuasa kami di bawah Klausa ini tidak akan terjejas dengan kematian, kebangkrutan, insolvensi, komposisi dengan pemiutang-pemiutang lain atau sebarang prosiding undang-undang terhadap Pelanggan.

15. PENGGUNAAN AKAUN, PRODUK DAN PERKHIDMATAN

- 15.1 **Tiada buku simpanan.** Tiada buku simpanan akan dikeluarkan berkenaan dengan akaun anda.
- 15.2 **Buku cek.** Anda hanya boleh memohon untuk buku-buku cek berkenaan dengan ringgit akaun semasa dengan menggunakan borang dan prosedur yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- 15.3 **Jumlah baki minimum.** Sekiranya keperluan sebarang baki minimum terpakai pada suatu akaun, jumlah baki minimum yang perlu dikekalkan dalam akaun anda akan didedahkan dalam laman web kami. Kami mungkin akan menutup akaun anda sekiranya baki akaun anda adalah kurang daripada jumlah baki minimum. Pihak Bank mungkin, dari semasa ke semasa, mengubah jumlah baki minimum.
- 15.4 **Akaun Luar.** Sekiranya anda adalah individu bukan pemastautin di bawah Dasar Pertukaran Asing (DAP), akaun anda adalah sesuatu akaun luar. Anda hanya boleh mengoperasikan akaun luar anda berdasarkan DAP semasa yang terpakai: terdapat had dan tujuan atas jumlah yang dibayar atau dikeluarkan daripada akaun luar anda. Anda bersetuju bahawa kami mungkin tidak akan melaksanakan sebarang pemindahan ke dalam atau luar daripada akaun luar anda sekiranya kami mempercayai bahawa transaksi tersebut tidak mematuhi DAP atau sebarang undang-undang, peraturan atau dasar yang kami tertakluk kepada.
- 15.5 **Surat kuasa wakil.** Sekiranya anda memberi kuasa kepada orang lain untuk menggunakan, mengoperasikan atau mengakses akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan melalui

sesuatu surat kuasa wakil, kami boleh melaksanakan budi bicara kami untuk membenarkan atau tidak membenarkan penerima kuasa wakil untuk mengoperasi akaun anda. Sekiranya kami membenarkan penerima kuasa wakil anda untuk mengoperasi akaun anda, kami mungkin berbuat demikian mengikut terma-terma dan syarat-syarat yang kami rasa sesuai termasuk anda memberikan kami bukti yang memuaskan tentang kesahihan surat kuasa wakil dan kami akan dapat bergantung kepada surat kuasa wakil sehingga kami dimaklumkan dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak atas sebarang notifikasi bahawa surat kuasa wakil tersebut telah dibatalkan. Apabila kami melaksanakan budi bicara kami untuk bertindak mengikut surat kuasa wakil tersebut, anda bersetuju bahawa kami tidak akan dipertanggungjawab untuk sebarang kerugian, ganti rugi, perbelanjaan atau kos apa jua pun dan anda akan memastikan pihak Bank ditanggung rugi bagi mana-mana tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh anda atau mana-mana orang lain.

15.6 Arahan

- (a) Anda memberi kuasa kepada kami untuk bertindak atas sebarang arahan anda, berhubung dengan mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan yang tersedia oleh pihak Bank, yang dibuat dalam kaedah, cara dan mengikut syarat-syarat yang ditetapkan oleh atau boleh diterima oleh pihak Bank.
- (b) Anda memberi kuasa dan meminta kami untuk melunaskan dan mematuhi dengan semua cek, draf, perintah untuk bayar, bil pertukaran dan nota janji yang dinyatakan untuk ditunaikan, ditandatangani, diterima, diendors atau dibuat bagi pihak anda yang dikeluarkan atau dialamatkan kepada atau perlu dibayar oleh kami.
- (c) Anda memberi kuasa kepada kami untuk melaksanakan arahan terkini anda walaupun:
 - (i) arahan tersebut bercanggah atau tidak konsisten dengan sebarang arahan-arahan atau mandat-mandat lain yang sebelum ini diberikan oleh anda kepada pihak Bank; dan/atau
 - (ii) akaun (-akaun) yang pada masa ini dalam kredit atau terlebih keluar, boleh menjadi atau kekal terlebih keluar akibatnya (tetapi kami mengekalkan budi bicara sama ada untuk menerima arahan anda).

Dalam mana-mana kes sedemikian, anda akan bertanggungjawab untuk sebarang pendahuluan atau kemudahan pembiayaan yang terhasil daripada kami melaksanakan arahan anda tertakluk kepada keuntungan pada kadar yang ditentukan oleh pihak Bank.

- (d) Semua arahan anda akan kekal berkuatkuasa untuk melindungi pihak Bank bagi pembayaran yang dibuat atau arahan yang dilaksanakan dengan niat baik walaupun berlaku kematian, kebangkrapan atau penggulangan atau pembatalan mana-mana arahan sedemikian melalui sebarang cara oleh pihak Pelanggan, sehingga notis bertulis dengan dokumen yang membuktikan kematian, kebangkrapan, penggulangan atau pembatalan tersebut diterima oleh pihak Bank dan pihak Bank diberi peluang yang mencukupi untuk bertindak atas notifikasi tersebut.
- (e) Anda dikehendaki memastikan bahawa arahan anda adalah lengkap, jelas dan memberi kuasa dengan sewajarnya dan dibuat berdasarkan mandat akaun yang diberikan kepada pihak Bank.
- (f) Kami mungkin menghendaki arahan anda disahkan mengikut cara yang mungkin kami nyatakan dari semasa ke semasa dan kami mungkin mengikut budi bicara kami dan tanpa notis enggan bertindak atas mana-mana arahan sedemikian sehingga kami menerima pengesahan sedemikian yang memuaskan hati kepada kami.
- (g) Pihak Bank juga mungkin enggan bertindak atas arahan anda untuk sebarang keadaan yang dinyatakan di Klausula 11.3.
- (h) Terma-terma dan syarat-syarat yang khusus terpakai kepada arahan anda yang diberikan kepada kami melalui perbankan internet, perbankan mudah alih, kemudahan automatik yang disediakan oleh Bank atau kad ATM/debit.

- (i) Sekiranya anda dibenarkan (mengikut budi bicara mutlak pihak Bank) untuk memberikan arahan kepada kami:
- (i) secara lisan melalui telefon atau telefon bimbit; atau
 - (ii) secara bertulis melalui kurier, perkhidmatan pos, faksimili, emel atau cara elektronik lain,

dan telah meminta arahan diberikan dalam cara sedemikian, anda bersetuju bahawa pihak Bank diberi kuasa untuk bertindak atas arahan tersebut yang kami percayai dengan niat baik dibuat oleh anda. Kami boleh, tetapi tidak diwajibkan, melakukan pemeriksaan lanjut untuk mengesahkan ketulenan arahan. Anda menanggung risiko arahan yang diberikan dengan cara ini termasuk risiko arahan sedemikian diberikan oleh orang yang tidak dibenarkan dan/atau sebarang kesilapan, kehilangan atau kelengahan akibat daripada penggunaan peranti telekomunikasi, rangkaian atau cara elektronik. Anda mengakujaji untuk memastikan pihak Bank ditanggung rugi sepenuhnya terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, caj, perbelanjaan dan kos yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh sebab kami bertindak atas arahan kecuali dan melainkan di mana kerugian atau ganti rugi disebabkan oleh kecuaihan melampau, keingkaran sengaja atau penipuan pada pihak Bank.

- 15.7 **Pemegang amanah.** Sekiranya anda menggunakan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami dalam kapasiti anda sebagai pemegang amanah, anda akan mengoperasi akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan untuk kebaikan benefisiari dan berdasarkan amanah atau instrumen yang membolehkan (jika ada). Pihak Bank tidak dan (anda dikehendaki memberitahu benefisiari anda bahawa pihak Bank tidak) diwajibkan untuk memantau aktiviti akaun anda dan memastikan bahawa anda mematuhi kewajipan anda yang terhutang kepada benefisiari. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan pihak Bank ditanggung rugi terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh benefisiari anda atau mana-mana orang lain akibat anda memungkir kewajipan anda kepada benefisiari.

16. DEPOSIT DAN PENGHANTARAN WANG MASUK (*INWARD REMITTANCES*)

- 16.1 **Membuat pembayaran dalam akaun anda.** Deposit-deposit atau pembayaran-pembayaran boleh dibuat ke dalam akaun anda di kaunter, melalui kaedah elektronik, melalui cek atau surat cara boleh niaga, atau di ATM. Semua deposit mesti dibuat dalam kaedah, cara, matawang dan syarat yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa.

16.2 Deposit tunai dan cek

- (a) Semua cek dan sebarang surat cara boleh niaga lain dan tunai yang didepositkan tidak boleh dikeluarkan sehingga hasil telah diterima oleh pihak Bank dan didepositkan ke dalam akaun. Jumlah yang didepositkan paparan video kemudahan-kemudahan automatik atau slip nasihat tidak akan dianggap sebagai nilai yang diterima sehingga jumlah yang didepositkan telah dimasukkan ke dalam rekod pihak Bank. Anda hanya boleh menggunakan hasil tersebut selepas pihak Bank telah menerima dana tersebut.
- (b) Semua cek dan sebarang surat cara boleh niaga diterima untuk kutipan mengikut budi bicara pihak Bank. Cek yang didepositkan akan diproses selaras dengan waktu-waktu batas (*cut-off times*) pihak Bank seperti yang ditetapkan oleh Bank. Sekiranya anda mendepositkan cek melalui mesin deposit cek, suatu resit atau slip nasihat yang dikeluarkan oleh mesin deposit cek hanyalah merupakan pengakuan bahawa kami telah menerima cek tersebut dan bukan pengesahan bahawa cek itu telah dikutip. Kami tidak bertanggungjawab untuk sebarang kelengahan, ketidak-bayaran atau kerugian yang ditanggung berkaitan dengan cek tersebut.

