

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“ARBM”) values your privacy and is committed to protecting your personal data. ARBM will only collect and process your personal data in accordance with applicable laws including the Personal Data Protection Act 2010 and this Personal Data Protection Notice.

Source and type of personal data obtained

ARBM processes the personal data provided by you and/or a service provider engaged by ARBM, which is obtained from:

- the forms (physical and / or electronic) and supporting documents that you have or may be required to fill / submit for purposes and in connection with your application for our products and/or services Product and/or Services;
- your utilisation of our Products and/or Services;
- from your communications with ARBM through various methods such as emails, social media and letters, telephone calls and conversations you have with ARBM personnel and/or our authorised agents;
- when you take part in customer surveys or when you sign up for any of our contests or campaigns;
- from the public domain and third parties (if any) such as your employers, joint account holders, guarantors and / or prospective guarantors, security providers, legal, representatives, authorities, statutory bodies or government agencies, credit bureaus or agencies which provide credit or other information, ARBM companies and affiliates, service providers, strategic business partners, any other relevant bodies, agencies or partners in connection with our Products and/or Services or such other third parties,

which includes but is not limited to the following: your identity (including your name, NRIC number / passport number / other identification number or details, birth details, gender, nationality, signature, photo, video recordings, audio recordings);

- our contact information (including your telephone number, email, address and fax number);
- your background (including your employment information);
- your financial details (including your income, bank account number, financial commitments, credit information, bankruptcy disclosures); and
- your assets and / or property details in relation to and / or as necessary for any facilities granted or to be granted by ARBM.

Consent

When you applied or signed up for our Products and/or Services, and your consent is required to process, including to collect, use, record, store, disclose and retain your personal data, you consent for ARBM to do so in accordance with this Personal Data Protection Notice by acknowledging this notice.

ARBM may process your personal data without your consent in circumstances as permitted by law.

Sensitive information

Depending on your dealings, transactions or activities with ARBM, we may also process your sensitive personal data such as your mental or physical health and condition, religious beliefs and misconducts (if required). By signing the acknowledgement of this notice, you give us your explicit consent to process your sensitive personal data in accordance with this Personal Data Protection Notice.

We may also obtain your sensitive personal information from other parties upon your explicit consent or when it is allowed by law.

ARBM may process your sensitive personal data without your explicit consent in circumstances as permitted by law.

Purpose of processing

The purposes for which your personal data is collected and processed will vary and may comprise all or any one or more of the following purposes depending on the nature of and the status of the relationship which you have with ARBM:

- evaluation, verifying and processing of your application;
- where applicable, verifying your current and ongoing financial standing by performing credit reference and credit checks on your credibility and eligibility;
- for preparation and execution of legal documents and/or instruments in relation to our Products and/or Services;
- to assist in your dealings with other organisations (such as insurance/takaful company, trustee) in relation to the provision and requirements of the Products and/or Services;
- to provide to you and to continue providing to you our Products and/or Services;
- for verification and security purposes;
- to respond to any enquiries and complaints;
- for internal checks and functions including statistical analysis and modelling, reporting, compliance, shariah, audit and risk assessment, management and monitoring;
- to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- financial purposes, including accounting and tax; contact and communications purposes;
- management reporting and to comply with legislative and statutory requirements;
- for the investigation of complaints and suspected suspicious transactions;
- for prevention and detection of crime;
- to protect or enforce our rights including to recover any debt owing to us;
- for verification and reference checks by third parties;
- general administrative and management purposes; and
- for all other purposes in relation or incidental to the above.

Your information is necessary to us. Unless otherwise stated, all information requested by ARBM is obligatory. If you do not provide all the obligatory information as requested, we will not be able to keep complete information about you, thus affecting our ability to accomplish the above stated purposes.

Where you have consented, we will also use your personal information to communicate with you on promotions, events and any value-added services:

- related to any of our Products and/or Services;
- from ARBM's related and associated companies and affiliates;
- and about third party services and/or products which we feel may be of interest to you.

We will only disclose your personal data to third parties in relation to their products and/or services, with your express consent.

