

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS) / LEMBARAN  
PENDEDAHAN PRODUK (LPP)**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Debit Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.) /  
(Baca Lembaran Pendekatan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Debit-i. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya.)

**AL RAJHI BANK**

**Debit Card-i / Kad Debit-i**

This PDS is dated / LPP ini bertarikh :

29<sup>th</sup> February 2024 / 29 Februari 2024

(Date issued to customer / Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan)

**1. What is this product about? / Apakah produk ini?**

- Debit Card-i is a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa PLUS (overseas) or MEPS (locally) network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. You are required to maintain a deposit account with the Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“the Bank”), to be linked to your Debit Card-i . If you close your deposit account maintained with the Bank, your Debit Card-i will be automatically cancelled and terminated. / Kad Debit-i adalah suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa PLUS (luar negara) atau MEPS (tempatan) dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik (ATM) tempatan. Anda dikehendaki untuk mengekalkan akaun deposit dengan pihak Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd (“pihak Bank”), untuk dihubungkan akses kepada Kad Debit-i. Jika anda menutup akaun deposit anda dengan pihak Bank, Kad Debit-i anda akan dibatalkan dan ditamatkan secara automatik.

**Other Benefits: / Manfaat lain:**

- ✓ 24-hour global ATM cash withdrawal access at Al Rajhi Bank Malaysia ATMs, MEPS enabled ATMs and Visa PLUS enabled ATMs / Akses pengeluaran tunai ATM global 24 jam di ATM Al Rajhi Bank Malaysia, ATM melalui MEPS, dan ATM melalui Visa PLUS.
- ✓ Retail purchase at all merchants worldwide via swipe through Magnetic Stripe, Pin & Pay, and/or contactless transaction via Visa payWave. / Pembelian runcit di semua pedagang di seluruh dunia melalui Jalur Magnetik, Pin & Bayar, dan/atau transaksi tanpa sentuh melalui Visa payWave.
- Debit Card-i is based on the Shariah contract of Ujah (Fee), being a lease to utilise a lawful benefit against a consideration being the agreed fee which shall be made known and agreed to by both parties involved over a mutually agreed period and any subsequent variations as may be notified by the Bank in writing. / Kad Debit-i ini didasarkan pada kontrak Shariah Ujah, sebagai caj untuk diguna pakai serta kepada faedah yang dibenarkan oleh undang-undang dan juga dengan yuran dipersetujui yang akan dimaklumkan dan dipersetujui oleh kedua-dua pihak yang terlibat dalam tempoh yang dipersetujui bersama dan juga pada yang seterusnya yang mungkin dimaklumkan oleh pihak Bank secara bertulis.

**2. What are the fees and charges I have to pay? / Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?**

Fees Type / Jenis Fi	Details / Butiran
Annual Card Fee: / Fi Kad Tahunan:	Waived / Dikecualikan