- (c) Kami mempunyai hak-hak berikut:
- (i) menolak kutipan cek dan surat cara boleh niaga lain yang pada pendapat kami adalah tidak teratur atau menanggung sebarang bentuk perubahan atau percanggahan.
 - (ii) untuk menolak dari akaun anda nilai penuh mana-mana nota yang didepositkan yang kemudiannya disahkan sebagai palsu.
 - (iii) untuk menolak dari akaun anda nilai penuh mana-mana cek yang dikreditkan dalam akaun anda sekiranya cek tersebut tidak dilunaskan.
 - (iv) untuk membatalkan pembayaran mana-mana wang yang tidak dimaksudkan untuk akaun tersebut.
 - (v) untuk meminda nasihat, slip-bayaran-masuk kerana kesilapan, penambahan yang salah, peninggalan item, atau pengutipan cek pembayaran pihak ketiga yang salah.
 - (vi) untuk menghentikan apa-apa penghantaran wang masuk (inward) yang memihak kepada anda jika maklumat mengenai penghantar yang diterima oleh pihak Bank adalah tidak lengkap atau jika pemula tidak memberikan pihak Bank tujuan pengirisan wang dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk mana-mana kelengahan atau penolakan penghantaran wang masuk (*inward*).
 - (vii) untuk hanya mengkreditkan dana ke dalam akaun anda apabila menerima dana tersebut daripada bank koresponden, penjelasan atau perantara.
 - (viii) untuk meminta maklumat/ dokumen sokongan berkaitan mengenai suatu deposit ke dalam akaun anda.
 - (ix) untuk menolak suatu deposit ke dalam akaun anda, walaupun anda memberikan kami dengan maklumat yang diminta.
- (d) Anda bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk sebarang kerugian, kesilapan, kecuaiian atau kelengahan oeh bank koresponden, penjelasan atau perantara yang mungkin berlaku dalam pemindahan atau penghantaran kiriman masuk (*inward*) ke dalam akaun anda kecuali disebabkan oleh kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan pada pihak Bank. Anda hendaklah menanggung rugi dan memastikan pihak Bank ditanggung rugi terhadap sebarang tuntutan untuk ganti rugi, kerugian, perbelanjaan, caj dan kos (sah atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguam cara dan pelanggan dan kos pihak kepada pihak) yang mungkin dibuat terhadap pihak Bank oleh anda atau mana-mana orang lain.

16.3 Kutipan cek matawang asing

- (a) Peruntukan-peruntukan berikut terpakai kepada cek matawang asing termasuk Klausula 16.2.
- (b) Pihak Bank akan tertakluk kepada undang-undang asing apabila mengutip cek-cek matawang asing bagi pihak anda daripada bank pembayar di luar Malaysia.
- (c) Pihak Bank mungkin akan menerima cek-cek matawang asing untuk kutipan tertakluk kepada polisi dan prosedur pihak Bank, bank koresponden dan bank pengeluaran.
- (d) Kami mungkin akan menolak untuk menerima sebarang cek matawang asing untuk kutipan tanpa memberikan sebarang sebab dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang mungkin anda alami akibat keengganan kami.
- (e) Hasil (selepas pelarasan untuk kadar pertukaran, cukai, yuran dan caj) hanya akan dikreditkan ke dalam akaun anda selepas kami menerima bayaran daripada bank koresponden dan/atau bank pengeluaran.
- (f) Sekiranya kami menerima suatu cek matawang asing, undang-undang asing mungkin membenarkan bank pembayar untuk menuntut pembayaran balik daripada pihak Bank dalam masa 6 tahun selepas cek ditunaikan. Anda bersetuju bahawa:

- (i) anda akan membayar kepada kami jumlah yang perlu dibayar balik oleh kami, dan kami mungkin mendebit akaun anda untuk bayaran balik;
 - (ii) kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang dialami oleh anda; dan
 - (iii) anda akan membayar balik sepenuhnya kepada pihak Bank untuk semua yuran, kos dan perbelanjaan yang ditanggung semasa menyediakan perkhidmatan termasuk yang timbul daripada penggunaan dan perhubungan oleh pihak Bank dengan pengantara dan pihak ketiga sebagai ejen Pelanggan.
- 16.4 **Deposit di kaunter.** Pada kaunter:
- (a) anda mesti menunjukkan bukti identiti seperti yang kami perlukan di kaunter; kami mungkin menolak untuk memberikan sebarang perkhidmatan kepada anda jika kami tidak berpuas hati bahawa anda adalah seperti yang anda katakan;
 - (b) setiap deposit hendaklah disertakan dengan borang yang disediakan bagi tujuan tersebut;
 - (c) suatu resit yang dikeluarkan oleh kami adalah sah sekiranya ia disahkan oleh mesin atau diakui oleh seorang pegawai Bank yang diberi kuasa. Anda mesti menyemak resit terhadap transaksi anda sebelum meninggalkan premis Bank. Sebarang percanggahan mesti dilaporkan dengan segera kepada kami, jika gagal, tiada liabiliti (yang tidak dikaitkan dengan kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan pada pihak kami) akan dikenakan terhadap kami; dan
 - (d) kami mungkin mengenakan bayaran untuk perkhidmatan kaunter jika anda menggunakannya melebihi nombor yang diberikan secara percuma.
- 16.5 **Penukaran matawang.** Sebarang jumlah dalam matawang asing yang dihantar atau didepositkan ke dalam akaun ringgit anda akan ditukar pada kadar semasa pihak Bank, tertakluk kepada mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai.
17. **PENGELUARAN DAN PENGHANTARAN WANG KE LUAR (OUTWARD REMITTANCES)**
- 17.1 **Pengeluaran.** Pengeluaran atau pemindahan wang dari akaun anda mesti dibuat dalam kaedah, cara, matawang dan syarat-syarat yang ditetapkan oleh kami dari semasa ke semasa. Pengeluaran wang boleh dibuat pada kaunter cawangan kami atau dari ATM atau mana-mana kaedah yang ditentukan oleh kami dari semasa ke semasa. Suatu caj terpakai untuk pengeluaran dari ATM bank-bank lain. Pengeluaran atau pemindahan wang adalah tertakluk kepada mana-mana had harian yang ditetapkan oleh pihak Bank atau anda bagi kaedah pengeluaran yang berbeza.
- 17.2 **Baki mencukupi.** Anda dikehendaki memastikan terdapat dana jelas dan mencukupi dalam akaun untuk melaksanakan sebarang pengeluaran atau pemindahan dana. Sekiranya jumlah baki minimum terpakai kepada akaun anda, anda mesti mengekalkan jumlah baki minimum dalam akaun pada setiap masa. Kami boleh, tetapi tidak perlu, bertindak atas sebarang arahan jika dengan berbuat demikian, baki akaun akan jatuh di bawah jumlah baki minimum. Sekiranya akaun tersebut berada pada atau di bawah jumlah baki minimum pada masa arahan, kami boleh menggunakan budi bicara kami untuk tidak bertindak atas arahan anda.
- 17.3 **Anda menanggung caj yang akan didebitkan ke akaun.** Caj dikenakan seperti yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di www.alrajhibank.com.my untuk arahan tertentu yang berkaitan dengan pengeluaran, pemindahan dana dan penolakan transaksi kerana dana tidak mencukupi. Anda memberi kuasa kepada kami untuk mendebit akaun anda dengan yuran dan caj yang berkenaan.
- 17.4 **Pengeluaran di kaunter dan pemindahan dana.** Anda dikehendaki menunjukkan bukti identiti seperti yang kami perlukan di kaunter. Kami mungkin menolak untuk memberikan sebarang perkhidmatan kepada anda jika kami tidak berpuas hati bahawa anda adalah seperti yang anda katakan. Setiap pengeluaran atau pemindahan dana hendaklah disertakan dengan borang yang disediakan untuk tujuan tersebut. Apabila melaksanakan pengeluaran atau pemindahan

dana di kaunter, anda mesti memeriksa butiran transaksi anda sebelum meninggalkan premis Bank. Sebarang percanggahan mesti dilaporkan dengan segera kepada kami, jika gagal, tiada liabiliti (yang tidak dikaitkan dengan kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan pada pihak kami) akan dikenakan terhadap kami. Kami mungkin mengenakan bayaran untuk perkhidmatan kaunter jika anda menggunakannya melebihi nombor yang diberikan secara percuma.