If you do not wish your personal information to be utilised for such communications, or if you would like to change your mind on a previous consent you have given on this, please contact us as set out at the end of this notice. Your latest written instructions to us will prevail.

Disclosure of your information

ARBM may, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to ARBM, disclose your personal data to the following parties (including those within and outside Malaysia):

- agents, contractors, vendors and service providers (including but not limited to professional, financial and / or payment service providers) that provide services including data processing services relating to the purposes above;
- your agents and advisors (including but not limited to professional advisers) and any other person notified by and authorised by you;
- credit bureaus or agencies which provide and collect credit or other information;
- government agencies / statutory bodies / authorities;

- our business partners and/or other financial institutions in relation to any Products and/or Services and/or any transactions which you conducted or are the subject of our assignees or potential assignees, acquirers or potential acquirers and successors-in-title;
- any person, who is under a duty of confidentiality who has undertaken the responsibility to keep such data confidential;
- ARBM's related and associated companies and affiliates;
- Announcement on our website and media outlets including social media if you are a winner of any of our campaigns or contests as consented by you; and
- other parties, in respect of whom you have consented to the disclosure of your personal data.

We may also disclose your personal data (within and outside Malaysia) in good faith;

- to comply with requirements of the government, law enforcement agency, any authorities to whom ARBM is subject to or any orders of court;
- as is necessary or relevant in relation to any legal process; or
- if required or authorised by law.

Access, corrections and complaints

If you would like to make any inquiries or complaints or you wish to request to access, correct or limit our processing of your personal data, you may visit any of our branches or contact our Customer Support at:

Rize Customer Support:

Level 6, Menara Hap Seng 3,
No 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur.

Telephone details:

Customer Support : 1800 81 9149 (Within Malaysia) / +6016-299 6610 (From Abroad)

24hrs Fraud Support : +6016-299 5333 (Within Malaysia & From Aboard)

Email: Rize-cs@alrajhibank.com.my

You can also view ARBM Personal Data Protection Notice at our website www.alrajhibank.com.my and www.rize.com.my.

Please visit our website for the latest and up to date Personal Data Protection Notice.

In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version of this notice, the English version shall prevail.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd ("ARBM") menghargai privasi anda dan kami adalah komited untuk melindungi data peribadi anda. ARBM hanya akan mengumpul dan memproses data peribadi anda selaras dengan undang-undang termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

Sumber dan jenis data peribadi yang diperolehi

ARBM memproses data peribadi yang diberikan oleh anda dan / atau pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh ARBM, yang diperolehi dari:

- borang (fizikal dan / atau elektronik) dan dokumen sokongan yang anda telah isi / kemukakan atau mungkin dikehendaki untuk diisi / kemukakan bagi tujuan dan berkenaan dengan permohonan anda untuk Produk dan/atau Perkhidmatan ARBM
- penggunaan Produk dan/atau Perkhidmatan oleh anda;
- dari komunikasi anda dengan ARBM melalui pelbagai kaedah seperti e-mel, media sosial dan surat, panggilan telefon dan perbualan anda dengan kakitangan ARBM dan / atau ejen kami yang diberikuasa;
- apabila anda mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan atau apabila anda mendaftar untuk mana-mana pertandingan atau kempen-kempen kami;
- dari domain awam dan pihak ketiga (jika ada) seperti majikan anda, pemegang akaun bersama, penjamin / bakal penjamin, penyedia sekuriti, wakil yang sah, pihak berkuasa, badan berkanun atau agensi kerajaan, biro kredit atau agensi-agensi yang menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain, syarikat syarikat berkaitan dan bersekutu ARBM, pembekal perkhidmatan, rakan kongsi perniagaan strategik, mana-mana badan, agensi atau rakan kongsi yang berkaitan dengan Produk dan /atau Perkhidmatan kami atau pihak ketiga yang lain,

yang termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- pengenalan dan latar belakang anda (termasuk nama, nombor kad pengenalan / nombor passport / butir-butir pengenalan yang lain, butir-butir kelahiran, jantina, kewarganegaraan, tandatangan, gambar, rakaman video, rakaman audio);
- butir-butir perhubungan anda (termasuk nombor telefon, e-mel, alamat dan nombor faks);
- latar belakang anda (termasuk maklumat pekerjaan);
- butir-butir kewangan (termasuk pendapatan anda, nombor akaun bank, komitmen kewangan, maklumat kredit, pendedahan kebangkrutan); dan
- butir-butir aset dan/ atau hartanah anda berkaitan dengan dan / atau yang perlu untuk kemudahan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh ARBM.