<b>Domestic ATM Withdrawal Fee / Fi Pengeluaran Wang Tunai ATM Domestik</b>	
Cash Withdrawal at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / <i>Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</i>	Free for first 8 withdrawals (9th withdrawal onwards cost RM 0.50 per withdrawal) / <i>Percuma untuk 8 pengeluaran pertama (pengeluaran ke-9 seterusnya kos RM 0.50 setiap pengeluaran)</i>
Cash Withdrawal at VISA PLUS ATM Network (local and overseas) / <i>Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM VISA PLUS (tempatan dan luar negara)</i>	RM 12.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i>
Cash Withdrawal at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local) / <i>Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM Bersama PayNet (SAN) (tempatan)</i>	Subject to respective PayNet SAN Member Bank's Service Charges. / <i>Tertakluk kepada Caj Perkhidmatan Bank Ahli Bayar PayNet masing-masing.</i>
<b>Cash Withdrawal at MEPS ATM Network (local): / Pengeluaran Wang Tunai di Rangkaian ATM MEPS (tempatan):</b> (a) Locally Incorporated Banks / <i>Bank Tempatan</i> (b) Foreign Islamic banks / <i>Bank Islam Asing</i> (c) Foreign banks / <i>Bank Asing</i> (d) MEPS ATM / <i>ATM MEPS</i>	(a) RM1.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (b) RM1.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (c) RM1.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (d) RM1.00 per transaction / <i>setiap transaksi</i> (Fee will be determined by Financial Institution that provides the ATM services subject to maximum fee of RM1.00 per transaction / <i>Fi akan ditentukan oleh Institusi Kewangan yang menyediakan perkhidmatan ATM tertakluk kepada fi maksimum RM1.00 setiap transaksi</i> )
<b>Overseas Transaction Conversion Fee / Fi Penukaran Transaksi Luar Negara</b>	Based on Visa's daily exchange rate and fees / <i>Berdasarkan kadar pertukaran dan fi harian Visa</i>
<b>Card Replacement Fee / Fi Penggantian Kad</b> (Due to Customers' Negligence (lost / stolen and after 3 times of Faulty Card / <i>Pelanggan hilang kad dan selepas 3 kali Kad Rosak</i> ))	RM 12.00 per card / <i>setiap kad</i>
<b>Sales Draft Retrieval Fee / Fi Perolehan Kembali Jualan Draf</b>	
Transaction Receipt/Sales Draft Retrieval Request / <i>Resit Transaksi / Permintaan Perolehan Kembali Jualan Draf</i>	Waived / <i>Dikecualikan</i>
<b>Additional Statement Request Fee / Fi Permintaan Penyata Tambahan</b>	
Savings Account- <i>i</i> / <i>Akaun Simpanan-i</i>	Waived / <i>Dikecualikan</i>
Current Account- <i>i</i> / <i>Akaun Semasa-i</i>	Waived / <i>Dikecualikan</i>
<b>Others / Lain-Lain</b>	
Cash deposit at Al Rajhi Bank ATM Network (local) / <i>Deposit Tunai di Rangkaian ATM Al Rajhi Bank (tempatan)</i>	Waived / <i>Dikecualikan</i>

<p>Fund Transfer to own or other Al Rajhi Bank account / <i>Pemindahan Dana untuk memiliki atau akaun Al Rajhi Bank yang lain</i></p> <p><b>Effective 1st July 2018: / Berkuatkuasa 1 Julai 2018:</b></p> <p>PayNet Instant Transfer at Al Rajhi Bank ATM Network (local) or MEPS ATM: / <i>Pemindahan Segera melalui PayNet di Rangkaian ATM Bank Al Rajhi (tempatan) atau ATM MEPS:</i></p> <p>(a) RM5,000 and below per transaction / <i>setiap RM5,000 transaksi dan ke bawah</i></p> <p>(b) Above RM5,000 per transaction / <i>setiap RM5,000 transaksi ke atas</i></p> <p>PayNet Instant Transfer at PayNet Shared ATM Network (SAN) (local): / <i>Pemindahan Segera melalui PayNet di Rangkaian ATM dikongsi bersama PayNet (SAN) (tempatan):</i></p> <p>(a) RM5,000 and below per transaction / <i>setiap RM5,000 transaksi dan ke bawah</i></p> <p>(b) Above RM5,000 per transaction / <i>setiap RM5,000 transaksi ke atas</i></p> <p><b>Non-Cash Transactions: / Transaksi Bukan Tunai:</b></p> <p>(a) Balance enquiry at VISA/PLUS ATM Network / <i>Semakan Baki di Rangkaian ATM VISA / PLUS</i></p> <p>(b) Temporary PIN requested / <i>Permintaan PIN sementara</i></p> <p>(c) Change ATM PIN / <i>Penukaran PIN ATM</i></p> <p>(d) <b>Change Limit of Transfer / Withdrawal / Overseas Flag / Purchase Flag / Online Purchase Flag / Penukaran Had Pemindahan / Pengeluaran / Transaksi di Luar Negara / Tanda Pembelian di Luar Negara / Pembelian di Luar Negara melalui Sistem Dalam Talian</b></p>	<p>Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(b) RM 0.15 per transaction / <i>setiap transaksi</i></p> <p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(b) Fees will be determined by the Financial Institution that provides the ATM services subject to maximum fees of RM 0.50 per transaction / <i>Fi akan ditentukan oleh Institusi Kewangan yang menyediakan perkhidmatan ATM tertakluk kepada fi maksimum RM 0.50 setiap transaksi</i></p> <p>(a) Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(b) Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(c) Waived / <i>Dikecualikan</i></p> <p>(d) Waived / <i>Dikecualikan</i></p>
---	--