17.5 Arahan-arahan tetap

- (a) Sekiranya dibenarkan untuk akaun, anda boleh memberikan kami secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang disediakan oleh pihak Bank arahan tetap atau berkala dan sebarang perubahan atau pindaan kepada arahan-arahan terdahulu, dengan butiran pembayaran yang memuaskan kepada pihak Bank. Tertakluk kepada hak kami untuk peruntukan pembayaran di Klausa 17.11 di bawah, arahan-arahan atau pindaan-pindaan kepada arahan-arahan terdahulu akan berkuatkuasa selepas kami mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak atas arahan-arahan atau pindaan-pindaan tersebut.
- (b) Sekiranya anda memberi kuasa kepada suatu pihak ketiga untuk melaksanakan pembayaran atau mendebit wang dari akaun anda melalui arahan tetap, pihak Bank berhak untuk bertindak mengikut arahan tersebut tanpa merujuk lebih lanjut kepada anda.
- (c) Tiada pembayaran lanjut akan dibuat di bawah arahan-arahan tetap (yang akan dianggap sebagai terbatal) pada bila-bila masa:
 - (i) mengikut budi bicara pihak Bank dengan notis bertulis kepada anda;
 - (ii) mengikut permintaan bertulis anda kepada kami; atau
 - (iii) setelah menerima pengesahan bertulis dari penerima bayaran yang dinamakan di dalam arahan-arahan bayaran tetap atau berkala bahawa tiada bayaran selanjutnya diperlukan.
- (d) Suatu bayaran di bawah arahan-arahan bayaran tetap atau berkala akan dilaksanakan dengan syarat bahawa terdapat dana yang mencukupi di dalam akaun di mana selepas pemindahan tersebut, baki dalam akaun anda tidak akan kurang daripada jumlah baki minimum yang perlu dikekalkan dalam akaun tersebut, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk segala bayaran yang tidak dibuat kerana dana tidak mencukupi.
- (e) Sekiranya arahan-arahan bayaran tetap atau berkala diberikan untuk satu pembayaran terhad, kami tidak mempunyai tanggungjawab untuk mengesahkan ketepatan jumlah-jumlah yang dikenakan oleh penerima bayaran, dan apa-apa pertikaian ke atas jumlah-jumlah hendaklah diselesaikan oleh anda secara terus dengan penerima bayaran.

17.6 **Masa penghantaran wang.** Semua permohonan untuk pengiriman wang keluar (contohnya pemindahan telegrafik, RENTAS, Interbank GIRO) adalah tertakluk kepada waktu-waktu batas (*cut-off times*) harian Bank. Permohonan untuk nilai hari yang sama juga tertakluk kepada waktu batas berdasarkan lokasi geografi penerima. Permohonan untuk pengiriman wang ke luar yang diterima selepas waktu-waktu batas (*cut-off times*) yang berkaitan hanya akan diproses pada hari perbankan berikutnya. Bagi pengiriman wang yang bergantung kepada institusi-institusi lain, pihak Bank akan memproses permohonan mengikut waktu-waktu batas (*cut-off times*) harian pihak Bank dan menghantar yang sama kepada institusi yang lain untuk pemrosesannya dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk sebarang kelengahan dan/atau kesilapan dalam pemrosesan di pihak institusi lain.

17.7 **Pemindahan telegrafik.** Anda bersetuju bahawa:

- (a) sesuatu pemindahan telegrafik atau draf permintaan akan dilaksanakan oleh pihak Bank dalam matawang yang sama seperti yang anda bayar kepada pihak Bank, melainkan anda secara khususnya memberikan kami arahan bertulis yang berlainan.
- (b) melainkan kadar pertukaran telah disahkan dengan peniaga Bank untuk transaksi tersebut, jika kami tidak berupaya untuk memberikan satu penyata-harga yang kukuh

untuk kadar pertukaran, kami akan melaksanakan penghantaran wang berdasarkan satu kadar sementara dan apabila kadar sebenar diketahui, mana-mana perbezaan di antara kadar sementara dan kadar sebenar hendaklah didebitkan atau dikreditkan ke dalam akaun anda;

- (c) kami merizabkan hak untuk mengeluarkan wang untuk pemindahan telegrafik atau draf permintaan dari cawangan atau lokasi yang lain selain daripada yang dinyatakan secara khusus oleh anda sekiranya keadaan operasi pihak Bank memperuntukannya; dan
- (d) anda dikehendaki memastikan bahawa butiran bank penerima dan benefisiari adalah tepat dan lengkap dalam borang permohonan. Pembayaran atau penghantaran wang yang diminta ditolak sebarang caj yang berkenaan, akan dikreditkan ke akaun benefisiari berdasarkan nombor akaun semata-mata yang diberikan oleh anda.

17.8 Penggunaan sistem pemindahan wang pihak ketiga

- (a) Sekiranya arahan pembayaran atau penghantaran wang anda perlu dilaksanakan melalui sesuatu sistem pembayaran atau penjelasan yang dioperasikan oleh pihak ketiga, anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan mana-mana koresponden, ejen, sub-ejen, agensi, institusi kewangan lain atau pengendali sistem bayaran (setiap satu **Pengantara**) untuk membuat sedemikian.
- (b) Di mana sesuatu Pengantara dilibatkan, anda bersetuju bahawa:
 - (i) pihak Bank atau Pengantara yang berkenaan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan, kelengahan, kesilapan, peninggalan, gangguan, kesalahan penafsiran atau sebarang hasil yang lain akibat daripada arahan pembayaran atau penghantaran wang dihantar atau diterima melalui mana-mana saluran komunikasi yang tidak disebabkan oleh pihak Bank atau Pengantara yang berkenaan.
 - (ii) penyediaan perkhidmatan kami adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat pihak Pengantara.
 - (iii) pihak Bank tidak mengawal atau mengoperasikan Pengantara atau sistemnya. Pihak Bank tidak akan mempunyai sebarang liabiliti kepada anda untuk sebarang kegagalan pada pihak Pengantara, sistem bayarannya atau mana-mana peserta sistem bayaran Pengantara.

17.9 Melaksanakan arahan-arahan pembayaran keluar/penghantaran wang

- (a) Walaupun anda mungkin mengarahkan kami secara khususnya tentang kaedah pembayaran, anda bersetuju bahawa kami boleh melaksanakan arahan pembayaran atau pengiriman wang anda melalui mana-mana kaedah yang kami fikir sesuai: ini mungkin disebabkan oleh aspek operasi, caj atau masa.
- (b) Setelah anda memberikan sesuatu arahan pembayaran atau pengiriman wang kepada kami, anda boleh meminta untuk membatalkan arahan tersebut secara bertulis tetapi kami mempunyai budi bicara sama ada untuk membatalkannya atau tidak. Sekiranya kami membenarkan pembatalan tersebut, anda mesti membayar kepada kami semua caj dan kerugian ke atas pertukaran wang asing akibat pembatalan di mana anda memberi kuasa kepada kami untuk mendebitkan akaun anda. Kami tidak akan dapat membatalkan atau membalikkan sebarang transaksi sebaik sahaja ia dilaksanakan.
- (c) Kami boleh pada bila-bila masa menolak untuk melaksanakan arahan pemindahan dana anda untuk sebarang keadaan yang dinyatakan dalam Klausula 11.3.

17.10 **Bank tiada liabiliti terhadap anda.** Anda bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda bagi kerugian akibat daripada:

- (a) untuk sebarang kelengahan atau penolakan oleh pihak-pihak penerima atau pengantara yang mungkin berlaku semasa pemindahan, pengiriman dan/ atau pengeluaran dana daripada akaun anda;

- (b) kelengahan atau penolakan pemindahan telegrafik (yang timbul daripada butir-butir pembayaran yang tidak tepat atau lengkap yang diberi oleh anda), bagi sebarang kesilapan, peninggalan atau kecacatan yang mungkin berlaku semasa penghantaran mesej (secara harafiah atau dalam kod (*cipher*)) atau kesalahan penafsiran oleh pihak penerima atau pengantara apabila menerimanya; atau
 - (c) arahan anda untuk membatalkan sesuatu arahan bayaran atau pengiriman.
- 17.11 **Peruntukan dana dalam akaun anda.** Anda bersetuju bahawa Bank mempunyai budi bicara untuk menentukan susunan kedahuluan bayaran dari dana dalam akaun anda, untuk instrumen yang dikeluarkan dari akaun anda atau sebarang arahan tetap atau bayaran pihak ketiga daripada anda.

18. ATM DAN KEMUDAHAN-KEMUDAHAN LAYAN DIRI

- 18.1 **Kad ATM.** Anda boleh memohon kad ATM untuk melaksanakan transaksi atau mengakses perkhidmatan yang disediakan melalui sesuatu ATM. Kad ATM juga merupakan kad debit yang boleh anda gunakan untuk membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan. Anda mesti bersetuju dengan Terma dan Syarat Khusus untuk ATM dan kad debit jika anda ingin menggunakan kad ATM/debit.
- 18.2 **Kemudahan-kemudahan layan diri.** Anda boleh menggunakan ATM, kemudahan-kemudahan automatik atau kemudahan-kemudahan layan diri yang disediakan oleh pihak Bank untuk mengakses perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank seperti perkhidmatan ATM, perkhidmatan deposit tunai atau deposit cek. Anda dikehendaki mengikut prosedur yang ditetapkan dengan ketat apabila menggunakan kemudahan-kemudahan automatik yang disediakan oleh pihak Bank. Sebahagian daripadanya ialah:
- (a) Anda dikehendaki memastikan bahawa sesuatu cek yang tidak dipalangkan hendaklah dipalangkan dengan melukis 2 garisan pepenjuru di penjuru kiri sebelah atas cek sebelum mendepositkannya untuk mengelakkan pengendorsan atau perubahan penipuan yang dibuat kepada cek.
 - (b) Anda dikehendaki melengkapkan nama, nombor telefon dan nombor akaun penerima pada bahagian belakang setiap cek sebelum mendepositkannya.
 - (c) Anda dikehendaki memeriksa semua transaksi-transaksi debit atau kredit selepas menggunakan kemudahan-kemudahan automatik. Sekiranya terdapat kesilapan atau kepincangan, anda dikehendaki menghubungi pihak Bank dengan segera.
 - (d) Anda mesti berhati-hati dan teliti dalam menggunakan ATM, kemudahan automatik atau kemudahan layan diri yang disediakan oleh Bank.
 - (e) Sekiranya anda mengalami masalah cetakan atau cacat penglihatan, sila terus ke cawangan kami untuk melaksanakan transaksi di kaunter.
- 18.3 **Kegagalan di luar kawalan Bank.** Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mekanikal atau sebab lain yang berada di luar kawalan pihak Bank.