Persetujuan

Apabila anda memohon atau mendaftar untuk Produk dan /atau Perkhidmatan kami, dan persetujuan anda diperlukan untuk memproses, termasuk untuk mengumpul, menggunakan, merekod, menyimpan, menzahirkan dan mengekalkan data peribadi anda, dengan menandatangani bahagian pengesahan notis ini anda bersetuju untuk ARBM berbuat demikian mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

ARBM boleh memproses data peribadi anda tanpa persetujuan anda dalam hal keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Maklumat-maklumat sensitive

Bergantung kepada urusan, urusan niaga atau aktiviti anda dengan ARBM, kami juga mungkin memproses data peribadi sensitif anda seperti kesihatan mental atau fizikal anda dan kepercayaan agama dan pelakuan apa-apa kesalahan (jika perlu).

Dengan menandatangani bahagian pengesahan notis ini, anda memberikan kami persetujuan nyata anda untuk kami memproses data peribadi sensitif anda mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi ini.

Kami juga mungkin akan memperolehi maklumat sensitif anda daripada pihak-pihak lain apabila ia dibenarkan di bawah undang-undang.

ARBM boleh memproses data peribadi sensitif anda tanpa persetujuan nyata anda dalam hal keadaan yang dibenarkan oleh undang-undang.

Tujuan Pemprosesan

Tujuan data peribadi anda dikumpulkan dan diproses adalah berbeza dan terdiri daripada semua atau mana-mana satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut bergantung kepada jenis dan status hubungan anda dengan ARBM:

- penilaian, mengesahkan dan pemprosesan permohonan anda;
- jika berkenaan, mengesahkan kedudukan kewangan semasa dan berterusan anda dengan membuat rujukan kredit dan pemeriksaan kredit berkenaan dengan kredibiliti dan kelayakan anda;
- untuk penyediaan dan penyempurnaan dokumen dan /atau surat cara berkaitan dengan Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- untuk membantu dalam urusan anda dengan badan-badan lain (seperti syarikat insurans/takaful, pemegang amanah) berhubung dengan pemberian / pelaksanaan dan keperluan Produk dan / atau Perkhidmatan;
- untuk memberikan kepada anda dan terus memberi kepada anda Produk dan/atau Perkhidmatan kami;
- untuk tujuan pengesahan dan sekuriti;
- untuk menjawab sebarang pertanyaan dan aduan;
- untuk semakan dan fungsi dalaman termasuk analisa berstatistik dan permodelan, laporan, pematuhan, shariah, audit dan penilaian risiko, pengurusan dan pengawasan;
- untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah diaggregat dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- untuk tujuan kewangan, termasuk perakaunan dan percukaian;
- untuk tujuan hubungan dan komunikasi;
- untuk laporan pengurusan dan untuk mematuhi keperluan perundangan dan berkanun;
- untuk menyasat sebarang aduan dan urusan yang disyaki mencurigakan;
- untuk pencegahan dan pengesanan jenayah;
- untuk melindungi atau mempertahankan hak-hak kami termasuk untuk mendapatkan apaapa hutang yang terhutang kepada kami;
- untuk pengesahan dan penyemakan rujukan oleh pihak ketiga;
- bagi tujuan pentadbiran dan pengurusan am; dan
- untuk semua tujuan lain yang berkaitan atau yang bersampingan dengan di atas.

Kami memerlukan maklumat anda. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua maklumat yang diminta oleh ARBM adalah wajib. Jika anda tidak memberikan kami semua maklumat yang wajib seperti yang diminta, kami tidak akan dapat menyimpan rekod maklumat anda yang lengkap, dan ia akan menjejaskan keupayaan kami untuk mencapai tujuan yang dinyatakan di atas.