**What are the key terms and conditions? / Apakah terma utama?**

- **Pre-authorisation for payment using Debit Card-i: / Pra-kebenaran untuk pembayaran menggunakan Kad Debit-i:**  
Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your account when you make payment using your Debit Card-i at automated fuel dispenser. The Bank will only post the exact transaction amount and release any extra hold amount from your account within 3 working days after the transaction date. / *Jumlah pra-kebenaran sebanyak RM200 akan dikenakan ke akaun anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Kad Debit-i anda di pembekal bahan api automatik. Bank hanya akan menetapkan jumlah transaksi yang tepat dan melepaskan jumlah bayaran tambahan dari akaun anda dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.*
- **Contactless limit for Visa payWave transactions / Had transaksi tanpa sentuh bagi Visa payWave**
  - Cardholder can set a lower cumulative transaction limit for contactless transactions and manage your daily cumulative contactless transaction limit in multiples of RM50 and up to RM250; and / *Pemegang kad boleh menetapkan had transaksi kumulatif yang lebih*

rendah untuk urus niaga tanpa sentuh dan menguruskan had urusniaga tanpa had kumulatif harian dalam gandaan RM50 sehingga RM250 dan;

- ii. Cardholder may request to disable (turn off), the contactless functionality in Debit Card-i by visiting the Bank nearest Al Rajhi Bank's branches, Al Rajhi Bank's ATM or call our dedicated Rize Customer Support at: / Pemegang kad debit boleh meminta untuk melumpuhkan (mematikan), fungsian tanpa sentuh dalam dengan mengunjungi mana-mana cawangan Al Rajhi Bank yang terdekat, ATM Al Rajhi Bank atau menghubungi Pusat Panggilan Rize di:  
Rize Customer Support  
Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd,  
Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,  
142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur  
Telephone: Customer Support : 1800 81 9149 (Within Malaysia) / +6016-299 6610 (From Abroad) 24hrs Fraud Support : +6016-299 5333 (Within Malaysia & From Aboard)  
Email: rize-cs@alrajhibank.com.my
- iii. Any purchase of more than RM250 per transaction will require a signature / 6-digits PIN. / Setiap transaksi yang melebihi amaun RM250 akan memerlukan tandatangan / PIN 6-digit.
- iv. Use the Debit Card-i responsibly, including not using the Debit Card-I for illegal activities. / Gunakan kad debit-i dengan berhati-hati dan bertanggungjawab termasuk tidak menggunakannya untuk aktiviti melanggar undang-undang.
- v. Check the account statement and report any discrepancy without undue delay. / Periksa penyata akaun dan laporkan sebarang percanggahan tanpa penangguhan yang tidak wajar.
- vi. Abide by the Specific Terms and Conditions applicable to Debit/ ATM Card. / Mematuhi Terma and Syarat dan Terma dan Syarat Khusus untuk Debit/ ATM Card.

#### 4. What if I fail to fulfil my obligations? / Apakah yang berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Debit Card-i cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if the cardholder has: / Pemegang Kad Debit-i bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika pemegang kad debit:
  - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
  - ✓ Delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card-i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i anda;
  - ✓ Voluntarily disclosed the PIN to another person; or / Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - ✓ Recorded the PIN on the Debit Card-i or on anything kept in close proximity with the card. / Merekodkan PIN anda pada Kad Debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan kad.
  
- Debit Card-i cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if the cardholder have: / Pemegang Kad Debit-i bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika pemegang kad debit:
  - ✓ Acted fraudulently; / Melakukan penipuan;
  - ✓ Delayed in notifying the bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Debit Card-i; / Lewat memberitahu pihak Bank secepat mungkin dan munasabah selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i anda;
  - ✓ Left the Debit Card-i or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others; or / Meninggalkan Kad Debit-i anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
  - ✓ Voluntarily allowed another person to use your Debit Card-i. / Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i anda.
  
- Loss and theft of Debit Card-i and disclosure of PIN to an unauthorised person may lead to unauthorised use of Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kehilangan dan kecurian Kad Debit-i dan pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan boleh menyebabkan penggunaan Kad Debit-i tanpa kebenaran dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.
  
- Insufficient funds in account may lead to inability to complete the transaction, make payment, or perform cash withdrawal using Debit Card-i. / Dana tidak mencukupi dalam akaun mungkin mengakibatkan ketidakupayaan untuk menyelesaikan urus niaga, membuat bayaran atau membuat pengeluaran tunai menggunakan Kad Debit-i.
  