19. PEMBALIKAN DAN HAK BANK UNTUK MENDEBIT

- 19.1 Anda bersetuju bahawa kami berhak untuk mendebit akaun (-akaun) anda tanpa notis apabila kami perlu mendapat kembali dana yang dikreditkan lebih awal di bawah mana-mana satu senario berikut:
- (a) pembayaran secara tidak sengaja yang disebabkan oleh pengirim;
 - (b) kesilapan pembayaran yang dibuat oleh bank pengirim yang mungkin disebabkan oleh kesilapan teknikal atau operasi yang bukan kesalahan pengirim;
 - (c) kesilapan pembayaran yang dibuat oleh pengendali sistem bayaran yang mungkin disebabkan oleh kesilapan teknikal atau operasi;

- (d) arahan pembayaran tanpa kebenaran atau penipuan yang tidak dimulakan oleh pengirim;
- (e) pembayaran dilaksanakan akibat daripada sesuatu instrumen palsu (forged), aktiviti yang menyalahi undang-undang atau penipuan;
- (f) arahan pembayaran yang telah didorong dengan cara yang tidak jujur atau penipuan untuk faedah pihak selain daripada pihak yang dimaksudkan oleh pengirim;
- (g) kami mengkreditkan akaun anda secara tidak sengaja;
- (h) apabila cek, instrumen, perintah atau arahan pembayaran yang berkenaan adalah kemudiannya dikembalikan tanpa bayaran atau tidak boleh diserahkan atau ditunaikan akibat daripada kehilangan atau kemusnahan atau salah-letak dalam proses penyerahan;
- (i) jumlah yang sebelum ini dikreditkan dalam akaun anda berkaitan dengan cek yang tidak boleh dilunaskan; atau
- (j) untuk membatalkan mana-mana pembayaran yang diterima melalui kaedah elektronik daripada seorang residen atau akaun luar untuk kredit ke akaun luar anda dengan kami, sekiranya pemula tidak memberikan kami dengan tujuan pembayaran, atau sekiranya jumlah tersebut melebihi RM10,000 sehari dan/atau jika ianya adalah berasal daripada sumber yang tidak dibenarkan di bawah DAP.

Sekiranya tiada dana yang mencukupi dalam akaun (-akaun) untuk membayar semua jumlah tersebut, anda berhutang dan mesti membayar kepada kami jumlah penuh kekurangan tersebut dengan segera.

- 19.2 Apabila kami membatalkan sesuatu pembayaran dalam akaun anda atas sebab yang dinyatakan di perenggan sebelum ini, kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian yang dialami oleh anda.
- 19.3 Kami juga mungkin mendebitkan akaun anda tanpa notis untuk sebab-sebab berikut:
- (a) berdasarkan dengan arahan anda (termasuk arahan tetap atau mandat debit terus);
 - (b) bayaran untuk yuran dan caj-caj;
 - (c) bayaran untuk pampasan pembayaran lewat;
 - (d) bayaran untuk cukai, duti setem, levi-levi dan caj kerajaan;
 - (e) sekiranya diperlukan oleh undang-undang terpakai;
 - (f) pematuhan dengan perintah mahkamah atau permintaan daripada Pihak Berkuasa;
 - (g) pihak Bank menjalankan Aktiviti Pematuhan Jenayah Kewangan; dan
 - (h) yuran guaman dan perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank berhubung dengan sebarang prosiding undang-undang berkenaan dengan akaun anda sama ada atau tidak Bank dinamakan sebagai pihak.
- 19.4 Apabila melaksanakan hak kami untuk mendebit di bawah Klausa ini, kami akan memberikan notis terlebih dahulu sekiranya kami diperlukan untuk membuat sedemikian di bawah undang-undang yang terpakai. Sebaliknya, kami mungkin memberikan notis (sama ada terlebih dahulu atau seterusnya) mengikut budi bicara munasabah kami dan notis sedemikian mungkin termasuk sesuatu entri dalam penyata bank anda.

20. CEK-CEK (UNTUK RINGGIT AKAUN SEMASA SAHAJA)

- 20.1 **Permohonan untuk buku cek.** Anda boleh memohon untuk sebuah buku cek pada bila-bila masa mengikut cara yang dibenarkan oleh pihak Bank. Cek-cek tidak boleh ditunaikan dari Bank melainkan daripada borang yang dibekalkan dan didaftarkan untuk tujuan tersebut. Duti setem yang dikenakan untuk setiap buku cek adalah dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di www.alrajhibank.com.my dan akan didebitkan dari akaun anda.

- 20.2 **Pemberian kuasa untuk melunaskan cek yang ditunaikan.** Anda memberi kuasa kepada pihak Bank untuk melunaskan dan mematuhi dengan semua cek-cek yang anda tunaikan sama ada akaun anda ada dalam baki kredit atau debit atau mungkin melebihi had sebagai akibat.
- 20.3 **Memeriksa buku cek anda.** Anda dikehendaki, setelah menerima sebuah buku cek:
- menyemak jumlah buku cek yang betul.
 - mengira mempunyai jumlah mukasurat cek yang betul.
 - menyemak butir-butir akaun yang dicetak adalah betul.
 - membaca dan mengikut arahan-arahan yang dicetak di sebelah dalam kulit buku cek tersebut.
 - memaklumkan kami tentang sebarang percanggahan atau kesilapan dalam buku cek.
- Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mana-mana kerugian gagal untuk melakukan mana-mana perkara di atas.
- 20.4 **Pastikan buku cek selamat.** Anda dikehendaki menghalang akses kepada buku cek anda, cek yang ditandatangani dan tidak ditandatangani dengan memastikannya selamat. Anda perlu menanggung semua kerugian yang timbul daripada sebarang penggunaan buku cek atau cek anda tanpa kebenaran anda.
- 20.5 **Syarat-syarat untuk mengeluarkan cek anda.** Anda harus:
- hanya mengeluarkan sesuatu cek apabila anda mempunyai dana jelas dan mencukupi dalam akaun anda untuk mengeluarkan cek tersebut. Anda akan dikenakan caj untuk cek-cek yang dikembalikan disebabkan dana yang tidak mencukupi seperti yang dinyatakan dalam Yuran dan Caj Bank di www.alrajhibank.com.my yang akan didebitkan dalam akaun anda.
 - hanya mengeluarkan sesuatu cek dalam ringgit menggunakan buku cek yang diberikan oleh pihak Bank.
 - mematuhi arahan yang dicetak di sebelah dalam kulit buku cek.
 - tidak membuat sebarang pindaan pada sesuatu cek. Kami berhak untuk tidak melayan dan memulangkan cek anda sekiranya terdapat pindaan walaupun ditandatangani balas oleh penandatanganan yang diberi kuasa.
 - tidak menulis apa-apa pada cek, selain daripada tarikh, penerima, jumlah dan menurunkan tandatangan penandatanganan yang diberi kuasa. Kami mungkin mengabaikan notasi tersebut tanpa bertanggungjawab kepada anda.
 - berhati-hati dan tidak menulis cek dalam cara yang boleh memudahkan penipuan (*fraud*). Sekurang-kurangnya, anda mesti:
 - menulis dan menandatangani dengan dakwat yang tidak boleh dipadamkan. Tidak menggunakan pen mata bulat, pensil, mesin taip elektronik atau apa-apa instrumen lain yang boleh dipadamkan).
 - tidak meninggalkan cek-cek yang telah ditandatangani atau belum ditandatangani tanpa jagaan.
 - tidak menandatangani cek-cek kosong.
 - memusnahkan cek-cek yang rosak.
 - memaklumi kami sekiranya buku cek atau cek anda dicuri atau hilang.
 - membandingkan cek yang dikeluarkan dari akaun anda dengan penyata bank yang diberikan oleh pihak Bank dan memaklumi Bank dengan segera mengenai sebarang ketidakaturan.
 - tidak mengeluarkan sebarang cek-cek tarikh hadapan (*post-dated cheques*).