Di mana anda telah bersetuju, kami juga akan menggunakan maklumat peribadi anda untuk berkomunikasi dengan anda tentang promosi, acara dan apa-apa perkhidmatan bernilai tambah:

- berkaitan dengan mana-mana Produk dan / atau Perkhidmatan kami;
- dari syarikat-syarikat yang berkaitan dengan ARBM; dan
- mengenai perkhidmatan pihak ketiga dan / atau produk yang kami rasa mungkin menarik minat anda.

Kami hanya akan menzahirkan data peribadi anda kepada pihak ketiga berkenaan dengan perkhidmatan dan / atau produk mereka, untuk tujuan tersebut dengan persetujuan nyata anda.

Jika anda tidak mahu maklumat peribadi anda digunakan untuk komunikasi tersebut, atau jika anda menukar fikiran anda pada persetujuan yang anda telah berikan mengenai perkara ini, sila hubungi kami seperti yang dinyatakan di penghujung notis ini. Arahan bertulis anda yang terbaru akan terpakai.

Penzahiran maklumat anda

ARBM mungkin, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai ke atas ARBM, menzahirkan data peribadi anda kepada pihak-pihak berikut (termasuk di luar negara):

- ejen-ejen, kontraktor, vendor dan pembekal-pembekal perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad ke pada pembekal perkhidmatan profesional / kewangan dan / atau pembayaran) yang menyediakan perkhidmatan termasuk perkhidmatan-perkhidmatan pemprosesan data yang berkaitan dengan tujuan di atas;
- ejen-ejen dan penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada penasihat professional) dan mana-mana pihak yang dimaklumkan oleh dan diberi kuasa oleh anda;
- biro kredit atau agensi yang memberikan dan mengumpul maklumat kredit dan maklumat-maklumat lain;
- agensi kerajaan / badan berkanun / pihak berkuasa;
- rakan kongsi perniagaan kami dan/atau institusi kewangan berkaitan dengan mana-mana Produk dan / atau Perkhidmatan dan / atau atau mana-mana transaksi yang anda jalankan atau merupakan subjek kepada sesuatu transaksi;
- pemegang serah hak kami atau pemegang serah hak yang berpotensi, pengambilalih atau bakal pengambilalih dan pengganti hak milik;
- mana-mana entiti di bawah kewajipan kerahsiaan yang telah mengaku janji untuk memastikan data tersebut dirahsiakan;
- syarikat-syarikat yang berkaitan dan bersekutu dengan ARBM;
- pengumuman di laman web kami dan di media termasuk media social sekiranya anda merupakan pemenang kepada mana-mana kempen atau pertandingan kami, dengan persetujuan anda; dan
- pihak-pihak lain yang mana anda telah memberi persetujuan untuk menzahirkan data peribadi anda.

Kami juga mungkin akan mendedahkan data peribadi anda (di dalam dan di luar Malaysia) dengan ketulusan,

- untuk mematuhi keperluan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, mana-mana pihak berkuasa yang mana ARBM adalah tertakluk kepada atau perintah mahkamah;
- adalah perlu atau berkenaan dengan mana-mana proses undang-undang;
- atau jika dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Akses, pembetulan dan aduan

Jika anda ingin membuat sebarang pertanyaan atau aduan atau permohonan untuk mengakses, membetulkan atau menghadkan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh melawati mana-mana cawangan kami atau menghubungi Pegawai Khidmat Pelanggan kami:

Rize Customer Support:

Level 6, Menara Hap Seng 3,
No 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur

Maklumat telefon:

Customer Support : 1800 81 9149 (Dalam Malaysia) / +6016-299 6610 (Di Luar Malaysia)
24hrs Fraud Support : +6016-299 5333 (Dalam dan di luar Malaysia)

Emel: Rize-cs@alrajhibank.com.my

Anda juga boleh merujuk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi ARBM di laman web kami www.alrajhibank.com.my dan www.rize.com.my.

Sila layari laman web kami untuk Notis Perlindungan Data Peribadi yang terbaru dan terkini.

Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan di antara notis is di dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan terpakai.