مصرف الراجحي
alrajhi bank

10th January 2023

Revision to the Specific Terms and Conditions

The Bank has revised its Specific Terms and Conditions effective from 10th January 2023

Current	Revised
Clause D.1 “**OTP”** means one-time password sent through short message service (SMS) to your mobile number which is registered with us.	Clause D.1 “**OTP”** means one-time password/passcode sent through short message service (SMS) to your mobile number which is registered with us.
Clause D.1 “Security Credentials” means the Card Number, PIN and the security verification code located on the back of your Card or OTP.	Clause D.1 “Security Credentials” means the Card Number, PIN and the security verification code located on the back of your Card, OTP, any security codes issued by the Bank and any security codes generated by any security device, mobile application or through other secured method authorised by the Bank.
Clause D.6.f (ix) take all reasonable steps to ensure and prevent any unauthorised and/or fraudulent use of your OTP at all times and to keep your mobile phone which receives the OTP secure when you are performing any Card-Not-Present transaction.	Clause D.6.f (ix) take all reasonable steps to ensure and prevent any unauthorised and/or fraudulent use of your Security Credential at all times and to keep your mobile phone which receives the OTP or the relevant Security Credential secure when you are performing any Card-Not-Present transaction.
Clause D.36 **Card-Not-Present transaction.** The Debit Card-i is not configured to support Card-Not-Present transaction by default. You must instruct us to opt-in and activate this feature through channels made available by the Bank. You understand that there are risks involved when performing a Card-Not-Present transaction. Once you have activated this feature, you can always disable it subsequently by instructing us to de-activate this feature through channels made available by the Bank. If you wish to use the Debit Card-i for payments in relation to online Transactions or purchases through mobile application, you are generally required to key in the OTP received to complete the payment for the online Transaction. The Cardholder agrees that the entry of the Debit Card-i information and Security Credentials at the internet site or mobile applications for the purported purchase shall be sufficient proof of the authenticity of the Transaction. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Debit Card-i information and Security Credentials.	Clause D.36 **Card-Not-Present transaction.** The Debit Card-i is not configured to support Card-Not-Present transaction by default. You must instruct us to opt-in and activate this feature through channels made available by the Bank. You understand that there are risks involved when performing a Card-Not-Present transaction. Once you have activated this feature, you can always disable it subsequently by instructing us to de-activate this feature through channels made available by the Bank. If you wish to use the Debit Card-i for payments in relation to online Transactions or purchases through mobile application, you are generally required to key in the OTP or the relevant Security Credential received to complete the payment for the online Transaction. The Cardholder agrees that the entry of the Debit Card-i information and Security Credentials at the internet site or mobile applications for the purported purchase shall be sufficient proof of the authenticity of the Transaction. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Debit Card-i information and Security Credentials.

Semasa	Semakan Semula
Klausa D.1 “**OTP”** bermaksud kata laluan satu kali yang dihantar melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) kepada nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan kami.	Klausa D.1 “**OTP”** bermaksud kata laluan/kod laluan satu kali yang dihantar melalui perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) kepada nombor telefon mudah alih anda yang berdaftar dengan kami.
Klausa D.1 “**Pengenalan Keselamatan**” bermaksud Nombor Kad, PIN dan kod pengesahan keselamatan yang terdapat pada bahagian belakang Kad anda atau OTP.	Klausa D.1 “**Pengenalan Keselamatan**” bermaksud Nombor Kad, PIN dan kod pengesahan keselamatan yang terdapat pada bahagian belakang Kad anda, OTP, sebarang kod keselamatan yang dikeluarkan oleh Bank dan sebarang kod keselamatan yang dihasilkan oleh mana-mana peranti keselamatan, aplikasi mudah alih atau melalui kaedah terjamin lain yang dibenarkan oleh Bank.
Klausa D.6.f (ix) mengambil semua langkah-langkah yang munasabah bagi memastikan dan menghalang sebarang pengunaan OTP anda yang tidak dibenarkan atau penipuan pada setiap masa dan bagi memastikan telefon mudah alih anda yang menerima OTP selamat apabila anda melakukan sebarang Transaksi Kad- Tidak-Hadir.	Klausa D.6.f (x) mengambil semua langkah-langkah yang munasabah bagi memastikan dan menghalang sebarang pengunaan Pengenalan Keselamatan anda yang tidak dibenarkan atau penipuan pada setiap masa dan bagi memastikan telefon mudah alih anda yang menerima OTP atau Pengenalan Keselamatan yang berkaitan selamat apabila anda melakukan sebarang Transaksi Kad- Tidak-Hadir.
Klausa D.36 **Transaksi Kad-Tidak-Hadir**. Kad Debit-i tidak dikonfigurasi untuk menyokong Transaksi Kad-Tidak-Hadir secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (opt-in) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi Kad-Tidak-Hadir. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Sekiranya anda ingin menggunakan Kad Debit-i untuk pembayaran berkenaan dengan Transaksi-Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, anda biasanya dikehendaki memasukkan OTP yang diterima bagi melengkapkan pembayaran bagi Transaksi dalam talian. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Debit-i dan Pengenalan Keselamatan di tapak internet atau aplikasi mudah alih untuk pembelian yang dikatakan akan menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad Debit-i dan Pengenalan Keselamatan.	Klausa D.36 **Transaksi Kad-Tidak-Hadir**. Kad Debit-i tidak dikonfigurasi untuk menyokong Transaksi Kad-Tidak-Hadir secara automatik. Anda mesti mengarahkan kami untuk memilih masuk (opt-in) dan mengaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Anda memahami bahawa terdapat risiko yang terlibat apabila melaksanakan Transaksi Kad-Tidak-Hadir. Apabila anda telah mengaktifkan ciri ini, anda sentiasa boleh menyahaktifkan kemudiannya dengan mengarahkan kami untuk menyahaktifkan ciri ini melalui saluran yang disediakan oleh Bank. Sekiranya anda ingin menggunakan Kad Debit-i untuk pembayaran berkenaan dengan Transaksi-Transaksi dalam talian atau pembelian melalui aplikasi mudah alih, anda biasanya dikehendaki memasukkan OTP atau Pengenalan Keselematan yang berkaitan yang diterima bagi melengkapkan pembayaran bagi Transaksi dalam talian. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Debit-i dan Pengenalan Keselamatan di tapak internet atau aplikasi mudah alih untuk pembelian yang dikatakan akan menjadi bukti yang mencukupi tentang kesahihan Transaksi. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad Debit-i dan Pengenalan Keselamatan.