- 20.6 **Hak Bank untuk menolak cek anda.** Pihak Bank akan menolak dan tidak melunaskan cek anda sekiranya ia dicatitkan, rosak, tidak boleh dibaca, telah diubah, mempunyai kesilapan teknikal, cek tarikh hadapan, mengandungi perkataan dan angka yang tidak konsisten, mengandungi tandatangan yang tidak lengkap, mempunyai tandatangan yang berbeza daripada spesimen yang dibekalkan kepada pihak Bank, atau jika anda mempunyai kekurangan dana dalam akaun anda untuk menjelaskannya (cek lapuk). Kami mungkin mengenakan yuran pengendalian jika kami terpaksa menolak atau tidak melunaskan cek anda.
- 20.7 **Anda akan menanggung kerugian jika anda tidak cuba menghalang penipuan.** Sekiranya anda mengalami kerugian daripada penggunaan tanpa kebenaran buku cek atau cek anda, kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya anda tidak mematuhi langkah-langkah di atas atau pencegahan lain-lain yang munasabah. Sekiranya anda menghantar cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek kosong dan ia dikemukakan oleh penerima kepada pihak Bank untuk pembayaran, penerima dianggap telah mendapat kebenaran anda untuk melengkapkan cek bagi pihak anda.
- 20.8 **Penghentian pembayaran sesuatu cek.** Kami tidak boleh menghentikan pembayaran setelah ia dibentangkan untuk pembayaran. Arahan anda untuk menghentikan pembayaran cek hendaklah secara bertulis, dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh pihak Bank dan akan berkuatkuasa hanya apabila diterima dan diakui oleh pihak Bank sebelum cek dibentangkan untuk pembayaran. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang cek yang dilunaskan sebelum penerimaan sebarang arahan pemberhentian pembayaran (*stop payment*) daripada pihak Pelanggan. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya tiada masa yang mencukupi untuk bertindak atas arahan pemberhentian pembayaran. Kami mungkin akan mengenakan yuran perkhidmatan untuk melaksanakan sebarang arahan pemberhentian pembayaran.
- 20.9 **Kesemua cek kekal sebagai hakmilik Bank.** Selepas penamatan akaun anda sama ada oleh anda atau pihak Bank, anda dikehendaki mengembalikan kesemua cek yang tidak digunakan kepada pihak Bank.

21. PENYATA AKAUN-AKAUN

- 21.1 **Anda mendapat penyata bank berkala.** Dimana akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan disertakan dengan penyata bank berkala, penyata tersebut akan dikeluarkan oleh pihak Bank sekali sebulan atau pada selang masa lain yang mungkin ditentukan oleh pihak Bank. E-penyata akaun akan disediakan dalam talian melalui saluran perbankan elektronik dan/atau dihantar dalam bentuk elektronik kepada anda. Anda boleh meminta penyata-penyata untuk dihantar kepada anda atau dicetak di cawangan-cawangan kami tetapi kami akan mendebitkan akaun anda untuk caj yang terpakai untuk berbuat demikian. Kami mungkin tidak akan menjana penyata sekiranya tiada transaksi pada bulan tersebut.
- 21.2 **Anda mesti memaklumi kami sekiranya anda tidak setuju dengan apa-apa dalam penyata.** Anda bersetuju untuk menyemak dan mengesahkan setiap dan semua transaksi yang disenaraikan dalam penyata untuk memastikan sama ada terdapat sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi tanpa kebenaran atau penipuan. Anda mesti memaklumi kami dengan segera sekiranya anda mendapati sebarang kesilapan, penyelewengan, transaksi yang tidak dibenarkan atau penipuan.
- 21.3 **Penyata bulanan merupakan bukti muktamad melainkan anda membantah dalam tempoh 30 hari kalendar.** Sekiranya anda tidak menghubungi kami secara bertulis mengenai ketidakterimaan sesuatu penyata daripada kami, atau untuk memaklumi kami tentang mana-mana perkara dalam penyata yang anda tidak bersetuju dengannya dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh penerimaan penyata dihantar ke alamat terakhir Pelanggan atau disediakan secara elektronik, akaun atau rekod pihak Bank akanlah menjadi bukti muktamad bagi entri-entri dan baki-baki transaksi berkenaan dengan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan dan anda dianggap telah menerima semua perkara yang terkandung dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Sebarang pindaan yang anda minta selepas tempoh 30 hari adalah mengikut budi bicara mutlak pihak Bank.

22. PAMPASAN (TA'WIDH) UNTUK PEMBAYARAN LEWAT ATAU INKAR

Anda mesti membayar pampasan sekiranya anda tidak membayar tepat pada masanya. Anda mengakui bahawa kami boleh diberi pampasan untuk sebarang pembayaran lewat atau keingkar dalam pembayaran yang dikira seperti berikut:

- (a) pada kadar satu peratus (1%) setahun atau kos sebenar yang dikira oleh pihak Bank (yang mana lebih rendah) ke atas ansuran tertunggak atau baki tertunggak (yang mana berkenaan) dari tarikh matang sehingga tarikh pembayaran penuh atau sehingga tamat tempoh pembiayaan atau sehingga tarikh penghakiman (yang mana lebih awal); dan
- (b) pada kadar setahun seperti yang ditentukan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dengan syarat kadar tersebut tidak akan pada bila-bila masa melebihi kos sebenar yang dikira oleh pihak Bank atau Kadar Pasaran Wang Islam (IIMM) semasa ("**kadar IIMM**", iaitu purata wajaran harian kadar semalaman abagi pelaburan Mudharabah antara bank yang disebut harga dalam pasaran wang antara bank Islam Malaysia) (yang mana lebih rendah) pada baki tertunggak selepas tamat tempoh tempoh atau selepas tarikh penghakiman (yang mana lebih awal) sehingga tarikh pembayaran penuh; atau
- (c) melalui kaedah lain yang diluluskan oleh SAC Bank Negara Malaysia.

Caj-caj pampasan tersebut tidak boleh dikompaun. Hak untuk mendapatkan pampasan untuk pembayaran lewat tidak akan menjejaskan mana-mana hak pihak Bank yang lain.

23. YURAN & CAJ

- 23.1 **Pendedahan yuran dan caj.** Pihak Pelanggan mengaku bahawa yuran dan caj yang terpakai boleh didapati di laman web pihak Bank di <https://www.alrajhibank.com.my/> dan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat Am ini. Pihak Bank berhak untuk mengenakan dan/atau menyemak semula dari semasa ke semasa mana-mana yuran dan caj yang dirujuk dalam Klausula ini sebagaimana yang pihak Bank mengikut budi bicaranya melihat sesuai menurut Klausula 1.3.
- 23.2 **Debit.** Anda memberi kuasa kepada kami untuk mendebit sebarang akaun anda dengan yuran dan caj yang terpakai.

24. AKAUN BERSAMA

24.1 Operasi akaun bersama

- (a) Pihak Bank boleh menerima permohonan untuk akaun bersama dibuka oleh dua atau lebih pelanggan individu tetapi tidak melebihi nombor yang ditentukan oleh Bank. Akaun bersama hendaklah dikendalikan mengikut mandat yang diberikan oleh pemegang akaun bersama yang akan mengikat semua pemegang akaun bersama. Perubahan kepada mandat memerlukan tandatangan semua pemegang akaun bersama kecuali dalam ketidakupayaan atau kematian seseorang, di mana bukti yang boleh diterima oleh Bank mesti disediakan. Di mana Bank diarahkan dan diberi kuasa untuk bertindak atas arahan oleh mana-mana pemegang akaun, akaun bersama boleh dikendalikan dan/atau ditutup oleh mana-mana pemegang akaun. Di mana Bank diarahkan dan diberi kuasa untuk bertindak atas arahan oleh kedua-dua atau semua pemegang akaun, akaun(-akaun) boleh dikendalikan dan/atau ditutup hanya oleh kedua-dua atau semua pemegang akaun, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- (b) Sekiranya tiada mandat khusus yang menyatakan sebaliknya, semua akaun bersama yang kemudiannya dibuka oleh pemegang akaun bersama yang sama akanlah dikendalikan dan diuruskan mengikut mandat yang diberikan semasa akaun bersama pertama dibuka.
- (c) Perenggan (a) di atas tidak mengehadkan pihak Bank daripada mendapatkan pengesahan bertulis daripada semua pemegang akaun sebelum melaksanakan sebarang arahan yang diberikan oleh mana-mana satu atau lebih pemegang akaun

bersama berhubung dengan operasi akaun(-akaun) bersama, tanpa bertanggungjawab kepada mana-mana pemegang akaun bersama untuk membuat sedemikian.