- Delays in reporting to the Bank on loss or theft of Debit Card-i or disclosure of PIN to unauthorised person may also lead to unauthorized use of Debit Card-i and monetary loss to cardholder. / Kelewatan dalam melaporkan kepada pihak Bank mengenai kerugian atau kecurian Kad Debit-i atau pendedahan PIN kepada orang yang tidak dibenarkan juga boleh menyebabkan kegagalan penggunaan Kad Debit-i dan kerugian kewangan kepada pemegang kad.

#### **Other Key Terms and Conditions: / Terma dan Syarat Utama Lain:**

- Debit Card-i and PIN Security / Kad Debit-i dan PIN Keselamatan
- Keep the Debit Card-i and PIN secure at all times. These shall include not to: / Pastikan Kad Debit-i dan PIN selamat sepanjang masa. Ini termasuk tidak:
  - ✓ Disclose the Debit Card-i details or PIN to any other person; / Mendedahkan butiran Kad Debit-i atau PIN kepada mana-mana orang lain;
  - ✓ Write down the PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with the Debit Card-i; / Menulis PIN di Kad Debit-i, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Debit-i;
  - ✓ Use a PIN selected from your birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers; and / Menggunakan PIN yang dipilih dari tarikh lahir anda, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor perhubungan; dan
  - ✓ Allow any other person to use your Debit Card-i and PIN. / Membenarkan mana-mana orang lain untuk menggunakan Kad Debit-i dan

PIN anda.

Notification to the Bank / Pemberitahuan kepada pihak Bank

- Notify us immediately: / Beritahu kami segera:
- After having discovered that the Debit Card-i is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised; / Setelah mengetahui bahawa Kad Debit-i hilang, dicuri, transaksi tidak dibenarkan telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromikan;
- Upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised; and / Setelah menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika transaksi itu tidak dibenarkan; dan
- Of any change in your contact number; / Sebarang perubahan dalam nombor perhubungan anda;

**5. What are the major risks? / Apakah risiko utama?**

- The risk of your Debit Card-i being stolen or lost. You should notify the Bank immediately after having discovered the loss or unauthorised use of your Debit Card-i. / Risiko Kad Debit-i anda dicuri atau hilang. Anda harus memberitahu pihak Bank dengan serta-merta setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Debit-i yang tidak dibenarkan.

**6. What do I need to do if there are changes to my contact details? / Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?**

- It is important that you inform the Bank of any change in your contact details to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner. / Adalah penting untuk anda memaklum Bank apa-apa perubahan dalam maklumat perhubungan anda untuk memastikan sebarang surat-menyurat diterima oleh anda pada masa yang tepat.

**7. Where can I get further information? / Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?**

- If you have any enquiries or wish to complaint on the products or services provided by the Bank, you may contact the Bank at: / Sekiranya anda mempunyai pertanyaan atau ingin mengadu mengenai product atau perkhidmatan yang telah disediakan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank di:

Rize Customer Support

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd,

Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,

142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Telephone: Customer Support : 1800 81 9149 (Within Malaysia) / +6016-299 6610 (From

Abroad) 24hrs Fraud Support : +6016-299 5333 (Within Malaysia & From Aboard)

Email: [rize-cs@alrajhibank.com.my](mailto:rize-cs@alrajhibank.com.my)

- You may inform the Bank of changes in contact details via various channels of communication such as email, visit branches or our Rize Customer Support at: / Anda boleh memaklumkan pada pihak Bank tentang perubahan maklumat perhubungan melalui pelbagai saluran komunikasi seperti emel, cawangan Bank atau hubungi pusat panggilan Rize:

Rize Customer Support

Al Rajhi Banking & Investment Corporation (Malaysia) Bhd,  
Ground Floor, East Block Wisma Golden Eagle Realty,  
142-B Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Telephone: Customer Support : 1800 81 9149 (Within Malaysia) / +6016-299 6610 (From  
Abroad) 24hrs Fraud Support : +6016-299 5333 (Within Malaysia & From Aboard)

Email: rize-cs@alrajhibank.com.my

- If your query or complaint is not satisfactory resolved by the Bank, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: / Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan secara memuaskan oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)

Tingkat Bawah Block D

Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel / Tel : 1-300-88-5465

Fax / Faks : +603-21741515

Email / E-mel : bnmtelink@bnm.gov.my

#### 8. Other Al Rajhi Bank's Debit Card-i packages available? / Pakej kad debit lain yang disediakan?

- Rafahia Debit Card-i / Kad Debit Rafahia-i

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 29 February 2024. / Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 29 Februari 2024.