- (d) Sekiranya salah seorang pemegang akaun bersama meninggal dunia, penakat pemegang akaun bersama akan mempunyai kuasa penuh untuk mengoperasikan akaun bersama dan pihak Bank akan memegang sebarang baki yang tinggal dalam kredit akaun bersama kepada perintah tunggal pemegang akaun bersama yang masih hidup. Kami tidak akan menanggung liabiliti dalam bergantung pada arahan penakat pemegang akaun bersama. Pembayaran kepada penakat pemegang akaun bersama adalah perlepasan tanggungan yang sempurna ke atas Bank.
- (e) Sekiranya berlaku kebangkrutan atau kegilaan mana-mana pemegang akaun bersama, Bank boleh memegang apa-apa baki yang tinggal dalam kredit akaun(-akaun) bersama kepada perintah tunggal pemegang akaun bersama yang tidak muflis atau tidak siuman pemegang akaun, mengikut mana-mana yang mungkin, tertakluk kepada mana-mana undang-undang yang terpakai. Kami tidak akan menanggung liabiliti terhadap kebergantungan pada arahan pemegang akaun bersama yang tidak muflis atau tidak siuman. Pembayaran kepada pemegang akaun bersama yang tidak muflis atau tidak gila adalah perlepasan tanggungan yang sempurna ke atas Bank.
- (f) Kami boleh menggantung operasi suatu akaun bersama:
 - (i) sekiranya terdapat pertikaian antara pemegang akaun bersama dan pertikaian tersebut tidak dapat diselesaikan kepada kepuasan kami;
 - (ii) sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama cuba membatalkan mandat akaun atau memaklumi kami mengenai niatnya untuk membatalkan mandat akaun;
 - (iii) sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama cuba menutup atau membekukan akaun atau memaklumi kami mengenai niatnya untuk menutup atau membekukan akaun;
 - (iv) sekiranya mana-mana pemegang akaun bersama telah diisytiharkan muflis atau petisyen kebangkrutan telah dikemukakan kepada terhadap pemegang akaun bersama; atau
 - (v) sebarang situasi lain yang dianggap perlu seperti yang diperuntukkan di bawah keperluan undang-undang atau peraturan.
- (g) Sebarang amaun yang perlu dibayar, cek atau mana-mana instrumen kewangan lain yang perlu dibayar kepada salah seorang pemegang akaun bersama boleh didepositkan ke dalam akaun bersama. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan atau kerugian yang timbul daripada pembayaran hasil cek atau instrumen kewangan tersebut ke dalam akaun bersama. Pembayaran sedemikian hendaklah mengikat semua pemegang akaun bersama, secara bersama dan berasingan, sama ada pembayaran sedemikian dibuat dengan pengetahuan, persetujuan atau kuasa mana-mana pemegang akaun bersama yang lain atau tidak.
- (h) Kami boleh menolak selesai baki kredit dalam akaun bersama terhadap baki debit dalam akaun lain yang mungkin dipegang oleh satu atau lebih pemegang akaun bersama.
- (i) Bank mempunyai hak untuk berurusan dengan setiap pemegang akaun bersama secara berasingan dalam apa-apa perkara termasuk melepaskan sebarang liabiliti pada sebarang tahap tanpa menjejaskan liabiliti pemegang akaun bersama yang lain.

24.2 **Notis kepada satu ialah notis kepada semua pemegang akaun bersama.** Liabiliti dan obligasi pemegang akaun bersama adalah secara bersama dan berasingan dan sebarang notis yang diberikan kepada seorang pemegang akaun bersama akan dianggap sebagai diberikan kepada semua pemegang akaun bersama.

24.3 **Indemniti kepada Bank.** Semua pemegang akaun bersama secara bersama dan berasingan mengakujaji untuk menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi terhadap kerugian,

tuntutan, prosiding, kos, perbelanjaan dan liabiliti lain walau apa jua pun yang timbul daripada sebarang arahan yang dikeluarkan oleh mana-mana pemegang akaun bersama.

25. SYARIKAT / PERKONGSIAN / KELAB / PERTUBUHAN / PERSATUAN / AMANAH AMAL

25.1 **Organisasi sebagai Pelanggan.** Sekiranya anda diperbadankan sebagai sebuah syarikat, perkongsian, kelab, pertubuhan, persatuan, amanah amal, badan kerajaan atau mana-mana entiti undang-undang lain, kami akan memerlukan senarai penandatanganan yang diberi kuasa dan tandatangan spesimen mereka yang boleh memberi arahan bagi pihak anda. Anda dikehendaki memberi dokumen dan maklumat yang kami perlukan mengenai penandatanganan yang diberi kuasa dan dokumen atau resolusi yang memuaskan yang membuktikan pemberian kuasa kepada penandatanganan yang diberi kuasa. Kami diberi kuasa untuk bertindak atas arahan yang diberikan oleh penandatanganan yang diberi kuasa mengenai akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan melainkan dan sehinggalah kami menerima notis bertulis daripada anda mengenai sebarang penukaran penandatanganan yang diberi kuasa dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak sama. Sekiranya anda telah melantik lebih dari satu penandatanganan yang diberi kuasa, pihak Bank berhak untuk bertindak atas arahan yang diberikan oleh mana-mana atau satu atau lebih daripada penandatanganan yang diberi kuasa.

25.2 **Mandat Akaun.** Suatu mandat akaun yang diberikan kepada Bank hendaklah jelas, bertulis dan dari segi yang boleh diterima oleh Bank. Anda dikehendaki memaklumkan sebarang perubahan kepada mandat akaun secara bertulis kepada pihak Bank. Suatu mandat akaun akan berkuatkuasa sehingga dibatalkan atau dipinda secara bertulis oleh pihak Pelanggan. Pihak Bank berhak untuk bertindak mengikut mandat melainkan dan sehinggalah kami telah menerima notis bertulis daripada anda tentang sebarang pembatalan atau perubahan kepada mandat akaun dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak atas perkara yang sama. Sekiranya tiada mandat khusus yang menyatakan sebaliknya, semua akaun yang kemudiannya dibuka oleh Pelanggan yang sama akanlah dikendalikan dan diuruskan mengikut mandat yang diberikan semasa akaun bersama pertama dibuka.

25.3 **Orang yang tidak diperbadankan.** Sekiranya anda diperbadankan sebagai kumpulan orang yang tidak diperbadankan atau bertindak menurut perkiraan tanpa kapasiti undang-undang yang berasingan seperti perkongsian, kelab, pertubuhan, persatuan atau amanah amal:

- (a) liabiliti semua individu yang membentuk atau memegang jawatan penting dalam entiti yang tidak diperbadankan seperti rakan kongsi, pegawai awam, pemegang jawatan, jawatankuasa pengelola dan pemegang amanah adalah bersama dan berasingan (**Parti Pelanggan**);
- (b) mandat yang diberikan akan terus berkuatkuasa sehingga dibatalkan secara bertulis walaupun terdapat perubahan dalam nama atau perlembagaan orang yang tidak diperbadankan oleh kematian, kebangkrutan, persaraan, peletakan jawatan, kemasukan individu baru atau sebarang perubahan dalam keahlian dan Terma dan Syarat Am ini akan terus kekal sah dan terpakai; dan
- (c) sebarang tuntutan, notis atau komunikasi yang diberikan oleh pihak Bank kepada satu atau lebih Parti Pelanggan akan dianggap sebagai tuntutan, notis atau komunikasi yang diterima oleh semua Parti Pelanggan.

25.4 **Perundangan.** Sekiranya Pelanggan merupakan sesuatu entiti yang ditubuhkan di bawah undang-undang tertentu, Pelanggan dikehendaki memastikan bahawa mandat akaun hendaklah mematuhi undang-undang khusus yang terpakai kepada Pelanggan.

26. AKAUN KANAK-KANAK DI BAWAH UMUR / AMANAH (UNTUK ORANG DI BAWAH UMUR)

26.1 **Penjaga, ibu bapa atau pemegang amanah yang sah.** Penjaga yang sah, ibu bapa atau pemegang amanah kanak-kanak bawah umur boleh membuka akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah atas amanah untuk faedah kanak-kanak yang dinamakan di bawah umur lapan belas (18 tahun).

- 26.2 **Operasi Akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah.** Akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah akan dibuka, dikekalkan dan dioperasikan oleh penjaga yang sah, ibu bapa atau pemegang amanah. Pada setiap masa, pihak Bank akan menganggap ibu bapa atau pemegang amanah sebagai Pelanggan, bukannya kanak-kanak. Pihak Bank boleh membenarkan kad ATM/debit dikeluarkan kepada kanak-kanak tersebut. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya kepada Bank untuk penggunaan kad ATM/debit oleh kanak-kanak. Ini bukan merupakan akaun bersama antara Pelanggan dengan kanak-kanak tersebut.
- 26.3 **Mandat baru.** Anda harus memberi kami suatu arahan dan mandat baru apabila kanak-kanak tersebut mencapai lapan belas (18) tahun. Sekiranya tiada arahan sedemikian, kami boleh, tetapi tidak bertanggungjawab untuk terus membenarkan anda mengendalikan akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah berdasarkan mandat sedia ada. Kami boleh mengikut budi bicara kami menutup atau menukar akaun kepada nama kanak-kanak apabila kanak-kanak itu mencapai umur lapan belas (18) tahun.
- 26.4 **Tanggungjawab bersama dan berasingan.** Pelanggan (sekiranya melebihi 1 orang) akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan kepada pihak Bank untuk melaksanakan kewajipannya di bawah Terma dan Syarat Am ini dan suatu Terma dan Syarat Khusus.
- 26.5 **Tiada kewajipan untuk memantau.** Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak mempunyai tanggungjawab untuk memantau akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah atau operasi akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah mematuhi dengan kewajipan Pelanggan sebagai pemegang amanah. Pelanggan akan memastikan pihak Bank ditanggung rugi dengan sepenuhnya untuk sebarang kerugian, ganti rugi atau liabiliti yang timbul daripada mana-mana tuntutan terhadap pihak Bank atau berkaitan dengan operasi akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah melainkan kecuaiian melampau, keingkaran sengaja atau penipuan pada pihak Bank.
- 26.6 **Kematian atau persaraan.** Pelanggan bersetuju untuk segera memberitahu Bank tentang kematian, peletakan jawatan dan/atau pelantikan mana-mana pemegang amanah atau kematian kanak-kanak di bawah umur. Berikutian:
- (a) kematian kanak-kanak tersebut, kami akan membayar dana tersebut dalam akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah kepada atau mengikut arahan Pelanggan.
 - (b) kematian atau peletakan jawatan oleh Pelanggan, akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah akan dibekukan dan perkara-perkara mengenai akaun Kanak-kanak Di Bawah Umur / Amanah akan dirujuk kepada penjaga atau pemegang amanah yang baru di bawah umur.

27. PENUKARAN MATAWANG

Kami boleh, untuk sebarang tujuan di bawah Terma dan Syarat Am ini dan Terma dan Syarat Khusus, melaksanakan penukaran matawang berdasarkan kadar semasa pihak Bank, tertakluk kepada mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai.

28. NOTIS-NOTIS DAN KOMUNIKASI

- 28.1 **Kaedah-kaedah komunikasi.** Kami boleh menghantar notis-notis atau surat-menyurat kepada anda secara bertulis dengan:
- (a) menyampaikannya secara peribadi;
 - (b) menghantarnya melalui pos biasa, kurier, pos berdaftar;
 - (c) menghantarnya melalui faksimili, SMS atau e-mel; atau
 - (d) menghantarnya melalui saluran perbanking elektronik kami,

kepada maklumat hubungan dalam rekod kami. Anda dikehendaki segera memaklumkan Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam alamat, telefon, telefon bimbit, nombor faksimili dan alamat e-mel anda dan perubahan tersebut akan berkuat kuasa sebaik sahaja Bank menerima notis dan mempunyai peluang yang mencukupi untuk bertindak ke atasnya.

Kami juga mungkin menerbitkan notis kepada pelanggan di laman web kami dan/atau di cawangan kami.

- 28.2 **Masa penghantaran.** Pelanggan akan dianggap telah menerima notis atau surat-menyurat daripada pihak Bank:
- (a) sekiranya disampaikan secara peribadi, pada masa penyampaian;
 - (b) sekiranya dihantar melalui faksimili atau e-mel atau bentuk komunikasi elektronik bertulis lain, pada hari penghantaran;
 - (c) sekiranya dihantar melalui pos atau kurier, tiga (3) hari kalendar selepas pengeposan;
 - (d) sekiranya dihantar melalui saluran perbankan elektronik, pada masa penghantaran;
 - (e) sekiranya diterbitkan pada laman web atau cawangan kami, pada masa penerbitan.
- 28.3 **Proses undang-undang.** Semua komunikasi termasuk penyampaian sebarang proses undang-undang yang dihantar melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan dalam rekod pihak Bank akan dianggap telah dihantar dengan sewajarnya kepada dan diterima oleh Pelanggan.
- 28.4 **Notis anda tidak boleh ditarik balik setelah diterima. Your notice is irrevocable once received.** Sebarang notis daripada Pelanggan kepada pihak Bank berkaitan dengan akaun, produk atau perkhidmatan, hendaklah secara bertulis, ditandatangani atau diperakui oleh Pelanggan, dihantar ke alamat Bank di mana akaun tersebut diselenggarakan dan akan berkesan dan tidak boleh ditarik balik sebaik sahaja ia benar-benar diterima oleh pihak Bank.
- 28.5 **Rakaman.** Kami mungkin merakam kandungan sebarang perbualan telefon dengan anda untuk tujuan keselamatan, kualiti perkhidmatan dan latihan. Anda bersetuju dan membenarkan kami merakam perbualan dan menggunakan rakaman tersebut sebagai bukti arahan dan komunikasi lisan lain dalam sebarang prosiding, aduan-aduan atau atau pertikaian yang dibawa berkaitan dengan Terma dan Syarat Am ini.
- 28.6 **Risiko medium elektronik.** Kami diberi kuasa untuk berkomunikasi dengan anda melalui saluran komunikasi elektronik. Sebarang komunikasi antara kami dan anda melalui e-mel atau sebarang cara elektronik lain yang tidak sah atau tidak selamat dilakukan atas risiko anda,

29. INDEMNITI-INDEMNITI

Indemniti untuk kerugian. Anda (dan wakil-wakil peribadi anda) akan menanggung rugi dengan sepenuhnya kami, ejen dan perwakilan kami, ahli gabungan kami, ejen dan perwakilan ahli gabungan kami dan mana-mana pekerja, pegawai atau pengarah kami atau mereka (setiap **Orang Yang Ditanggung Rugi**) terhadap semua tuntutan, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk yuran guaman), ganti rugi, liabiliti dan kerugian yang mungkin dialami atau ditanggung oleh mana-mana Orang Yang Ditanggung Rugi secara langsung atau tidak langsung akibat daripada, atau berkaitan dengan, atau timbul daripada mana-mana akaun, produk, perkhidmatan atau transaksi yang dilaksanakan atau kononnya dilaksanakan mengikut arahan anda, atau dalam pelaksanaan budi bicara, kuasa dan kewajipan mana-mana Orang Yang Ditanggung Rugi tersebut berkaitan dengan Terma dan Syarat Khusus yang terpakai atau Terma dan Syarat Am ini, atau berkaitan dengan sebarang tuntutan, tindakan, prosiding atau siasatan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat Khusus yang terpakai atau Terma dan Syarat Am ini (termasuk semua kos penguatkuasaan) kecuali untuk keingkaran yang disengajakan, penipuan, kecuaiian pada pihak Orang Yang Ditanggung Rugi. Indemniti tersebut akan berterusan walaupun penamatan akaun, produk atau perkhidmatan dan penamatan Terma dan Syarat Khusus yang terpakai atau Terma dan Syarat Am ini.

30. PEMBATASAN LIABILITI

- 30.1 **Sekatan ke atas liabiliti.** Kami tidak mengecualikan atau mengehendkan dengan apa cara sekalipun liabiliti kami kepada anda di mana ia adalah menyalahi undang-undang untuk berbuat demikian.

30.2 Pembatasan liabiliti kami

- (a) Kecuali sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, di mana mana- mana kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan adalah semata-mata disebabkan oleh tindakan melulu, keingkaran yang disengajakan, kecuaiian atau penipuan pada pihak Bank atau pegawainya, liabiliti penuh dan mutlak kami (sama ada berkenaan dengan satu atau lebih tuntutan) kepada anda dalam kontrak atau tort tidak boleh melebihi amaun transaksi yang menimbulkan tuntutan atau ganti rugi langsung yang dialami itu, mengikut mana yang lebih rendah. Dalam apa jua keadaan, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang hilang perniagaan, hilang untung, pendapatan atau nama baik, hilang data, ganti rugi tidak langsung, khas atau sampingan, liability, tuntutan-tuntutan, kerugian, perbelanjaan, bayaran pembelanjaan, award-award, prosiding-prosiding dan kos tidak kira sama ada kemungkinan kerugian atau ganti rugi tersebut telah didedahkan kepada, atau boleh diramalkan dengan munasabah, oleh kami.
- (b) Anda tidak harus membuat Bank bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh anda akibat daripada kegagalan perkhidmatan yang disebabkan oleh kerosakan atau kepingangan mana-mana komputer, rangkaian atau peralatan yang tidak berada di bawah kawalan pihak Bank, percubaan atau tindakan keganasan sebenar, perebakan wabak, tindakan-tindakan Tuhan atau sebarang keadaan yang di luar kawalan Bank.
- (c) Anda tidak akan membuat Bank bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh anda apabila kami melaksanakan budi bicara atau hak kami yang diperuntukan di bawah Terma dan Syarat Am ini.
- (d) Anda tidak akan membuat Bank bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh anda apabila kami menerima dan bertindak atas arahan anda di mana kami mempercayai dengan niat baik ianya berasal daripada anda.
- (e) Anda tidak akan membuat Bank bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh anda akibat daripada kemungkiran anda terhadap Terma dan Syarat Am ini atau Terma dan Syarat Khusus yang terpakai, anda melanggar undang-undang yang terpakai atau sebarang aktiviti pemalsuan atau penipuan yang dijalankan oleh pengarah, pengurusan kanan, pekerja-pekerja, pemegang saham, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang amanah, penandatanganan yang diberi kuasa, ejen anda dan mana-mana orang lain yang bertindak bagi pihak anda.

30.3 **Klausa ini bertahan walaupun penamatan.** Setiap peruntukan dalam Klausa ini hendaklah ditafsirkan sebagai suatu batasan yang berasingan yang bertahan walaupun akaun, produk atau perkhidmatan ditamatkan.

30.4 **Insentif-insentif dan faedah-faedah.** Sebarang pengaturan antara pihak Bank dengan rakan niaganya untuk memberikan insentif-insentif dan faedah-faedah kepada anda adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat pihak Bank. Pihak Bank dan rakan niaganya tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan yang timbul daripada ancaman atau ketidakpuasan daripada penggunaannya atau salah penggunaannya.

31. ADUAN PELANGGAN DAN PROSEDUR

31.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan mengenai kami, anda boleh menghubungi kami atau menulis kepada kami di:

Manager, Customer Resolution
Level 17, Menara Chan
138, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Tel: +603 2332 6000

Emel borang aduan tersedia di laman web kami (<https://www.alrajhibank.com.my/>):
customer.resolution@alrajhibank.com.my

- 31.2 Anda dinasihatkan untuk merujuk kepada laman web kami untuk maklumat mengenai prosedur pengendalian aduan pelanggan kami.
- 31.3 Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan hasil penyiasatan kami, anda boleh merujuk aduan tersebut kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan atau Bank Negara Malaysia melalui eLINK (Borang Web) di <https://teelink.bnm.gov.my/> atau menghubungi Bank Negara Mal BNMTELELINK di 1-300-88-5465 dari Isnin sehingga Jumaat (9.00 pagi sehingga 5.00 petang) (seperti mana yang terpakai).

32. PENYEMAKAN KREDIT

Anda bersetuju untuk:

- (a) pihak Bank menjalankan semakan kredit dan mendapatkan laporan dan maklumat kredit dari semasa ke semasa mengenai Pelanggan, perniagaan dan/atau syarikat Pelanggan dan juga mana-mana penjamin dan pemberi cagaran, mana-mana pemegang saham (sama ada langsung, tidak langsung, di sisi undang-undang atau benefisial), pengarah dan pegawai syarikat Pelanggan, penjamin dan/atau pemberi cagaran, mana-mana rakan kongsi atau ahli perkongsian, mana-mana pemegang jawatan, mana-mana penandatangani dan mana-mana orang dan/atau entiti lain yang mempunyai hubungan dengan Pelanggan yang relevan kepada hubungan Pelanggan dengan pihak Bank atau mana-mana ahli Kumpulan Al Rajhi Bank (sepertimana yang terpakai) (kolektifnya **Subjek Data**) dari Biro Kredit Malaysia dan mana-mana agensi pelaporan kredit lain yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa); dan
- (b) Biro Kredit Malaysia dan mana-mana agensi pelaporan kredit lain yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 (seperti yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa) mendapatkan dan menyimpan maklumat mengenai perniagaan Pelanggan dan/atau syarikat dan semua Subjek Data daripada sebarang sumber data yang tersedia, dan mendedahkan kepada pihak Bank sebarang maklumat seperti yang mungkin diminta oleh pihak Bank.

Pelanggan menjamin bahawa ia telah diberikan kuasa yang tidak boleh dibatalkan oleh Subjek data untuk memberikan kebenaran bagi pihak mereka.

33. HAK KUMULATIF, PENEPIAN

- 33.1 Hak-hak pihak Bank di bawah Terma dan Syarat Am ini dan Dokumen Tambahan adalah kumulatif dan boleh dilaksanakan sekerap seberapa kerap yang dianggap sesuai oleh Bank dan adalah di samping hak Bank yang lain di bawah sebarang undang-undang yang terpakai
- 33.2 Tiada tindakan, peninggalan atau kelengahan oleh pihak Bank dalam melaksanakan mana-mana kuasa, hak atau remedi di bawah Terma dan Syarat Am ini akan dianggap sebagai penepian oleh pihak Bank melainkan penepian tersebut adalah disahkan oleh Bank secara bertulis.
- 33.3 Tiada pelaksanaan cacat, tunggal atau separa bagi hak, kuasa atau keistimewaan yang dengan ini diberikan kepada Bank akan menghalang pelaksanaannya oleh Bank dan tiada tindakan atau perlakuan atau perundingan pihak Bank atau bagi pihaknya dengan apa jua cara akan menghalang Bank daripada melaksanakan hak tersebut atau membentuk penangguhan atau apa-apa perubahan mana-mana hak tersebut.

34. PEMBAYARAN SECARA KASAR

Melainkan dipersetujui sebaliknya, semua jumlah yang perlu dibayar oleh anda di bawah Terma dan Syarat Am ini hendaklah dibayar bebas daripada, dan tanpa pegangan atau pemotongan untuk, sebarang cukai dalam apa jua bentuk yang dikenakan, dilevi, dipungut, ditahan atau ditaksirkan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai kuasa untuk mencukai, melainkan pegangan atau pemotongon bagi cukai atau duti tersebut adalah dikehendaki

undang-undang. Dalam keadaan itu, melainkan jika dipersetujui sebaliknya, anda dikehendaki membayar mana-mana jumlah tambahan yang akan menyebabkan jumlah bersih yang boleh diterima oleh kami (selepas mengambil kira pegangan atau pemotongan itu) adalah sama dengan jumlah yang akan diterima oleh kami sekiranya cukai tersebut tidak perlu ditahan atau dipotong.

35. PERAKAMAN PITA

Bank boleh memilih (tetapi adalah tidak diwajibkan) untuk merakamkan arahan-arahan lisan anda dan/atau komunikasi dengan pihak Bank. Anda bersetuju kepada rakaman sedemikian jika anda menghubungi kami secara peribadi atau melalui cara elektronik. Sebarang rakaman yang dibuat oleh kami adalah hakmilik pihak Bank dan akan terikat ke atas anda. Kami akan memperlakukan rakaman dengan cara yang sama seperti data peribadi anda.

36. BUKTI KONKLUSIF

Sesuatu penyata atau sijil yang ditandatangani oleh seorang pegawai Bank berkaitan dengan sebarang jumlah yang perlu dibayar di bawah ini merupakan bukti konklusif melainkan terdapat kesilapan yang nyata tetapi tiada apa-apa dalam Klausula ini akan menghalang pihak Bank daripada membetulkan mana-mana kesilapan atau percanggahan dalam penyata atau sijil tersebut dan mengeluarkan penyata atau sijil pengganti.

37. TIADA PENYERAHANHAK

Anda tidak boleh memindah, menyerahhak, menovasi, mencagar, menggadai, sub kontrak, mengisytiharkan amanah atas atau berurusan dengan apa-apa cara lain dengan mana-mana atau semua hak dan kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat Am ini (termasuk akaun) dan Terma dan Syarat Khusus yang berkenaan tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu. Kami merizabkan hak untuk memindah, menyerahhak atau menovasi Terma dan Syarat Am ini (termasuk akaun) dan Terma dan Syarat Khusus yang berkenaan atau mana-mana hak atau obligasi di bawah Terma dan Syarat Am ini (termasuk akaun) dan Terma dan Syarat Khusus yang berkenaan tanpa kebenaran anda. Ini tidak akan menjejaskan hak-hak anda untuk menutup akaun di bawah Klausula 12 di atas.

38. KEBOLEHASINGAN

Sekiranya mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat Am ini atau suatu Terma dan Syarat Khusus menjadi tidak sah, salah di sisi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan atas apa-apa sebab sekalipun, ia akan diasingkan daripada dokumen tersebut dan akan dianggap dipadamkan daripadanya dan kesahihan peruntukan-peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas dalam apa cara sekalipun.

39. LIABILITI BERSAMA DAN BERASINGAN

Sekiranya Pelanggan merangkumi lebih daripada seorang di sisi undang-undang, setiap orang akan bertanggungjawab secara bersama dan berasingan untuk obligasi Pelanggan di bawah Terma dan Syarat Am ini dan suatu Terma dan Syarat Khusus dan rujukan-rujukan kepada Pelanggan dalam Terma dan Syarat Am ini dan suatu Terma dan Syarat Khusus bermaksud setiap orang tersebut.

40. MASA INTIPATI

Masa hendaklah menjadi intipati.

41. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

- 41.1 Penggunaan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami oleh anda adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Khusus yang terpakai pada akaun, produk atau perkhidmatan tertentu tersebut. Terma dan Syarat Khusus ini, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, hendaklah terpakai, menambah dan dianggap digabungkan dengan merujuk dan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat Am ini.
- 41.2 Pihak Bank boleh menawarkan kempen bermusim atau faedah promosi untuk mana-mana akaun, produk atau perkhidmatan. Penyertaan anda dalam mana-mana kempen bermusim atau tawaran promosi kami adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen kami.
- 41.3 Anda boleh melanggan kepada saluran elektronik perbankan kami (perbankan internet atau perbankan mudah alih) untuk mengakses akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami. Penggunaan saluran elektronik perbankan kami oleh anda adalah tertakluk kepada Terma Perbankan Elektronik.
- 41.4 Kami mungkin menawarkan akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan melalui suatu aplikasi mudah alih baru di bawah suatu nama jenama yang berasingan dan berbeza selaras dengan inisiatif perbankan digital kami. Pihak Bank mungkin mengenalkan terma-terma lanjut dan ciri-ciri produk yang berbeza daripada tawaran sedia ada kami di bawah nama jenama Al Rajhi Bank semasa kami. Sekiranya anda sedang melanggan kepada akaun-akaun, produk-produk atau perkhidmatan yang disediakan selaras dengan inisiatif perbankan digital ini, anda mesti membaca dan memahami terma-terma yang terpakai dan ciri-ciri tambahan produk.

42. ZAKAT

Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk pengiraan dan pembayaran Zakat bagi pihak anda.

43. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENTADBIR

- 43.1 **Undang-Undang yang mentadbir.** Peruntukan-peruntukan dalam Terma dan Syarat Am Ini dan setiap Dokumen Tambahan hendaklah ditadbir oleh, dan ditafsirkan selaras dengan, undang-undang Malaysia.
- 43.2 **Bidang kuasa.** Pelanggan menyerah diri kepada bidang kuasa yang bukan eksklusif dalam mahkamah-mahkamah di Malaysia.